

หลักปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจและจริยธรรม



ภารกิจของเรา

บรรเทาความเจ็บปวด และพัฒนาคุณภาพชีวิต สำหรับคนทั่วโลก

แนวทางของหลักการปฏิบัติ

- **เคารพถึงการมีส่วนร่วมและมุมมองของสมาชิกในทีมทุกคน**
เราเคารพคุณสำหรับการมีส่วนร่วมของคุณและมุมมองที่แตกต่างของคุณ เราสนับสนุนความก้าวหน้าทางอาชีพของคุณและให้โอกาสแก่คุณที่จะได้มีส่วนร่วมไปกับความสำเร็จของบริษัท
- **มุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามมาตรฐานขั้นสูงสุดด้านความปลอดภัยของผู้ป่วย คุณภาพ และความซื่อสัตย์**
เรามุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามมาตรฐานขั้นสูงสุดด้านความปลอดภัยของผู้ป่วย คุณภาพของผลิตภัณฑ์ และการให้บริการ เพื่อไปสู่มาตรฐานระดับโลกด้านความซื่อสัตย์และด้านการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม
- **มุ่งมั่นทรัพยากรของเราไปยังพื้นที่ที่เราสามารถสร้างความแตกต่างให้เกิดขึ้นได้**
เรามุ่งมั่นที่จะใช้ทรัพยากรของเราในด้านที่เราจะสามารถสร้างผลลัพธ์ไปยังลูกค้าและผู้ป่วยของเราได้ดีที่สุดจากการสั่งสมความรู้เกี่ยวกับสถานะของโรคหรือตลาด โครงสร้างพื้นฐานที่ถูกสร้างขึ้น ความเชี่ยวชาญทางวิศวกรรม และทักษะเฉพาะด้านที่เกี่ยวข้อง
- **ทำให้มั่นใจว่าผลตอบแทนของบริษัทจะมีค่าเท่ากับมูลค่าที่เราได้มอบให้แก่ลูกค้าและผู้ป่วยของเรา**
เราสร้างสรรค์สิ่งใหม่เพื่อที่จะสร้างมูลค่าผ่านผลิตภัณฑ์ที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิภาพให้แก่ลูกค้าและผลลัพธ์ที่ถูกพัฒนาขึ้นสำหรับผู้ป่วย เพื่อให้มั่นใจว่าผลตอบแทนของบริษัทจะมีค่าเท่ากับมูลค่าที่เราได้มอบให้แก่ลูกค้าและผู้ป่วยของเรา
- **ค้นคว้าใส่ชุมชนของเราและผู้คนที่จำเป็นต้องได้รับความช่วยเหลือ**
เราร่วมมือกับชุมชนที่เราอาศัยและทำงาน และสนับสนุนปัจจัยและแผนงานต่าง ๆ เพื่อผลักดันภารกิจของเราไปยังผู้คนที่จำเป็นต้องได้รับความช่วยเหลือ

เรามุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามมาตรฐานขั้นสูงสุดด้านความปลอดภัยของผู้ป่วย คุณภาพของผลิตภัณฑ์ และการให้บริการ เพื่อไปสู่มาตรฐานระดับโลกด้านความซื่อสัตย์ และด้านการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรมในทุก ๆ วัน

ถึง สมาชิกในทีม

ในฐานะผู้นำระดับโลกในอุตสาหกรรมด้านการดูแลสุขภาพเกี่ยวกับกล้ามเนื้อและกระดูก เราพยายามอย่างมากเพื่อความเป็นเลิศในธุรกิจทุก ๆ ด้านของเราซึ่งได้แก่ การทำการวิจัยและพัฒนา การผลิตและคุณภาพ การดำเนินธุรกิจ และงานด้านการสนับสนุนทั้งหมด สมาชิกในทีมทุกคนล้วนมีบทบาทในภารกิจของบริษัทที่จะบรรเทาความเจ็บปวดและพัฒนาคุณภาพชีวิตสำหรับคนทั่วโลก

คุณ เป็นส่วนสำคัญของภารกิจนี้

การช่วยเหลือเพื่อพัฒนาชีวิตของผู้คนเป็นเกียรติอย่างสูงและเป็นความรับผิดชอบที่เราทุกคนร่วมแบ่งปัน เราต้องแสวงหาในทุก ๆ สิ่งที่เราทำเพื่อมาตรฐานขั้นสูงสุดด้านความปลอดภัยของผู้ป่วย คุณภาพ และการให้บริการในทุก ๆ วัน ไม่ว่าเราจะทำงานร่วมกับศัลยแพทย์ ผู้ควบคุมกฎระเบียบ ผู้จัดการจำหน่าย คู่ค้า หรือสมาชิกภายในทีม เราต้องตระหนักว่า สิ่งที่เราทำเพื่อสนับสนุนภารกิจของบริษัทนั้น มีความสำคัญเทียบเท่ากับวิธีที่เราทำ เราทุก ๆ คนต้องมุ่งมั่นปฏิบัติงานในทุก ๆ วันด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และมาตรฐานระดับโลกด้านจริยธรรม

หลักปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจและจริยธรรมของ Zimmer Biomet ได้กำหนดแนวทางที่ใช้ร่วมกัน เพื่อผลการปฏิบัติงานระดับสูง ด้วยความซื่อสัตย์ระดับสูง ซึ่งสื่อให้เห็นได้อย่างชัดเจนถึงมาตรฐานทางจริยธรรมที่เราและสมาชิกในทีมถือปฏิบัติ และเป็นแนวทางและเป็นแรงบันดาลใจของเราในการมีปฏิสัมพันธ์กับลูกค้าและผู้คนในชุมชนที่เราอาศัยและทำงาน

คณะกรรมการของ Zimmer Biomet ผู้นำอาวุโส และฝ่ายบริหารจัดการ มุ่งมั่นที่จะรักษาวัฒนธรรมแห่งความซื่อสัตย์สุจริตและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ และเป็นความรับผิดชอบของสมาชิกในทีม Zimmer Biomet ทุกคน รวมทั้งตัวข้าพเจ้าที่จะทำงานด้วยหลักปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจและจริยธรรมในทุก ๆ วัน เพื่อประโยชน์ของผู้คนที่เราให้บริการ

ขอบคุณสำหรับทุกสิ่งที่คุณได้ทำ—ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตสูงสุด—ที่จะช่วยสร้างความแตกต่างให้เกิดขึ้นกับชีวิตของผู้ป่วย



ขอแสดงความนับถือ

Bryan C. Hanson
ประธานและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

สารบัญ

บทนำ

ส่วนที่ 1

ความมุ่งมั่นต่อสมาชิกในทีมของเรา

การว่าจ้างและการพัฒนา

ความหลากหลายในสถานที่ทำงาน

การปฏิบัติตนในสถานที่ทำงาน
และการคุกคามในสถานที่ทำงาน

สุขภาพ ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม

ส่วนที่ 2

ความคาดหวังของสมาชิกในทีมของเรา

อรรถาธิบายโมเดลทางธุรกิจ

(ยกตัวอย่างเช่น ของกำนัลและมื้ออาหาร)

ความขัดกันทางผลประโยชน์

โอกาสทางธุรกิจขององค์กร

บันทึกขององค์กร

การใช้ทรัพย์สินขององค์กร

วัสดุที่มีลิขสิทธิ์และซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์

ส่วนที่ 3

การกระทำด้วยความซื่อสัตย์สุจริต

การจ่ายเงินที่ไม่เหมาะสม

การแข่งขัน การทำธุรกิจอย่างเป็นธรรม
และการต่อต้านการผูกขาด

การปฏิสัมพันธ์กับบุคลากรทางการแพทย์

การซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน

หลักปฏิบัติในการจัดซื้อ

ความคาดหวังของพันธมิตรทางธุรกิจ

5

6

7

8

9

10

11

11

12

12

13

14

14

16

16

16

16

17

18

18

19

ส่วนที่ 4

ความเป็นเลิศด้านกฎระเบียบและคุณภาพ

ความมุ่งมั่นของเราต่อคุณภาพ

ข้อจำกัดทางการค้าระหว่างประเทศ

การตรวจสอบและการสอบสวนโดยหน่วยงานของรัฐ

ส่วนที่ 5

การติดต่อสื่อสารและการมีส่วนร่วมภายนอกองค์กร

การสื่อสารขององค์กร

หลักปฏิบัติด้านการโฆษณาและการตลาด

ข้อมูลที่เป็นสิทธิหรือข้อมูลที่เป็นความลับ

การเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ

การดำเนินงานด้านการกุศล ด้านการศึกษา หรือด้าน
มนุษยธรรม

กระบวนการและการมีส่วนร่วมทางการเมือง

ส่วนที่ 6

การใช้หลักปฏิบัติ

การรายงานการฝ่าฝืนที่ได้ทราบมาหรือสงสัย

การไม่ตอบโต้กลับ

ความขัดแย้ง

การละเว้น

20

20

20

21

22

22

23

24

25

25

25

26

27

29

30

30

บทนำ

Zimmer Biomet มีบทบาทที่สำคัญในฐานะผู้นำระดับโลกในอุตสาหกรรมด้านการดูแลสุขภาพเกี่ยวกับกล้ามเนื้อและกระดูก เราทุ่มเทเพื่อที่จะบรรเทาความเจ็บปวดและพัฒนาคุณภาพชีวิตสำหรับคนทั่วโลก

หลักปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจและจริยธรรมของ Zimmer Biomet (หลักปฏิบัติ) นั้นแสดงให้เห็นถึงภารกิจของเราและแนวทางของหลักการปฏิบัติ ทั้งยังเป็นพื้นฐานให้กับนโยบายและขั้นตอนต่าง ๆ ของ Zimmer Biomet

