



# UPPFÖRANDE- OCH ETIKKOD

KOMMA IGÅNG



## VÅRT UPPDRAG

*Att lindra smärta och förbättra människors livskvalitet runtom i världen.*

## RIKTLINJER

### ***Respektera samtliga teammedlemmars bidrag och perspektiv.***

Vi respekterar dig för dina personliga bidrag och dina olika perspektiv. Vi stödjer din yrkesmässiga utveckling och ger dig möjlighet att ta del i företagets framgång.

### ***Åta oss högsta möjliga standarder i fråga om patienters säkerhet samt kvalitet och integritet.***

Vi åtar oss högsta möjliga standarder i fråga om patienters säkerhet samt produkt- och tjänstekvalitet och förbinder oss till fullgod integritet och etisk affärspraxis.

### ***Inrikta våra resurser mot områden där vi kan göra skillnad.***

Vi inriktar våra resurser mot områden där vi kan få största möjliga inverkan på kunder och patienter genom gemensam kunskap om aktuella sjukdomstillstånd eller marknad, befintlig infrastruktur, relevant ingenjörskunskap och kompetens.

### ***Säkerställa att företagets avkastning är i nivå med det värde vi tillhandahåller våra kunder och patienter.***

Vi innoverar för att tillhandahålla värde genom ändamålsenliga och effektiva lösningar åt kunder samt förbättrade resultat åt patienter så att vi kan säkerställa att företagets avkastning är i nivå med det värde vi tillhandahåller våra kunder och patienter.

### ***Bistå våra samhällen och människor i nöd.***

Vi samarbetar med de samhällen där vi bor och arbetar samt stödjer målsättningar och program som främjar vår mission för människor i nöd.

## Ett meddelande från vår ordförande, koncernchef och vd

Bästa teammedlem,

Som världsledande medicinteknisk ledare eftersträvar vi excellens inom alla aspekter av vår verksamhet – från forskning och utveckling, tillverkning och kvalitet, kommersiell verksamhet och alla former av supportfunktioner. Varje teammedlem spelar sin roll i företagets mission att lindra smärta och förbättra människors livskvalitet runtom i världen.

Varje dag eftersträvar vi högsta möjliga standard i fråga om patienters säkerhet samt kvalitet och integritet i allt vi gör. Oavsett om vi jobbar med kirurger, tillsynsansvariga, distributörer, affärspartner eller teammedlemmar, måste vi inse att det vi gör för att främja företagets mission är lika viktigt som hur vi gör det. Var och en av oss måste åta sig att utföra sitt arbete med ärlighet, integritet och högsta möjliga etiska standarder. Zimmer Biomets uppförande- och etikkod definierar detta gemensamma tillvägagångssätt för att leverera hög prestanda med hög integritet. Den lyfter fram de etiska standarder som vi och våra teamkamrater har i ansvar att följa och den styr och inspirerar vår interaktion med kunder och människor från de samhällen där vi bor och arbetar.

Zimmer Biomets styrelse, högre chefer och ledningsteam förbinder sig att upprätthålla en integritets- och efterlevnadskultur och det åligger en var inom Zimmer Biomet, inklusive mig själv, att leva upp till vår uppförande- och etikkod, till fördel för de vi betjänar.

Tack för allt du gör för att göra skillnad i patienters liv – och för att du gör det med största integritet.



Bryan C. Hanson  
Ordförande, koncernchef och verkställande direktör

*Varje dag åtar vi oss högsta möjliga standard i fråga om patienters säkerhet samt produkt- och tjänstekvalitet och förbinder oss till fullgod integritet och etisk affärspraxis.*

# Innehållsförteckning

Uppdrag och vägledande principer

Ett meddelande från vår ordförande, koncernchef och vd

## Inledning

### Avsnitt 1

#### Åtagande gentemot våra teammedlemmar

Våra teammedlemmar är vår viktigaste tillgång

Anställning och utveckling

Mångfald, jämlikhet och inkludering på arbetsplatsen

Uppförande på arbetsplatsen och trakasserier på arbetsplatsen

Hälsa, säkerhet och miljö

### Avsnitt 2

#### Förväntningar på våra teammedlemmar

Representation (t.ex. presenter och måltider)