หลักปฏิบัติฉบับนี้นำไปใช้กับ Zimmer Biomet Holdings, Inc., บริษัทย่อยและบริษัทในเครือ รวมถึงสมาชิกในทีมทั้งหมดของ Zimmer Biomet Holdings, Inc. (เพื่อความมุ่งหมายของหลักปฏิบัติและการปฏิบัติตามนโยบายและขั้นตอนอื่น ๆ ของ Zimmer Biomet สมาชิกในทีมหมายถึง เจ้าหน้าที่ ผู้อำนวยการและพนักงานของ Zimmer Biomet Holdings, Inc. และบริษัทย่อยและบริษัทในเครือ รวมทั้งลูกจ้างที่ได้รับมาเป็นการชั่วคราวผ่านบริษัทตัวแทนที่ให้บริการและผู้รับเหมาอิสระ ซึ่งปฏิบัติงานให้บริการแก่ Zimmer Biomet บุคคลทั้งหมดนี้จึงสามารถเรียกรวมกันได้ว่าสมาชิกในทีม)

นอกจากนี้ Zimmer Biomet ยังคาดหวังว่าผู้จัดจำหน่าย ตัวแทนการขาย ผู้ร่วมลงทุน และตัวแทนซึ่งเป็นบุคคลภายนอกและผู้แทน ที่จะปฏิบัติตามหลักปฏิบัติในขณะปฏิบัติงานในนามหรือเพื่อผลประโยชน์ของบริษัท กลุ่มคนเหล่านี้สามารถเรียกโดยรวมว่าพันธมิตรทางธุรกิจ

เป็นสิ่งสำคัญที่สมาชิกในทีมทั่วโลกและพันธมิตรทางธุรกิจจะอ่าน ทำความเข้าใจ และปฏิบัติตามหลักปฏิบัติและกฎหมายที่ใช้บังคับ

ความสำคัญของการตั้งคำถามข้อสงสัย

หากคุณไม่มั่นใจในกิจกรรมบางอย่างว่าเป็นไปตามหลักปฏิบัติหรือไม่ ให้ถามตนเองว่า:

“กิจกรรมนี้จะแสดงให้เห็นถึง Zimmer Biomet ในเชิงบวกหรือไม่”

“ฉันจะรู้สึกสบายใจหรือไม่หากกิจกรรมนี้ถูกเปิดเผยสู่สาธารณชน”

หากคำตอบสำหรับคำถามใดคำถามหนึ่งนี้ คือ “ไม่” หรือ “ฉันไม่รู้” โปรดขอคำปรึกษาจากผู้จัดการของคุณหรือตัวแทนจากฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ หรือฝ่ายกฎหมาย

ความมุ่งมั่นของคุณต่อหลักการและมาตรฐานทางจริยธรรมที่ระบุไว้ในหลักปฏิบัติจะช่วยให้ Zimmer Biomet มั่นใจถึงการเป็นบริษัทชั้นนำที่น่าเชื่อถือของอุตสาหกรรม

หากต้องการรายงานประเด็นปัญหาที่ได้ทราบมาหรือสงสัย โปรดติดต่อ +1.877.593.4582 หรือเข้าไปที่เว็บไซต์ zimmerbiomet.ethicspoint.com

สมาชิกในทีมของเรา คือ สินทรัพย์ที่สำคัญมากที่สุดสำหรับเรา

เพื่อที่จะสร้างวัฒนธรรมของการให้ความเคารพที่ Zimmer Biomet เราทำงานอย่างหนักเพื่อที่จะรักษาไว้ซึ่งการสื่อสารภายในอย่างเปิดเผย เพื่อที่สมาชิกในทีมจะได้มีความเข้าใจที่ดีขึ้นต่อธุรกิจและการกิจของเรา และสามารถที่จะก้าวไปข้างหน้าด้วยทัศนคติแบบผู้ชนะ ด้วยความมีวินัย และสำนึกแห่งความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน

เรามุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามกฎหมายทั้งหมดเพื่อสุขภาพที่ดี ความปลอดภัย ความเป็นธรรม และสถานที่ทำงานที่ปราศจากการคุกคาม ในการทำเช่นนั้น เป็นการช่วยให้เรารักษาชื่อเสียงอันดีในอุตสาหกรรมด้านการดูแลสุขภาพเกี่ยวกับกล้ามเนื้อและกระดูก และยังคงเป็นองค์กรนายจ้างที่เป็นทางเลือก



เราทำงานอย่างหนัก เพื่อที่จะรักษาไว้ซึ่งการสื่อสารภายในอย่างเปิดเผย เพื่อที่สมาชิกในทีมจะได้มีความเข้าใจที่ดีขึ้นต่อธุรกิจและการกิจของเรา



การว่าจ้างและการพัฒนา

เราทุ่มเทในการดึงดูด และรักษาไว้ซึ่งบุคคลที่มีความสามารถ และช่วยให้สมาชิกในทีมได้รับศักยภาพอันสูงสุดของแต่ละบุคคล เราว่าจ้าง ให้ค่าตอบแทน และผลักดันให้ได้รับตำแหน่งที่สูงขึ้นตามคุณสมบัติ ประสบการณ์ และทักษะ Zimmer Biomet ไม่ให้ข้อเสนอการจ้างงานเพื่อเป็นวิธีการให้ได้มาหรือรักษาไว้ซึ่งธุรกิจ หรือข้อได้เปรียบทางธุรกิจ เราไม่ทำการว่าจ้างบุคคลที่ปรากฏในรายชื่อต้องห้ามของ Zimmer Biomet ซึ่งเป็นรายชื่อของบุคคลหรือนิติบุคคลซึ่ง Zimmer Biomet เลือกที่จะไม่ทำธุรกิจด้วยที่ถูกจัดเก็บไว้ภายในบริษัท

เราจัดเตรียมให้สมาชิกในทีมได้รับการสนับสนุนและการฝึกอบรม เพื่อให้พวกเขาไปถึงยังเป้าหมายที่ตั้งไว้* เราประเมินการปฏิบัติงานของสมาชิกในทีมเป็นระยะ ๆ และให้แผนการตอบแทนการทำงานเพื่อให้พวกเขาได้มีส่วนในความสำเร็จที่พวกเขาได้ช่วยสร้างขึ้น

นอกจากนี้ Zimmer Biomet ยังให้โอกาสสำหรับสมาชิกในทีมที่จะเติบโตและพัฒนาด้วยวิธีการศึกษาที่ต่อเนื่อง* เราสนับสนุนให้สมาชิกในทีมแจ้งต่อผู้จัดการหรือผู้บังคับบัญชาของพวกเขาถึงโอกาสเฉพาะสำหรับความก้าวหน้าทางอาชีพ

เราสนับสนุนบรรยากาศของการทำงานที่เป็นธรรมและมีการแข่งขัน Zimmer Biomet ปฏิบัติตามกฎหมายเกี่ยวกับค่าจ้างและชั่วโมงการทำงาน ผู้จัดการและผู้บังคับบัญชาต้องปฏิบัติตามกฎหมายและทำให้มั่นใจว่าเราก็คงปฏิบัติตามกฎหมายเช่นกัน

Zimmer Biomet ยึดมั่นในการเคารพสิทธิมนุษยชน เกียรติ และความเป็นส่วนตัวของบุคคล เราปฏิบัติตามกฎหมายแรงงานที่ใช้บังคับและไม่อนุญาตให้ Zimmer Biomet หรือพันธมิตรทางธุรกิจมีส่วนร่วมในการใช้แรงงานเด็ก แรงงานบังคับ หรือการค้ามนุษย์



Zimmer Biomet
ยังให้โอกาสสำหรับ
สมาชิกในทีมที่จะ
เติบโตและพัฒนา
ด้วยวิธี
การศึกษาที่ต่อ
เนื่อง

*มีผลใช้บังคับกับทั้งพนักงานเต็มเวลาและพนักงานไม่เต็มเวลาของ Zimmer Biomet



หากต้องการรายงานปัญหาที่ได้ทราบมาหรือสงสัย โปรดติดต่อ +1.877.593.4582 หรือเข้าไปที่เว็บไซต์ zimmerbiomet.ethicspoint.com



ไปยังสารบัญ

ความหลากหลายในสถานที่ทำงาน

Zimmer Biomet ต้อนรับและสนับสนุนความหลากหลายในการทำงาน ความหลากหลายนั้นเป็นอะไรที่มากกว่าบุคคลประเภทต่าง ๆ เราให้คุณค่าและให้ความสำคัญต่อแนวคิดและมุมมองของสมาชิกในทีมทุกคน และสิ่งนี้ก็จะขับเคลื่อนความสำเร็จของเราต่อไป



เรามุ่งมั่นที่จะให้
โอกาสการจ้างงาน
ที่เท่าเทียมสำหรับ
สมาชิกในทีมทุกคน

เรามุ่งมั่นที่จะให้โอกาสการจ้างงานที่เท่าเทียมสำหรับสมาชิกในทีมทุกคนโดยไม่คำนึงถึงเชื้อชาติ สีผิว ลัทธิ ศาสนา ชาติกำเนิด สัญชาติ เพศ อัตลักษณ์ทางเพศ รสนิยมทางเพศ สถานภาพการสมรส สถานะการตั้งครรภ์ อายุ สภาพทางการแพทย์ ทุพพลภาพ หรือสถานะทางการทหารหรือทหารผ่านศึก



หากต้องการรายงานปัญหาที่ได้ทราบมาหรือสงสัย โปรดติดต่อ +1.877.593.4582 หรือเข้าไปที่เว็บไซต์ zimmerbiomet.ethicspoint.com



ไปยังสารบัญ

การปฏิบัติตนในสถานที่ทำงานและการคุกคามในสถานที่ทำงาน

สมาชิกในทีม คือ พื้นฐานสู่ความสำเร็จของเรา Zimmer Biomet ให้ความสำคัญและเห็นคุณค่าในความหลากหลายของสมาชิกในทีมและการมีส่วนร่วมที่แตกต่างกัน เราจะไม่ยอมรับต่อการเลือกปฏิบัติหรือการคุกคามในรูปแบบใด ๆ ก็ตามที่มีพื้นฐานมาจากสถานะที่ได้รับความคุ้มครอง รวมทั้งความสนใจที่ไม่เป็นที่ต้องการหรือไม่น่ายินดี หรือการเลือกปฏิบัติที่มีพื้นฐานจากเชื้อชาติ สีผิว ลัทธิ ศาสนา ชนชาติกำเนิด สัญชาติ เพศ อัตลักษณ์ทางเพศ รสนิยมทางเพศ สถานภาพการสมรส สถานะการตั้งครรภ์ อายุ สภาพทางการแพทย์ ทุพพลภาพ หรือสถานะทางการทหารหรือทหารผ่านศึกของบุคคลนั้น

การคุกคามสามารถรวมไปถึงการคุกคามทางการพูด อวัจนภาษา การกระทำทางกายภาพ หรือทางเพศ สิ่งที่บุคคลหนึ่งอาจคิดว่าไม่มีอะไร อาจถูกมองโดยอีกบุคคลหนึ่งว่าเป็นการคุกคาม เป็นศัตรู การข่มขู่ หรือการทำให้อับอายได้ โปรดตระหนักว่า เจตนาและมุมมองนั้นอาจจะเปลี่ยนไปตามแต่ละบุคคล ไม่ใช่เจตนาที่เป็นตัวกำหนดว่าจะไร้อะไรถือว่าเป็นการคุกคาม แต่คือ มุมมองที่มีเหตุผลอันสมควรของผู้ถูกระงับหรือเป้าหมายของกิจกรรมนั้นที่เป็นตัวกำหนด ในการทำกิจกรรมการทำงานและการมีปฏิสัมพันธ์ร่วมกัน สมาชิกในทีมคนอื่น ๆ ต้องไม่เข้าไปเกี่ยวข้องกัน:

- เชื้อชาติ ศาสนา สิ่งที่เกี่ยวข้องทางเพศ หรือต้นแบบทางความคิดแบบเหมารวมลักษณะอื่น
- การล้อเลียนหรือท่าทางที่แสดงออกไปในทางที่เสื่อมเสีย
- การกระทำทางกายภาพหรือด้วยคำพูดทางเพศ เชื้อชาติ หรือที่มีลักษณะหมิ่นประมาท
- การข่มขู่ทางกายภาพหรือการกระทำที่รุนแรง
- อารมณ์ขันที่ไม่เหมาะสม
- การสื่อสารหรือการแสดงเนื้อหาอันน่ารังเกียจที่ไม่เหมาะสมในสถานที่ทำงาน หรือระหว่างกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน

ในฐานะสมาชิกในทีม เราแต่ละคนมีบทบาทในการสร้างบรรยากาศการทำงานเชิงบวก

ในฐานะสมาชิกในทีม เราแต่ละคนมีบทบาทในการจัดให้มีบรรยากาศการทำงานเชิงบวก ผู้จัดการและผู้บังคับบัญชาของเรามีส่วนสำคัญมากในการสร้างวัฒนธรรมของการเห็นคุณค่า การให้ความเคารพ ความเป็นธรรม และความเชื่อใจ ซึ่งสนับสนุนคุณภาพความเป็นอยู่ทั้งทางกายและจิตใจของสมาชิกในทีม ผู้จัดการและผู้บังคับบัญชาเป็นผู้กำหนดตัวอย่างที่ดีผ่านการกระทำทั้งจากพฤติกรรมทางวาจาและไม่ใช่วาทจาให้แก่สมาชิกในทีม เช่นเดียวกัน สมาชิกในทีมควรที่จะสนับสนุนและสร้างบรรยากาศและประสบการณ์การทำงานในเชิงบวกสำหรับทุกคน

หากเกิดการคุกคามขึ้นในสถานที่ทำงาน สมาชิกในทีมต้องรายงานเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นโดยเร็วที่สุดต่อผู้จัดการของพวกเขาหรือผู้บังคับบัญชาต่อฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ หรือสายด่วนฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบของ Zimmer Biomet



สุขภาพ ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม

Zimmer Biomet มุ่งมั่นที่จะปกป้องสุขภาพและความปลอดภัยของลูกค้า สมาชิกในทีม สาธารณะ และสิ่งแวดล้อม

Zimmer Biomet กลุ่มที่จะสร้างสถานที่ทำงานที่มีความปลอดภัยและดีต่อสุขภาพ ให้แก่สมาชิกในทีม สมาชิกในทีมมีความรับผิดชอบร่วมกันที่จะรักษาไว้ซึ่งสถานที่ทำงานเช่นว่านั้น โดยปฏิบัติตามกฎและระเบียบปฏิบัติด้านสุขภาพและความปลอดภัยของ Zimmer Biomet ซึ่งรวมไปถึงการรายงานอุบัติเหตุหรือการบาดเจ็บที่เกิดขึ้นที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน รวมทั้งอุปกรณ์เครื่องมือ การปฏิบัติ หรือเงื่อนไขที่ไม่ปลอดภัย

โดยไม่คำนึงถึงสถานการณ์ พฤติกรรมบางอย่างนั้นเป็นที่ยอมรับไม่ได้ ความรุนแรง และพฤติกรรมข่มขู่เป็นสิ่งที่ยอมรับไม่ได้ การใช้ การเป็นเจ้าของ การผลิต การขาย หรือการเป็นตัวแทนจำหน่ายยาเสพติดที่ฝ่าฝืนกฎหมายที่ใช้บังคับหรือนโยบายของ Zimmer Biomet นั้น เป็นสิ่งต้องห้ามในสถานที่ของบริษัทและ/หรือระหว่างการทำงาน Zimmer Biomet คาดหวังให้สมาชิกในทีมปฏิบัติงานตามหน้าที่โดยไม่เสียสมรรถภาพในการทำงานจากยาหรือเครื่องดื่มแอลกอฮอล์

Zimmer Biomet ดำเนินกิจกรรมในลักษณะที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เพื่อลดผลกระทบเชิงลบต่อสิ่งแวดล้อม เราปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อมที่ใช้บังคับ รวมทั้งปัจจัยต่าง ๆ ที่ส่งผลกระทบต่อมลพิษทางอากาศ ความสะอาดของน้ำ และการกำจัดขยะ

Zimmer Biomet มุ่ง
มั่นที่จะปกป้องสุขภาพ
และความปลอดภัย
ของลูกค้า สมาชิกใน
ทีม สาธารณะ และสิ่ง
แวดล้อม



สมาชิกในทีมถูกคาดหวังให้ประพฤติตนอย่างถูกต้องและปฏิบัติตามหลักปฏิบัติและนโยบายและขั้นตอนต่าง ๆ ของบริษัทในระหว่างการทำงานของพวกเขาในนามของบริษัท

สมาชิกในทีมมีส่วนร่วมโดยตรงกับความสำเร็จและชื่อเสียงของบริษัทจากการใช้ทักษะที่เป็นเอกลักษณ์ การตระหนักถึงความรับผิดชอบ และการตัดสินใจที่ดีของพวกเขา Zimmer Biomet คาดหวังว่าสมาชิกในทีมจะ:

- ปฏิบัติตนตามภารกิจของบริษัทและแนวทางของหลักการปฏิบัติ
- รักษามาตรฐานของความซื่อสัตย์
- มีความรับผิดชอบในอาชีพและสำนึกความรับผิดชอบในงานของพวกเขา
- เป็นผู้บริหารจัดการที่ดีต่อทรัพยากรของบริษัท

อริยาไยไมตรีทางธุรกิจ (ยกตัวอย่างเช่น ของกำนัลและมืออาหาร)

อริยาไยไมตรีทางธุรกิจ—เช่นมืออาหารและการเดินทาง—อาจจะให้หรือรับได้ตามนโยบายและขั้นตอนต่าง ๆ ของบริษัท Zimmer Biomet เชื่อว่าการตัดสินใจเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการควรจะกระทำขึ้นเพื่อผลประโยชน์สูงสุดของผู้ป่วย เราไม่ต้องการจะได้มาซึ่งธุรกิจผ่านการให้หรือรับอริยาไยไมตรีทางธุรกิจในลักษณะของแรงจูงใจต่อผู้มีอำนาจตัดสินใจอันไม่เหมาะสม



รักษา
มาตรฐาน
ของความซื่อสัตย์

หากต้องการรายงานประเด็นปัญหาที่ได้ทราบมาหรือสงสัย
โปรดติดต่อ +1.877.593.4582
หรือเข้าไปที่เว็บไซต์ zimmerbiomet.ethicspoint.com

การขัดกันทางผลประโยชน์

การขัดกันทางผลประโยชน์ เกิดขึ้นเมื่อผลประโยชน์ส่วนตัวของบุคคลใดบุคคลหนึ่งอาจส่งอิทธิพลหรือแทรกแซง—หรือดูเหมือนว่าแทรกแซง—กับผลประโยชน์ของ Zimmer Biomet หรือการปฏิบัติงาน ความรับผิดชอบ หรือความจงรักภักดีของสมาชิกในทีมต่อ Zimmer Biomet การมีอยู่ของการขัดกันทางผลประโยชน์ ขึ้นอยู่กับพฤติการณ์แวดล้อม ซึ่งรวมถึงลักษณะและความสำคัญของผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้อง การขัดกันทางผลประโยชน์ ถือเป็นสิ่งต้องห้าม เว้นแต่ถูกเปิดเผยและได้รับการแก้ไขโดยฝ่ายทรัพยากรมนุษย์หรือฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบซึ่งเป็นไปตามนโยบายและขั้นตอนต่างๆ ของบริษัท

สมาชิกในทีมที่ไม่แน่ใจว่ากิจกรรมหรือสถานการณ์นั้นเป็นหรือมีแนวโน้มจะเป็นการขัดกันทางผลประโยชน์ ควรจะติดต่อฝ่ายทรัพยากรมนุษย์หรือฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบ

โอกาสทางธุรกิจขององค์กร

หากปราศจากการอนุมัติของกรรมการบริหารของ Zimmer Biomet ผู้อำนวยการหรือตัวแทน ห้ามมิให้สมาชิกในทีมรับโอกาสทางธุรกิจส่วนบุคคลที่ได้ผ่านตำแหน่งใน Zimmer Biomet หรือการใช้ทรัพย์สินหรือข้อมูลของ Zimmer Biomet สมาชิกในทีมควรให้ความสำคัญกับผลประโยชน์ของ Zimmer Biomet เป็นอันดับแรกหากมีโอกาสทางธุรกิจเข้ามา สมาชิกในทีมต้องไม่ใช่ทรัพย์สิน ข้อมูล หรือตำแหน่งของพวกเขาใน Zimmer Biomet สำหรับผลประโยชน์ส่วนตัว หรือแข่งขันกับ Zimmer Biomet ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม

เราไม่ต้องการจะได้มาซึ่งธุรกิจโดยผ่านการให้หรือรับอภัยาคัยโมตรีทางธุรกิจในลักษณะของแรงจูงใจต่อผู้มีอำนาจตัดสินใจอันไม่เหมาะสม



บันทึกขององค์กร

สมุดบัญชี บันทึก บัญชี และงบการเงินทั้งหมดของ Zimmer Biomet ต้องถูกเก็บรักษาในรายละเอียดที่สมเหตุสมผล ต้องแสดงให้เห็นถึงการทำธุรกรรมอย่างถูกต้องและเป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมายและการควบคุมภายใน ยกตัวอย่างเช่น สมาชิกในทีมต้อง:

- ทำให้มั่นใจว่าการจัดทำเอกสารนั้นเป็นไปตามข้อกำหนดทั้งภายนอกและภายในและสนับสนุนด้านความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ของ Zimmer Biomet
- เก็บรักษาข้อมูลทางคลินิกให้เป็นไปตามกฎระเบียบและมาตรฐานการรักษาความลับขององค์กร
- บันทึกเอกสารและค่าใช้จ่ายทางธุรกิจอย่างถูกต้อง

เงินทุนหรือทรัพย์สินที่ไม่ได้รับการบันทึก หรืออยู่ “นอกสมุดบัญชี” ถือเป็นข้อห้ามอย่างเด็ดขาด Zimmer Biomet ต้องการความซื่อสัตย์และความถูกต้องในการบันทึกและรายงานข้อมูลเพื่อช่วยควบคุมกระบวนการ เพื่อตรวจสอบ และปิดช่องว่างหรือเพื่อสร้างการตัดสินใจทางธุรกิจที่มีความรับผิดชอบ บันทึกที่ต้องถูกเก็บหรือทำลายนั้นต้องเป็นไปตามนโยบายการเก็บบันทึกของ Zimmer Biomet

หากคุณไม่แน่ใจว่าค่าใช้จ่ายนั้น ๆ ถูกต้องตามกฎหมายหรือไม่ โปรดติดต่อผู้จัดการของคุณ หรือผู้บังคับบัญชาคนอื่น ๆ นอกจากนี้ ยังสามารถเข้าถึงกฎระเบียบและแนวทางปฏิบัติได้ที่ฝ่ายการเงิน



สมาชิกในทีมมีความรับผิดชอบในการรักษาไว้ซึ่งความถูกต้อง ความลับและความปลอดภัยของบันทึกทั้งหมด



การใช้ทรัพย์สินขององค์กร

Zimmer Biomet มีความรับผิดชอบทางจริยธรรมต่อผู้ถือหุ้นในการดำเนินกิจการอย่างคุ้มค่า เช่นเดียวกัน สมาชิกในทีมมีความรับผิดชอบทางจริยธรรมในการปกป้องและทำให้มั่นใจว่าได้ใช้สินทรัพย์และทรัพย์สินของ Zimmer Biomet อย่างคุ้มค่า

โดยทั่วไปแล้วทรัพย์สินของ Zimmer Biomet เช่น อุปกรณ์ในสำนักงาน อุปกรณ์ที่ใช้ในการผลิต ผลิตภัณฑ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ต้องไม่ถูกใช้สำหรับกิจส่วนตัวหรือธุรกิจที่ไม่เกี่ยวข้องกับ Zimmer Biomet โดย Zimmer Biomet อนุญาตให้ใช้คอมพิวเตอร์และโทรศัพท์สำหรับการใช้ส่วนตัวที่เหมาะสมได้เป็นครั้งคราว ตราบเท่าที่การใช้ดังกล่าวนั้นไม่:

- ส่งผลเสียต่อการปฏิบัติงาน
- สร้างรายจ่ายจำนวนมากให้แก่ Zimmer Biomet
- สร้างภาระหนี้สินอื่น ๆ หรือความเสียหายต่อ Zimmer Biomet

การลักลอบทรัพย์สิน ความประมาทเลินเล่อ และการใช้ทรัพย์สินอย่างเสียเปล่า ส่งผลโดยตรงต่อผลกำไรที่ได้รับ ซึ่งในทางกลับกันอาจส่งผลเสียต่อความสามารถของบริษัทที่จะลงทุนเพิ่มอีก เพื่อการพัฒนาผลิตภัณฑ์ตัวใหม่ การจัดการฝึกอบรม และการรักษาไว้ซึ่งผลประโยชน์และแผนการจ่ายค่าตอบแทนการทำงานสำหรับสมาชิกในทีม*

เมื่อทำหน้าที่เป็นตัวแทนของ Zimmer Biomet หรือมีการเดินทางสำหรับกิจกรรมของบริษัท สมาชิกในทีมควรจะใช้จ่ายอย่างมีความรับผิดชอบและใช้จ่ายอย่างเหมาะสมตามแนวทางการปฏิบัติของบริษัทที่กำหนดไว้

วัสดุที่มีลิขสิทธิ์และซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์

สมาชิกในทีมอาจจำเป็นต้องทำสำเนางานที่มีลิขสิทธิ์สำหรับวัตถุประสงค์ทางธุรกิจอยู่เป็นระยะ ๆ สมาชิกในทีมต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าการทำสำเนานั้นเป็นไปตามกฎหมายลิขสิทธิ์ที่ใช้บังคับ

เช่นเดียวกันนี้ สมาชิกในทีมต้องทำสำเนาและใช้ซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ได้เพียงในกรณีที่จำเป็นไปตามข้อกำหนดของซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ที่ใช้เท่านั้น

สมาชิกในทีมควรติดต่อฝ่ายกฎหมายหากมีคำถามที่เกี่ยวข้องกับความคุ้มครองทางลิขสิทธิ์

*มีผลใช้บังคับกับทั้งพนักงานเต็มเวลาและพนักงานไม่เต็มเวลาของ Zimmer Biomet



- ▶ เราทำงานอย่างหนักเพื่อที่จะได้ความไว้วางใจจากบุคลากรทางการแพทย์ ผู้ป่วยและรัฐบาล และหน่วยงานที่ควบคุมดูแลในอุตสาหกรรมด้วยการก้าวไปข้างหน้ามากกว่าผู้อื่นหนึ่งก้าวเสมอในทุก ๆ ด้านที่เราทำ

เรารักษาไว้ซึ่งความไว้วางใจโดยการยึดมั่นตัวเราไว้กับมาตรฐานทางจริยธรรมขั้นสูงสุด ดำเนินธุรกิจของเราด้วยความซื่อสัตย์สุจริต รวมทั้งปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่ใช้บังคับ

การปฏิบัติตามกฎหมายทั้งตามลายลักษณ์อักษรและตามเจตนารมณ์ คือ พื้นฐานที่เราใช้สร้างมาตรฐานทางจริยธรรมของ Zimmer Biomet ขึ้น สมาชิกในทีมทุกคนต้องเคารพและปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับที่ใช้บังคับ ตลอดจนนโยบายและขั้นตอนต่าง ๆ ของ Zimmer Biomet



การจ่ายเงินที่ไม่เหมาะสม

Zimmer Biomet ยึดมั่นในการปฏิบัติตามกฎหมายต่อต้านเงินทวงรัด ต่อต้านการให้สินบน และต่อต้านการทวงรัดในประเทศต่าง ๆ ที่เราดำเนินธุรกิจอยู่ สมาชิกในทีมและพันธมิตรทางธุรกิจต้องไม่เสนอ สัญญา อนุญาต หรือจ่ายเงินทวงรัด ให้สินบน หรือสิ่งของที่มีมูลค่าใด ๆ (ทั้งทางตรงและทางอ้อม) ต่อบุคคลเพื่อจะได้รับการปฏิบัติ หรือผลประโยชน์ตอบแทนอันไม่เหมาะสมในการทำธุรกรรม บริษัทไม่มีการให้ เสนอ หรือรับการจ่ายเงินที่ไม่เหมาะสมภายใต้สถานการณ์ใด ๆ แม้กระทั่งหากผลลัพธ์ท้ายที่สุด คือ การสูญเสียหรือออกจากการทำธุรกิจก็ตาม

การแข่งขัน การทำธุรกิจอย่างเป็นธรรม และการต่อต้านการผูกขาด

Zimmer Biomet พยายามที่จะทำธุรกิจได้เหนือกว่าคู่แข่งอย่างเป็นธรรมและซื่อสัตย์ เราพยายามอย่างมากเพื่อให้ได้มาซึ่งความได้เปรียบในการแข่งขันผ่านการปฏิบัติงานที่เหนือกว่า โดยไม่กระทำการที่ขัดต่อจริยธรรมหรือแนวปฏิบัติทางธุรกิจที่ผิดกฎหมาย การลักทรัพย์หรือการได้มาซึ่งข้อมูลที่เป็นสิทธิจากบริษัทอื่นอย่างไม่เหมาะสม การครอบครองข้อมูลที่เป็นความลับทางการค้าโดยไม่ได้รับอนุญาตจากเจ้าของข้อมูล หรือชักจูงให้มีการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวผ่านสมาชิกในทีมในอดีตหรือปัจจุบันของบริษัทอื่นถือเป็นข้อห้ามอย่างเด็ดขาด

บริษัทคาดหวังให้สมาชิกในทีมหรือพันธมิตรทางธุรกิจทำธุรกิจอย่างเป็นธรรมทั้งกับลูกค้า ผู้จัดหาพัสดุ คู่แข่ง หรือสมาชิกในทีมคนอื่น ๆ เราไม่เอาเปรียบบุคคลใด ๆ ก็ตามอย่างไม่เป็นธรรมผ่านการใช้เล่ห์เหลี่ยม การปกปิด การใช้ข้อมูลที่ได้มาจากสิทธิพิเศษในทางที่ผิด การนำเสนอความจริงที่บิดเบือน หรือการกระทำอื่นใดด้วยเจตนา การทำธุรกิจอย่างไม่เป็นธรรม

นอกจากนี้ สมาชิกในทีมและพันธมิตรทางธุรกิจยังต้องห้ามที่จะร่วมกับคู่แข่งทางธุรกิจ หรือกระทำการใด ๆ ที่อาจส่งผลให้เกิดผลกระทบต่อการจำกัดการแข่งขันทางการค้าที่ไม่เหมาะสมขึ้นโดยไม่ได้รับการอนุมัติจากฝ่ายกฎหมายก่อน