Intressekonflikter

Företagsmöjligheter

Företagshandlingar

Användning av företagstillgångar

Upphovsrättsskyddade material och programvaror

### Avsnitt 3

#### Att handla med integritet

Otillbörliga betalningar

Konkurrens, rättvis handel och antitrust

Interaktion med sjukvårdspersonal

Insiderhandel

Inköpsrutiner

Förväntningar på affärspartner

### Avsnitt 4

#### Tillsyns- och kvalitetsexcellens

Vårt åtagande om kvalitet

Internationella handelsrestriktioner

Offentliga granskningar och utredningar

### Avsnitt 5

#### Extern kommunikation och engagemang

Företagskommunikation

Annonserings- och marknadsföringsrutiner

Upphovsrättsskyddad eller sekretessbelagd information

Offentligt röjande

Välgörenhet samt utbildningsmässiga och humanitära insatser

Politisk process och medverkan

### Avsnitt 6

#### Använda koden

Förväntningar

Gör dig hörd: Att rapportera en potentiell eller konstaterad överträdelse

Förbud mot repressalier

Konflikter

Undantag

# Inledning

Med över 90 år av pålitligt ledarskap och beprövad expertis har Zimmer Biomet positionerat sig för att leverera lösningar av högsta kvalitet till patienter och leverantörer. Vi engagerar oss i att lindra smärta och förbättra människors livskvalitet runtom i världen.

Zimmer Biomets uppförande- och etikkod (fortsättningsvis "koden") återspeglar vår mission och våra vägledande principer och utgör grunden till Zimmer Biomets policyer och rutiner.

Koden gäller för Zimmer Biomet Holdings, Inc. Dess dotter- och partnerbolag samt alla dess teammedlemmar. (Inom ramen för koden och Zimmer Biomets övriga efterlevnadspolicyer och rutiner så avses teammedlemmar som samtliga befattningshavare, styrelseledamöter och anställda inom Zimmer Biomet Holdings, Inc. och dess dotterbolag och filialer samt kontrakterad personal som anlitas via bemanningsföretag och oberoende uppdragstagare som utför tjänster åt Zimmer Biomet. Dessa personer benämns sammantaget teammedlemmar.)

Zimmer Biomet förväntar sig dessutom att dess distributörer, försäljare, samriskpartner och övriga tredjepartsombud och företrädare följer koden vid all handling på uppdrag av eller till förmån för företaget. Dessa personer benämns sammantaget som affärspartners.

Det är viktigt att samtliga globala teammedlemmar och affärspartners läser igenom, får förståelse för och följer koden samt gällande lagstiftning.

## Vikten av att ställa frågor

Är du osäker på huruvida en viss aktivitet vore förenlig med koden eller inte, ställ dig själv följande frågor:

**"Skulle denna aktivitet ge en positiv bild av Zimmer Biomet?"**

**"Skulle jag tycka det är okej om denna aktivitet offentliggjordes?"**

Om svaret på endera frågan är "nej" eller "jag vet inte" ska du rådfråga din chef alternativt någon från efterlevnads-, personal- eller juristavdelningen.



 Uppförande- och etikkod

AVSNITT 1

# Engagemang i våra teammedlemmar

---

Våra teammedlemmar är vår viktigaste tillgång

Anställning och utveckling

Mångfald, jämlikhet och inkludering på arbetsplatsen

Uppförande på arbetsplatsen och trakasserier på arbetsplatsen

Hälsa, säkerhet och miljö





## Våra teammedlemmar är vår viktigaste tillgång

För att kunna skapa en kultur av respekt hos Zimmer Biomet jobbar vi hårt med att upprätthålla öppna kommunikationskanaler internt så att teammedlemmar får en bättre förståelse för vår verksamhet och mission och kan framskrida med vinnarattityd, disciplin samt en känsla för hur brådskande olika ärenden är.

Vi förbinder oss att efterleva samtliga lagar för att säkerställa en hälsosam, säker, rättvis och trakasserifri arbetsplats. Genom att göra det hjälper vi till att upprätthålla ett starkt anseende som en global ledare inom medicinteknik och förblir en arbetsgivare som arbetssökanden väljer att söka sig till.