Zimmer Biomet พยายามที่จะทำธุรกิจได้เหนือกว่าคู่แข่งอย่างเป็นธรรมและซื่อสัตย์

Zimmer Biomet มีนโยบายที่ไม่ยอมรับต่อการจ่ายเงินอย่างไม่เหมาะสมโดยเด็ดขาด

หากต้องการรายงานประเด็นปัญหาที่ได้ทราบมาหรือสงสัยโปรดติดต่อ +1.877.593.4582 หรือเข้าไปที่เว็บไซต์ zimmerbiomet.ethicspoint.com

การปฏิสัมพันธ์กับบุคลากรทางการแพทย์

Zimmer Biomet มุ่งมั่นที่จะมีปฏิสัมพันธ์อย่างมีจริยธรรมกับบุคลากรทางการแพทย์ ความสัมพันธ์ด้านการทำงานที่น่าเชื่อถือกับบุคลากรทางการแพทย์นั้น เป็นส่วนสำคัญอย่างมาก ต่อความสำเร็จของบริษัท และการพัฒนาต่อ ๆ ไป รวมไปถึงนวัตกรรมสำหรับการดูแลรักษาผู้ป่วย

Zimmer Biomet และพันธมิตรทางธุรกิจรักษาบุคลากรทางการแพทย์ผู้มีประสบการณ์ ซึ่งเป็นผู้ให้ความช่วยเหลือในงานบริการให้แก่บริษัทอยู่เป็นประจำ ในหลาย ๆ ด้าน ซึ่งรวมถึงด้านการพัฒนาผลิตภัณฑ์ การทำวิจัยทางคลินิก การฝึกอบรมและให้การศึกษาในเรื่องความปลอดภัย และการใช้งานผลิตภัณฑ์ของเราอย่างมีประสิทธิภาพ บุคลากรทางการแพทย์เหล่านี้หลายท่านยังเป็นลูกค้าที่แนะนำและใช้ผลิตภัณฑ์และบริการของเราอีกด้วย

ความร่วมมือของเรากับบุคลากรทางการแพทย์นั้นถูกกำกับดูแลอย่างใกล้ชิดโดยหน่วยงานของรัฐ และต้องถูกตรวจสอบเพิ่มเติม เนื่องจากบทบาทและความสัมพันธ์ทางการเงินที่แตกต่างกันของบุคลากรทางการแพทย์ที่อาจมีขึ้นกับบริษัท ดังนั้น เราจึงปฏิบัติตามกฎดังต่อไปนี้อย่างเคร่งครัด:

Zimmer Biomet ไม่มี การตั้งเงื่อนไขหรือให้ ข้อตกลงทางการเงิน ใด ๆ กับบุคลากรทางการแพทย์

Zimmer Biomet และพันธมิตรทางธุรกิจ ไม่ใช้ปฏิสัมพันธ์กับบุคลากรทางการแพทย์ เพื่อโน้มน้าวบุคคลดังกล่าวในการซื้อ การเช่า การแนะนำ การใช้ การส่งจ่าย หรือการตัดสินใจที่เกี่ยวข้องกับหลักประกันสุขภาพอันเนื่องมาจากผลิตภัณฑ์และบริการของ Zimmer Biomet อย่างไม่เหมาะสม

การตัดสินใจใช้ผลิตภัณฑ์ทั้งหมดต้องเป็นไปเพื่อผลประโยชน์อันสูงสุดของผู้ป่วยและมีใช้เพื่อตอบแทนการจ่ายเงินหรือผลประโยชน์อื่นใดจากบริษัท

Zimmer Biomet คัดเลือกและว่าจ้างบุคลากรทางการแพทย์สำหรับบริการให้คำปรึกษาซึ่งมีพื้นฐานการพิจารณาจากคุณสมบัติ ประสบการณ์ ทักษะ และความเชี่ยวชาญในการจัดการกับความต้องการที่เฉพาะเจาะจงเท่านั้น มิใช่บนพื้นฐานของการทำธุรกิจหรือความเป็นไปได้ในการทำธุรกิจของ Zimmer Biomet

Zimmer Biomet ให้ค่าตอบแทนแก่บุคลากรทางการแพทย์สำหรับการให้บริการอันชอบด้วยกฎหมายบนพื้นฐานของหลักการมูลค่าทางตลาดที่เป็นธรรม

ข้อตกลงกับบุคลากรทางการแพทย์ทั้งปวงต้องได้รับการอนุมัติอย่างถูกต้องและได้รับการบันทึกไว้อย่างเหมาะสม

Zimmer Biomet ไม่มีการตั้งเงื่อนไขหรือให้ข้อตกลงทางการเงิน ใด ๆ กับบุคลากรทางการแพทย์ Zimmer Biomet และพันธมิตรทางธุรกิจไม่มีการให้ผลิตภัณฑ์หรือบริการโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย หรือให้เงินช่วยเหลือแก่บุคลากรทางการแพทย์เพื่อแลกกับการตกลงที่ชัดเจนหรือโดยนัยที่จะใช้ ชื่อ สิ่ง หรือแนะนำ ผลิตภัณฑ์ของ Zimmer Biomet



การซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน

ทุกประเทศมีกฎหมายที่ห้ามมิให้มีการซื้อขายหุ้นบนพื้นฐานของข้อมูลภายในที่สำคัญที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณชน สมาชิกในทีมอาจพบข้อมูลภายในดังกล่าวจากการทำงานของตน ซึ่งรวมไปถึง ข้อมูลเกี่ยวกับความเป็นไปได้ในการเข้าซื้อกิจการ รายได้ ผลิตภัณฑ์ใหม่หรือการค้นพบใหม่ การอนุมัติผลิตภัณฑ์ การเปลี่ยนแปลงการจัดการครั้งใหญ่ การดำเนินคดีที่กำลังจะมาถึง หรือการดำเนินการทางกฎระเบียบ และการรวมกิจการ สมาชิกในทีมที่สามารถเข้าถึงข้อมูลภายในได้นั้น ไม่ได้ได้รับอนุญาตให้ใช้หรือแบ่งปันข้อมูลดังกล่าว (การให้ข้อมูล) เพื่อการซื้อขายหุ้น เพื่อผลประโยชน์ส่วนตัว หรือเพื่อผลประโยชน์ของบุคคลอื่น หรือเพื่อเป้าหมายอื่น ๆ ที่ไม่ใช่การประกอบธุรกิจของ Zimmer Biomet

ข้อห้ามนี้รวมไปถึงการซื้อขายหุ้น หลักทรัพย์หรือให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ Zimmer Biomet รวมทั้ง:

- ▶ **ลูกค้าปัจจุบันหรือกลุ่มคนที่คาดหวังว่าจะเป็นลูกค้า หรือพันธมิตรทางธุรกิจของ Zimmer Biomet**
- ▶ **บริษัทที่กำลังต่อรองข้อตกลงกับ Zimmer Biomet**

นอกเหนือไปจากข้อห้ามในการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายในแล้ว สมาชิกในทีมต้องระมัดระวังเกี่ยวกับวิธีการสื่อสารข้อมูลภายในเกี่ยวกับ Zimmer Biomet ออกไปนอกบริษัท การสื่อสารข้อมูลก่อนเวลาอันควร อย่างไม่ถูกต้อง หรือปราศจากความชัดเจนอันเหมาะสม—ไม่ว่าจะเป็นการสื่อสารที่อาจดูเหมือนไม่สำคัญ ไม่อาจก่อให้เกิดอันตรายหรือด้วยเจตนาที่บริสุทธิ์เพียงใด—อาจสร้างผลกระทบที่รุนแรงต่อความสามารถในการแข่งขันของบริษัท ราคาหุ้น การพิจารณาที่ดีที่ค้างอยู่ หรือมูลค่าผู้ถือหุ้นได้

หลักปฏิบัติในการจัดซื้อ

Zimmer Biomet จัดหาวัสดุและบริการบนพื้นฐานของคุณภาพ ราคา และมูลค่าเท่านั้น เราปฏิบัติตามพันธมิตรทางธุรกิจของเราอย่างเป็นธรรม เปิดเผย และซื่อสัตย์

ในความพยายามที่จะสนับสนุนชุมชนนานาชาติที่เราเป็นส่วนหนึ่งนั้น Zimmer Biomet ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่ใช้บังคับซึ่งควบคุมการเปิดเผยข้อมูลและการดำเนินการที่เกี่ยวข้องแร่ที่มีข้อขัดแย้ง เราดำเนินกระบวนการตรวจสอบผู้จัดหาสินค้าของเราตามสมควรในเรื่องของที่มา แหล่งทรัพยากร และห่วงโซ่ของการอารักขาแร่ที่มีข้อขัดแย้ง

บุคคลใดที่ฝ่าฝืนกฎหมายการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน โดยการซื้อขายหลักทรัพย์หรือให้ข้อมูล อาจได้รับโทษทางแพ่งและทางอาญาที่ร้ายแรง แม้มิได้มีส่วนร่วมในการทำธุรกรรมหรือได้รับผลประโยชน์ เป็นการส่วนตัวจากการซื้อขายหลักทรัพย์ก็ตาม



ความคาดหวังของพันธมิตรทางธุรกิจ

Zimmer Biomet คาดหวังว่าพันธมิตรทางธุรกิจของเราจะปฏิบัติตามด้วยความซื่อสัตย์สุจริตขั้นสูงเช่นเดียวกับเราและด้วยความมุ่งมั่นในหลักปฏิบัติตามจริยธรรมทางธุรกิจ เช่นเดียวกับสมาชิกในทีมของเรา Zimmer Biomet ต้องการให้พันธมิตรทางธุรกิจของเราปฏิบัติตามหลักปฏิบัติและบทบัญญัติทั้งหมดที่มีอยู่ในเอกสารฉบับนี้ นอกจากนี้ เรายังต้องการให้พันธมิตรทางธุรกิจของเราปฏิบัติตามนโยบายและขั้นตอนอื่น ๆ ของบริษัท รวมถึงคู่มือการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องที่ออกโดยบริษัท และละเว้นการมีส่วนร่วมกับบุคคลหรือนิติบุคคลที่อยู่ในรายชื่อต้องห้ามของ Zimmer Biomet

► Zimmer Biomet กลุ่มเทในการผลิตผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพสูงสุดซึ่งมีความปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ

เราเคารพกฎหมายและกฎระเบียบต่าง ๆ ของทุก ๆ ประเทศที่เราได้เข้าไปดำเนินธุรกิจและตระหนักถึงความสำคัญของความสัมพันธ์ระหว่างเราและหน่วยงานที่กำลังจับตามองเพื่อให้เกิดความราบรื่นในการดำเนินธุรกิจ

เราปฏิบัติตาม
พันธมิตรทางธุรกิจ
ของเราอย่างเป็น
ธรรม เปิดเผย
และซื่อสัตย์



ความมุ่งมั่นของเราต่อคุณภาพ

ผู้ป่วยและบุคลากรทางการแพทย์ต้องอาศัยความมุ่งมั่นของบริษัทต่อคุณภาพของผลิตภัณฑ์ เครื่องมือ และบริการของเรา ระบบกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบและกระบวนการต่าง ๆ ได้รับการปรับใช้และดำเนินการเพื่อให้มั่นใจได้ถึงมาตรฐานอันสูงสุดของ คุณภาพและความปลอดภัย

สมาชิกในทีมทุกคนมีบทบาทที่สำคัญในการพัฒนาระบบประกันคุณภาพและกระบวนการต่าง ๆ ของบริษัทอย่างต่อเนื่อง เราเชื่อใจและพึ่งพาสมาชิกในทีมให้ปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ นโยบายและขั้นตอนต่าง ๆ ที่ใช้บังคับ สมาชิกในทีมได้รับการสนับสนุนให้ตั้งคำถามและแสดง ความกังวลเกี่ยวกับประเด็นที่อาจจะส่งผลต่อคุณภาพหรือความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ เครื่องมือ และการบริการได้



ข้อจำกัดทางการค้าระหว่างประเทศ

ในฐานะบริษัทระดับโลก Zimmer Biomet ต้องขายและจัดส่งผลิตภัณฑ์ไปยังนานาประเทศอยู่เสมอ เรามุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามกฎหมายควบคุมการนำเข้าและส่งออกและข้อบังคับที่ใช้บังคับ ในประเทศสหรัฐอเมริกาและในประเทศอื่น ๆ ที่เราเข้าไปดำเนินธุรกิจ

Zimmer Biomet ไม่เข้าร่วมในการทำการค้ากับประเทศที่ถูกมาตรการลงโทษและการคว่ำบาตร ลักษณะอื่น ๆ หากไม่ได้รับการอนุมัติอย่างเป็นทางการจากองค์การกำกับดูแลการ ปฏิบัติตามกฎหมายการค้าระหว่างประเทศ (Global Trade Compliance)

หากต้องการรายงานประเด็นปัญหาที่ทราบหรือสงสัย
โปรดติดต่อ **+1.877.593.4582**
หรือเข้าไปที่เว็บไซต์ zimmerbiomet.ethicspoint.com

การตรวจสอบและการสอบสวนโดยหน่วยงานของรัฐ

เป็นครั้งคราวที่เราอาจได้รับการติดต่อหรือร้องขอข้อมูลจากเจ้าหน้าที่สอบสวนของรัฐ บริษัทมีนโยบายที่จะให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่กับการตรวจสอบและการสอบสวนของรัฐ สมาชิกในทีมต้องไม่ทำลายหรือเปลี่ยนแปลงแก้ไขเอกสาร ให้การเท็จ หรือให้การที่จะนำไปสู่ความเข้าใจผิดแก่เจ้าหน้าที่สอบสวนของรัฐ ทั้งยังต้องไม่พยายามที่จะทำให้สมาชิกในทีมคนอื่น ๆ ให้ข้อมูลที่ผิด ถูกต้องและ/หรือ ขัดขวาง ทำให้เข้าใจผิด หรือทำให้การสื่อสารข้อมูลหรือเอกสารไปยังเจ้าหน้าที่ของรัฐล่าช้า สมาชิกในทีมต้องให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่ระหว่างการตรวจสอบและสอบสวน

หากสมาชิกในทีมได้รับการติดต่อหรือได้รับการร้องขอข้อมูลจากเจ้าหน้าที่สอบสวนของรัฐ สมาชิกในทีมควรแจ้งให้บุคคลต่อไปนี้ทราบทันที:

- ผู้จัดการของตน
- ฝ่ายกฎหมายส่วนภูมิภาคและส่วนแผนก
- ฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบส่วนภูมิภาค

ฝ่ายกฎหมายและฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบต้องแจ้งไปยังที่ปรึกษาทั่วไปและหัวหน้าฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบถึงคำร้องขอดังกล่าว สมาชิกในทีมต้องไม่ให้เอกสารแก่เจ้าหน้าที่สอบสวนของรัฐโดยปราศจากการอนุมัติอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรจากหัวหน้าฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบหรือที่ปรึกษาทั่วไป



Zimmer Biomet มีระบบและกระบวนการต่าง ๆ ที่ทำให้มั่นใจได้ถึงมาตรฐานด้านคุณภาพและความปลอดภัยสูงสุด



► **Zimmer Biomet ตระหนักถึงความสำคัญของการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลักของชุมชนที่เราดำเนินธุรกิจ**

ในฐานะของบริษัทมหาชน รวมทั้งบริษัทด้านการดูแลสุขภาพเกี่ยวกับกล้ามเนื้อและกระดูก Zimmer Biomet ปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติที่เฉพาะเจาะจงในการโฆษณา ทำการตลาด การสื่อสารกับสาธารณชนและการมีส่วนร่วมในกระบวนการทางการเมือง

มากกว่านั้น การคุ้มครองสมาชิกในทีม ลูกค้า และข้อมูลอื่น ๆ นั้นมีความจำเป็นสำหรับการรักษาไว้ซึ่งความไว้วางใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายนอกและภายในของบริษัท

ในฐานะของการเป็นบุคลากรขององค์กรที่มีธรรมาภิบาล เราส่งเสริมการเข้าร่วมและการให้การสนับสนุนองค์กรด้านการกุศล การศึกษา และมนุษยธรรมทั่วโลกอย่างสม่ำเสมอ

การสื่อสารขององค์กร

ในการดำเนินกิจการนั้น เราสื่อสารกับลูกค้า บุคลากรทางการแพทย์ เจ้าหน้าที่ของรัฐ นักวิเคราะห์ทางการเงิน และบุคคลอื่น ๆ ในพื้นที่สาธารณะ การสื่อสารกับกลุ่มคนเหล่านี้ด้วยความรอบคอบ ระมัดระวัง และเหมาะสม คือ สิ่งที่สำคัญในการป้องกันรักษาชื่อเสียงของเราไว้

การสื่อสารทั้งเป็นลายลักษณ์อักษรและทางวาจาของกลุ่มคนภายนอก รวมถึงการกล่าวสุนทรพจน์ การแถลงข่าวหรือการนำเสนอต่าง ๆ ต้องได้รับการตรวจสอบจากฝ่ายการสื่อสารองค์กร และผู้ตรวจสอบอื่น ๆ ที่อาจเกี่ยวข้องก่อนจะนำไปใช้จริง

หากการสื่อสารนั้นเป็นการสื่อสารต่อกลุ่มนักลงทุน/นักวิเคราะห์ ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ต้องตรวจสอบการสื่อสารนั้นด้วยเช่นกัน

นอกจากนี้ นโยบายนี้ยังใช้กับข้อมูลเกี่ยวกับ Zimmer Biomet ที่สมาชิกในทีมอาจจะโพสต์ทางออนไลน์หรือแชร์ผ่านโซเชียลมีเดียด้วย

หากต้องการรายงานประเด็นปัญหาที่ได้ทราบมาหรือสงสัย
โปรดติดต่อ **+1.877.593.4582**
หรือเข้าไปที่เว็บไซต์ zimmerbiomet.ethicspoint.com

หลักปฏิบัติด้านการโฆษณาและการตลาด

การโฆษณาและการตลาดนั้นเป็นเครื่องมือที่สำคัญที่จะนำไปไปสู่ความสำเร็จของเรา Zimmer Biomet ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบในท้องถิ่น ภูมิภาค และที่เฉพาะเจาะจงของแต่ละประเทศ ในการควบคุมระเบียบปฏิบัติทางการโฆษณาและการตลาด การโฆษณาและการส่งเสริมการขายผลิตภัณฑ์ของบริษัทต้องได้รับการอนุมัติภายในก่อน รวมถึงการได้รับอนุมัติจากฝ่ายกฎหมาย

Zimmer Biomet มีนโยบายที่จะส่งเสริมการขายและทำการตลาดสำหรับผลิตภัณฑ์อย่างถูกต้องตามกฎหมายและโปร่งใส สมาชิกในทีมต้องมีความระมัดระวังในการนำเสนอความสามารถและประโยชน์ของผลิตภัณฑ์หรือบริการให้มีความถูกต้อง การนำเสนอเพื่อการส่งเสริมการขายต่าง ๆ รวมทั้งการอ้างสรรพคุณและการเปรียบเทียบผลิตภัณฑ์ ต้องมีความถูกต้อง สมดุล เป็นธรรม ปราศจากอคติ ไม่กำกวม และสอดคล้องกับฉลากของผลิตภัณฑ์

เช่นเดียวกันนี้ ในการเปรียบเทียบผลิตภัณฑ์ของ Zimmer Biomet กับผลิตภัณฑ์ของบริษัทคู่แข่งต้องทำอย่างเป็นธรรม ยืนยันด้วยหลักฐานได้ และเป็นไปตามกฎหมายและกฎระเบียบต่าง ๆ ทั้งปวง ผลิตภัณฑ์ของ Zimmer Biomet ต้องไม่ติดฉลากหรือวางขายในทางที่อาจทำให้ผู้คนสับสนกับผลิตภัณฑ์ของบริษัทคู่แข่ง เราไม่ควรดูหมิ่นหรือใส่ร้ายผลิตภัณฑ์ การบริการ หรือพนักงานของบริษัทคู่แข่ง