*Vi jobbar hårt med att upprätthålla öppna kommunikationskanaler internt så att våra teammedlemmar får en bättre förståelse för vår verksamhet och mission.*

## Anställning och utveckling

Vi engagerar oss i att locka till oss och hålla kvar de bästa talangerna samt hjälpa våra teammedlemmar att nå sin fulla potential. Vi anställer, ersätter och befordrar utifrån kvalifikationer, erfarenhet och färdigheter. Vi erbjuder ingen anställning i syfte att på ett otillbörligt sätt skapa eller upprätthålla affärer eller affärsfördelar. Vi anställer inga personer som finns med på Zimmer Biomets lista över nekade parter, en företagsintern förteckning över fysiska och juridiska personer som Zimmer Biomet valt att inte göra några affärer med.

Vi förser våra teammedlemmar med den support och den utbildning som behövs för att tillgodose deras identifierade målsättningar. Vi granskar våra teammedlemmars prestationer med jämna mellanrum och erbjuder ett kompensationsprogram som låter dem ta del av framgångar som de hjälper till att skapa.

*Zimmer Biomet förbinder sig att respektera de mänskliga rättigheterna samt envars värdighet och integritet.*

Zimmer Biomet erbjuder dessutom sina teammedlemmar möjligheter att utvecklas och avancera genom fortsatt utbildning.\* Vi uppmuntrar våra teammedlemmar att prata med sina chefer eller arbetsledare när det gäller specifika möjligheter till karriärutveckling.

Vi främjar en rättvis och konkurrenskraftig arbetsmiljö. Zimmer Biomet efterlever tillämpliga lagar om löner och arbetstider. Chefer och arbetsledare måste följa dessa lagar och säkerställa att vi också gör det.

Zimmer Biomet förbinder sig att respektera de mänskliga rättigheterna samt envars värdighet och integritet. Vi följer gällande arbetslagar och ser till att varken Zimmer Biomet eller dess affärspartner befattar sig med barnarbete, tvångsarbete eller människohandel.

\* Syftar på hel- eller deltidsanställda hos Zimmer Biomet.



## Mångfald, jämlikhet och inkludering på arbetsplatsen

Zimmer Biomet är fast beslutet att skapa, stödja och fira mångfaldiga och jämlika arbetsplatser och samhällen. Vi fortsätter att främja och anamma mångfald och inkludering inom vårt team och våra samhällen, och engagerar oss och våra röster och resurser i samhällsgrupper, affärsplattformar och andra organisationer som förenats för att driva på meningsfulla förändringar och varaktiga förbättringar.

Vi har åtagit oss att tillhandahålla lika anställningsmöjligheter för alla teammedlemmar utan hänsyn till rasstillhörighet, hudfärg, etniskt ursprung, nationalitet, nationellt ursprung, religion eller övertygelse, kön, sexuell läggning, könsbyte, ålder, civilstånd eller partnerskap eller funktionshinder.



*Vi förbinder oss att  
erbjuda alla våra  
teammedlemmar lika  
anställningsmöjligheter.*

# Uppförande på arbetsplatsen och trakasserier på arbetsplatsen

Zimmer Biomet värdesätter och uppskattar varje teammedlems mångfald och unika bidrag. Vi kommer inte att tolerera diskriminering eller trakasserier av något slag baserat på en skyddad status, inklusive ovälkommen eller oönskad uppmärksamhet eller diskriminerande beteende baserat på en individs rastillhörighet, hudfärg, etniskt ursprung, nationalitet, nationellt ursprung, trosuppfattning eller religion, kön, sexuell läggning, könsidentitet, ålder, civilstånd eller partnerskap eller funktionshinder.