เราทำการตลาดผลิตภัณฑ์ของเราเพื่อการใช้งานผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการรับรองจากหน่วยงานที่กำกับดูแลหรือจากหน่วยงานของรัฐเท่านั้น

โดยทั่วไปแล้ว Zimmer Biomet ไม่เข้าร่วมในกิจกรรมที่เป็นการโฆษณาบุคลากรทางการแพทย์หรือสถาบันของพวกเขา กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับบุคลากรทางการแพทย์ต้องเป็นไปตามกฎหมายที่ใช้บังคับ และระเบียบปฏิบัติของภูมิภาค ทั้งยังต้องเป็นไปตามข้อกำหนดของมูลค่าตลาดที่เป็นธรรมด้วย

เราทำการตลาดผลิตภัณฑ์ของเราเพื่อการใช้งานผลิตภัณฑ์ที่ได้การรับรองเท่านั้น



ข้อมูลที่เป็นสิทธิหรือข้อมูลที่เป็นความลับ

สมาชิกในทีมต้องใช้วิจารณญาณอย่างรอบคอบที่สุดในการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นสิทธิหรือข้อมูลที่เป็นความลับที่เกี่ยวข้องกับ Zimmer Biomet หรือลูกค้าของ Zimmer Biomet แก่สมาชิกในทีมรายอื่น ๆ และต้องเปิดเผยข้อมูลบนพื้นฐานของกฎหมายและเท่าที่จำเป็นเท่านั้น สมาชิกในทีมต้องไม่เปิดเผยหรืออนุญาตให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นสิทธิหรือข้อมูลที่เป็นความลับใด ๆ ต่อบุคคลที่ไม่ใช่สมาชิกในทีม นอกเสียจากการเปิดเผยนั้น จะได้รับการอนุมัติจากฝ่ายกฎหมายก่อนหรือได้รับคำสั่งตามกฎหมายหรือข้อบังคับที่ใช้บังคับ

หากข้อมูลที่เป็นความลับหรือข้อมูลที่เป็นสิทธิตกไปอยู่ในมือของบุคคลผิดกลุ่ม ไม่ว่าจะโดยอุบัติเหตุหรือโดยเจตนา Zimmer Biomet และลูกค้าของ Zimmer Biomet อาจจะได้รับเสียหายได้ สมาชิกในทีมมีหน้าที่ ๆ ต้องเก็บรักษาข้อมูลที่เป็นสิทธิของ Zimmer Biomet ไว้เป็นความลับแม้หลังจากการจ้างงานของพวกเขาสิ้นสุดลงก็ตาม

สมาชิกในทีมทุกคนมีสิทธิที่จะรักษาความลับของข้อมูลในบันทึกการจ้างงานและข้อมูลส่วนบุคคล อย่างเช่น ที่อยู่ วันเดือนปีเกิด หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน คำตอบแทน และเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน โดยสอดคล้องกับกฎหมายที่ใช้บังคับ* Zimmer Biomet เก็บและคงไว้ซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายและกฎระเบียบที่ใช้บังคับ เราจำกัดการเข้าถึงข้อมูลเหล่านี้อย่างเหมาะสมและใช้ข้อมูลดังกล่าวเท่าที่จำเป็นเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจตามกฎหมายเท่านั้น รวมไปถึงการบริหารความรับผิดชอบของฝ่ายทรัพยากรมนุษย์

การใช้เครื่องหมายการค้าหรือชื่อทางการค้าของ Zimmer Biomet ต้องเป็นไปตามนโยบายและขั้นตอนต่าง ๆ ของบริษัท Zimmer Biomet ให้ความเคารพแก่ทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลอื่นและจะไม่ทำการละเมิดสิทธิบัตร เครื่องหมายการค้า และ/หรือ ลิขสิทธิ์ที่สมบูรณ์ของผู้อื่นโดยเจตนา สมาชิกในทีมที่เชื่อว่าบริษัทอื่นกำลังละเมิดสิทธิบัตร เครื่องหมายการค้า หรือลิขสิทธิ์ของ Zimmer Biomet ควรติดต่อฝ่ายกฎหมาย

Zimmer Biomet ให้ความสำคัญกับการรักษาความลับอย่างจริงจัง

*มีผลใช้บังคับกับทั้งพนักงานเต็มเวลาและพนักงานไม่เต็มเวลาของ Zimmer Biomet

อะไรคือข้อมูลที่เป็นสิทธิหรือข้อมูลที่เป็นความลับ

ข้อมูลที่เป็นสิทธิ: ทรัพย์สินทางปัญญา เช่น ความลับทางการค้า สิทธิบัตร เครื่องหมายการค้า และลิขสิทธิ์ รวมทั้ง แผนธุรกิจ การตลาด และบริการ แนวคิดในด้านวิศวกรรมและการผลิต การออกแบบ ฐานข้อมูล บันทึก ข้อมูลเกี่ยวกับเงินเดือน ข้อมูลและรายงานทางการเงินที่ไม่ได้รับการตีพิมพ์

ข้อมูลที่เป็นความลับ: ข้อมูลทั้งหมดที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะซึ่งอาจจะเป็นประโยชน์ต่อคู่แข่งหรือสร้างความเสียหายให้กับบริษัทหรือลูกค้าได้หากถูกเผยแพร่ออกไป นอกจากนี้ ข้อมูลที่เป็นความลับนั้นยังรวมถึงข้อมูลที่ถูกใช้เพื่อระบุตัวตนของผู้ป่วยซึ่งใช้ผลิตภัณฑ์ของ Zimmer Biomet



การเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ

ในฐานะของบริษัทมหาชน Zimmer Biomet ได้รักษาไว้ซึ่งมาตรฐานว่าด้วยการเปิดเผยข้อมูลและการแจ้งประกาศต่อสาธารณะ การเปิดเผยข้อมูลและการแจ้งประกาศทั้งหมดที่กระทำโดย Zimmer Biomet ไปยังผู้ถือหุ้นหรือกลุ่มนักลงทุนต้องถูกต้อง และสมบูรณ์ นำเสนอข้อมูลที่เปิดเผยอย่างเป็นธรรม (ไม่ว่าจะเป็น สถานะทางการเงิน ผลการดำเนินงาน กระแสเงินสด สภาพคล่องของ Zimmer Biomet หรือข้อมูลอื่นก็ตาม) และจะต้องถูกนำเสนอบนพื้นฐานของข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน ซึ่งเป็นไปตามกฎหมายที่ใช้บังคับและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์

สมาชิกในทีมอาจถูกเรียกมาให้หรือตรวจสอบข้อมูลของ Zimmer Biomet ที่จะใช้ยื่นต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยแห่งประเทศสหรัฐอเมริกา หน่วยงานของรัฐอื่น ๆ หรือเปิดเผยต่อสาธารณะในลักษณะอื่น ๆ ก็ตาม Zimmer Biomet คาดหวังว่าสมาชิกในทีมทุกคนจะมีความรับผิดชอบอย่างจริงจังและให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องโดยปราศจากอคติ ถูกต้องและสมบูรณ์เพื่อการเปิดเผยข้อมูลที่ครบถ้วนเป็นธรรม ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และเข้าใจได้

การดำเนินงานด้านการกุศล ด้านการศึกษา หรือด้านมนุษยธรรม

Zimmer Biomet อุดหนุนให้กับชุมชนที่เราดำเนินกิจการอยู่ โดยการสนับสนุนการเข้าร่วมและการสนับสนุนองค์กรและกิจกรรมทางการกุศล การศึกษา และมนุษยธรรม ซึ่งการสนับสนุนดังกล่าวต้องไม่นำไปใช้เพื่อการโน้มน้าวการตัดสินใจในการซื้อ การเช่า การแนะนำ การใช้ การส่งจ่าย หรือการตัดสินใจเกี่ยวกับความคุ้มครองในประกันสุขภาพที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์หรือการบริการของ Zimmer Biomet อย่างไม่เหมาะสม

กระบวนการและการมีส่วนร่วมทางการเมือง

เจ้าหน้าที่ของรัฐมักต้องการข้อมูลที่เป็นปัจจุบันและถูกต้องซึ่งจะใช้เป็นฐานการตัดสินใจของพวกเขา บางครั้ง Zimmer Biomet จะเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับกฎหมายที่อาจส่งผลกระทบต่อผลประโยชน์ สมาชิกในทีม หรือลูกค้าของ Zimmer Biomet ผ่านโฆษกที่ได้รับมอบหมาย เราปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่ใช้บังคับทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการวิ่งเต้นหรือการพยายามโน้มน้าวเจ้าหน้าที่ของรัฐ อย่างไรก็ตาม Zimmer Biomet ไม่ให้เงินสนับสนุนทางการเมืองใด ๆ



➤ **หลักปฏิบัติได้กำหนดหลักการและมาตรฐานทางจริยธรรมซึ่งมีผลใช้บังคับกับสมาชิกในทีมทุกคน**

คุณถูกคาดหวังให้ปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรฐานทางจริยธรรมที่ถูกวางไว้ตามหลักปฏิบัติและนโยบายและขั้นตอนต่าง ๆ ของ Zimmer Biomet

สมาชิกในทีมควรหลีกเลี่ยงแม้กระทั่งพฤติกรรมที่อาจถูกเข้าใจว่าไม่เหมาะสม

Zimmer Biomet คาดหวังว่าสมาชิกในทีมทุกคนและพันธมิตรทางธุรกิจจะอ่าน ทำความเข้าใจ และปฏิบัติตามหลักปฏิบัติ นอกจากการเข้ารับการฝึกอบรมให้ครบถ้วนอยู่เป็นประจำแล้ว สมาชิกในทีมต้องลงลายมือชื่อรับทราบเป็นลายลักษณ์อักษรว่าตนได้อ่าน ทำความเข้าใจ และเห็นด้วยกับการปฏิบัติตามหลักปฏิบัติด้วย



หากต้องการรายงานประเด็นปัญหาที่ได้ทราบมาหรือสงสัย
โปรดติดต่อ **+1.877.593.4582**
หรือเข้าไปที่เว็บไซต์ zimmerbiomet.ethicspoint.com

การรายงานการฝ่าฝืนที่ได้ทราบมาหรือสงสัย

บางครั้ง สมาชิกในทีมหรือพันธมิตรทางธุรกิจอาจได้รับรู้หรือสงสัยว่าสมาชิกในทีมหรือพันธมิตรทางธุรกิจรายอื่นอาจได้ทำการฝ่าฝืนนโยบายและขั้นตอนต่าง ๆ ของบริษัท หรือ กฎหมาย กฎระเบียบ และหลักปฏิบัติของอุตสาหกรรมที่ใช้บังคับ

สมาชิกในทีมและพันธมิตรทางธุรกิจต้องรายงานความกังวลหรือการฝ่าฝืนกฎที่ได้ทราบมา หรือสงสัยว่าอาจเกิดขึ้น โดยตรงไปยังผู้จัดการ ผู้บังคับบัญชาของตน หรือ ฝ่ายกำกับดูแล การปฏิบัติตามกฎระเบียบ หรือผ่านสายด่วนฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบของบริษัท

กิจกรรมที่ได้ทราบมา
หรือเป็นที่สงสัยซึ่ง
จำเป็นต้องรายงาน
รวมถึงกิจกรรม
ดังต่อไปนี้:

การฝ่าฝืนกฎหมาย ข้อบังคับ หรือหลักปฏิบัติของอุตสาหกรรมที่ใช้บังคับ
การฝ่าฝืนข้อกำหนดแผนการดูแลสุขภาพของรัฐบาลกลาง ประเทศ
สหรัฐอเมริกา
การฝ่าฝืนหลักปฏิบัติ
การฝ่าฝืนนโยบายและขั้นตอนต่าง ๆ
ข้อกังวลเกี่ยวกับการบัญชี การควบคุมการบัญชีภายใน หรือเรื่องต่าง ๆ
ที่เกี่ยวข้องกับการสอบบัญชีของ Zimmer Biomet

เรามีความพยายามอันสูงสุดที่จะรายงานการฝ่าฝืนกฎดังกล่าวโดยทันที ซึ่งการกระทำเช่นนี้อาจช่วยให้ Zimmer Biomet ป้องกันการกระทำที่ผิดกฎหมายหรือผิดจริยธรรมไม่ให้เกิดขึ้น หรือดำเนินต่อไปได้ นอกจากนี้ ยังป้องกันไม่ให้เกิดสถานการณ์ที่ทวีความรุนแรงขึ้น

การรายงานและตัวตนของผู้รายงานจะถือเป็นความลับให้มากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ โดยสอดคล้องกับข้อกำหนดและความมุ่งมั่นของบริษัทเพื่อที่จะตรวจสอบการรายงานดังกล่าว และข้อกำหนดตามกฎหมายว่าด้วยการเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ สมาชิกในทีมและพันธมิตรทางธุรกิจอาจเลือกรายงานโดยไม่ระบุชื่อผ่านช่องทางสายด่วนได้ เว้นแต่กฎหมายจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น Zimmer Biomet ห้ามมิให้ทำการโต้ตอบกลับต่อบุคคลใดก็ตามที่รายงานการฝ่าฝืนที่ได้ทราบมาหรือสงสัยด้วยเจตนาสุจริต

การไม่สามารถที่จะรายงานการฝ่าฝืนที่ได้ทราบมาหรือสงสัยนั้นอาจส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญ ขึ้นอยู่กับความร้ายแรงของการฝ่าฝืนกฎและกฎหมายที่ใช้บังคับ สมาชิกในทีมหรือพันธมิตรทางธุรกิจที่ฝ่าฝืนหลักปฏิบัติ การไม่สามารถที่จะรายงานปัญหาที่อาจเกิดขึ้นจากการปฏิบัติตามกฎระเบียบ การปิดบังข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับประเด็นปัญหา หรือความสงสัยว่าจะมีปัญหากับการปฏิบัติตามกฎระเบียบหรือกฎหมาย หรือความผิดพลาดในลักษณะอื่นในการให้ความร่วมมือในการทำการตรวจสอบหาความจริง ต้องได้รับการลงโทษทางวินัยตามความเหมาะสม ซึ่งอาจรวมไปถึงการเลิกจ้างงานหรือการให้บริการ

นอกจากนั้น สมาชิกในทีมหรือพันธมิตรทางธุรกิจที่ฝ่าฝืนกฎหมายและกฎระเบียบของรัฐบาล อาจทำให้พวกเขาและ Zimmer Biomet ถูกปรับ ลงโทษ หรือได้รับความเสียหายได้

สายด่วนฝ่ายกำกับ
ดูแลการปฏิบัติตามกฎ
ระเบียบของ Zimmer
Biomet ดำเนินงาน
โดยผู้ให้บริการที่เป็น
บุคคลภายนอกและให้
บริการทุกวันตลอด 24
ชั่วโมง



หากต้องการรายงานปัญหาที่ได้ทราบมาหรือสงสัย โปรดติดต่อ +1.877.593.4582 หรือเข้าไปที่เว็บไซต์ zimmerbiomet.ethicspoint.com



ไปยังสารบัญ



โทร +1.877.593.4582 (ไม่เสียค่าใช้จ่ายในประเทศสหรัฐอเมริกา แคนาดา และ
เปอร์โตริโก)

หมายเลขโทรศัพท์สำหรับสมาชิกในทีมที่อยู่นอกประเทศสหรัฐอเมริกา แคนาดา
และเปอร์โตริโก สามารถดูได้จากเว็บไซต์ของสายด่วนฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติ
ตามกฎระเบียบ ซึ่งอยู่ด้านล่างของ telephone tab



อีเมล zimmer-compliance-hotline@zimmer.com



อินเทอร์เน็ต zimmerbiomet.ethicspoint.com

การไม่ตอบโต้กลับ

Zimmer Biomet ห้ามการตอบโต้กลับต่อสมาชิกในทีมหรือพันธมิตรทางธุรกิจที่รายงานการฝ่าฝืนการปฏิบัติตามกฎระเบียบหรือกฎหมายที่ได้ทราบมาหรือสงสัยโดยสุจริต “โดยสุจริต” มิได้หมายความว่าสมาชิกในทีมหรือพันธมิตรทางธุรกิจต้องให้ข้อมูลที่ถูกต้อง แต่หมายถึงสมาชิกในทีมเชื่อว่าเขาหรือเธอกำลังให้ข้อมูลที่เป็นความจริง สมาชิกในทีมหรือพันธมิตรทางธุรกิจที่รู้สึกว่าคุณกำลังถูกตอบโต้กลับควรจะรายงานเหตุการณ์ดังกล่าวต่อฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ ฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบ หรือสายด่วนฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบ

สมาชิกในทีมหรือพันธมิตรทางธุรกิจอาจแจ้งคำถามหรือข้อกังวลต่อ Zimmer Biomet ผ่านช่องทางใดช่องทางหนึ่งดังกล่าวได้ สมาชิกในทีมหรือพันธมิตรทางธุรกิจควรเลือกวิธีรายงานที่พวกเขารู้สึกสบายใจที่สุด

เพียงแค่การถามคำถามกับสมาชิกในทีมหรือพันธมิตรทางธุรกิจที่ได้รายงานเรื่องการฝ่าฝืนอาจถือได้ว่าเป็นการตอบโต้กลับ เนื่องจากอาจทำให้สมาชิกในทีมหรือพันธมิตรทางธุรกิจนั้นรู้สึกว่าเขาได้กระทำการที่ผิดโดยการรายงานเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น หรือรู้สึกว่าจะใช้ช่องทางการรายงานอื่นแทน

สมาชิกในทีมผู้ซึ่งกระทำการตอบโต้กลับต่อสมาชิกในทีมหรือพันธมิตรทางธุรกิจรายอื่นที่ได้รายงานการฝ่าฝืนกฎหมายหรือจริยธรรมของเราที่ได้ทราบมาหรือสงสัย ถือเป็นการฝ่าฝืนหลักปฏิบัติ และจะถูกลงโทษทางวินัย รวมไปถึงการเลิกจ้าง นอกจากนี้ การตอบโต้กลับยังอาจกลายเป็นการฝ่าฝืนกฎหมายและอาจทำให้บุคคลนั้นและ Zimmer Biomet มีความรับผิดชอบตามกฎหมายด้วย



ความขัดแย้ง

หลักปฏิบัติให้แนวทางเกี่ยวกับกฎหมายและกฎระเบียบที่ใช้บังคับในที่ ๆ Zimmer Biomet ดำเนินกิจการ อย่างไรก็ตาม กฎหมายและกฎระเบียบเหล่านี้มักจะมีข้อขัดแย้งและมักจะแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ หากมีความขัดแย้งกันระหว่างหลักปฏิบัติกับกฎหมายหรือข้อบังคับ ข้อกำหนดที่เข้มงวดที่สุดจะถูกนำมาใช้บังคับ

สมาชิกในที่ที่เชื่อว่าจะมีความขัดแย้งระหว่างหลักปฏิบัติกับกฎหมายหรือกฎระเบียบ โปรดติดต่อฝ่ายทรัพยากรมนุษย์หรือฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบ

การละเว้น

การละเว้นบทบัญญัติในหลักปฏิบัติอาจมีความเหมาะสมในบางกรณี สมาชิกที่ต้องการขอการละเว้นต้องพูดคุยกับผู้จัดการหรือผู้บังคับบัญชาของตน ผู้ซึ่งจะติดต่อฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบต่อไป เว้นแต่ได้รับการอนุมัติก่อนล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรจากหัวหน้าฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบ บทบัญญัติทุกข้อของหลักปฏิบัติล้วนมีผลใช้บังคับ

การละเว้นหลักปฏิบัติสำหรับเจ้าหน้าที่บริหารหรือคณะกรรมการของ Zimmer Biomet ทำได้ โดยคณะกรรมการบริหารเท่านั้นและต้องเปิดเผยให้ทราบกันที่ตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

Zimmer Biomet สงวนสิทธิ์ในการทบทวนหลักปฏิบัติเป็นระยะ ๆ เพื่อพิจารณาว่าควรมีการแก้ไขหรือไม่และทำการแก้ไขตามความจำเป็น



ZIMMER BIOMET

Your progress. Our promise.®

345 E. Main St. Warsaw, IN 46581-0708

zimmerbiomet.com