Trakasserier inbegriper verbalt, icke-verbalt, fysiskt eller sexuellt uppförande. Vad man själv tycker är ofarligt kan uppfattas av andra som trakasserande, fientligt, skrämmande eller förödmjukande. Glöm inte att ens egen mening kan skilja sig från den andres tolkning. Det är inte ens mening som avgör vilken typ av handling som anses vara trakasserande. Istället är det den andres rimliga tolkning som är det viktiga. I samband med arbetsaktiviteter och interaktion med andra får man som teammedlem inte befatta sig med:

- Nedsättande stereotypa skämt eller gester som är baserade på ras, religion eller kön
- Fysiskt eller verbalt uppförande av sexuell, rasistisk eller kränkande beskaffenhet
- Fysiskt skrämmande eller aggressiva handlingar
- Olämplig humor
- Delande eller visande av stötande material inom arbetsplatsen eller under arbetsrelaterade aktiviteter

Som teammedlemmar har vi alla en viktig roll i bildandet av en positiv arbetsmiljö. Våra chefer och arbetsledare har en avgörande roll i att skapa en kultur av uppskattning, respekt, rättvisa och förtroende som bidrar till våra teammedlemmars fysiska och emotionella välmående. Genom sitt verbala och icke-verbala uppförande föregår chefer och arbetsledare med gott exempel åt teammedlemmar. Likaså bör teammedlemmar hjälpa till med att skapa en positiv arbetsplatsupplevelse åt alla.

Om trakasserier på arbetsplatsen förekommer bör man som teammedlem rapportera incidenten snarast möjligt till sin chef eller arbetsledare, till personalavdelningen eller via Zimmer Biomets Compliance Hotline.

*Som teammedlemmar har vi alla en viktig roll i bildandet av en positiv arbetsmiljö.*

## Hälsa, säkerhet och miljö

Zimmer Biomet förbinder sig att skydda sina kunders och teammedlemmars samt allmänhetens och miljöns hälsa och säkerhet.

Zimmer Biomet engagerar sig i att erbjuda sina teammedlemmar en säker och frisk arbetsplats. Teammedlemmar har delat ansvar för att upprätthålla en sådan arbetsplats genom att följa Zimmer Biomets regler och rutiner i fråga om hälsa och säkerhet. Detta inbegriper att rapportera arbetsrelaterade olyckor och skador samt farlig utrustning och riskfyllda rutiner eller förhållanden.

Oavsett situation är vissa beteenden oacceptabla. Vi har inget överseende med våld och hotfullt beteende. Det är förbjudet att i strid mot tillämplig lag eller Zimmer Biomets gällande policyer bruka, inneha, tillverka, försälja eller sprida narkotika vid företagets lokaler och/eller på jobbet. Zimmer Biomets förväntar sig av sina teammedlemmar att utföra sina arbetsuppgifter opåverkade av vare sig narkotika eller alkohol.

Zimmer Biomet bedriver sin verksamhet på ett miljömässigt hållbart sätt i syfte att minimera den negativa miljöpåverkan. Vi efterlever samtliga gällande miljölagar, inklusive de som rör luftutsläpp, vattenrenhet och avfallshantering.



*Zimmer Biomet förbinder sig att skydda sina kunders och teammedlemmars samt allmänhetens och miljöns hälsa och säkerhet.*

För mer information, se den globala policyn för miljö, hälsa, säkerhet och hållbarhet. >>>



 Uppförande- och etikkod

AVSNITT 2

# Förväntningar på våra teammedlemmar

---

Representation (t.ex. presenter och måltider)

Intressekonflikter

Företagsmöjligheter

Företagshandlingar

Användning av företagstillgångar

Upphovsrättsskyddade material och programvaror



Som teammedlem förväntas man göra det rätta och följa koden samt företagets policyer och rutiner i sitt jobb å företagets vägnar.

Som teammedlem bidrar man till Zimmer Biomets framgång och rykte genom att tillämpa sina unika färdigheter samt genom sin ansvarskänsla och sunda omdömesförmåga. Zimmer Biomet förväntar sig att sina teammedlemmar:

- Uppför sig i enlighet med företagets mission och vägledande principer
- Upprätthåller en standard av ärlighet
- Tar ansvar för sina jobb och prestationer
- Är vettiga i sin förvaltning av företagsresurser

## Representation (t.ex. presenter och måltider)

Representation – såsom måltider och resor – får tillhandahållas eller tas emot såvida det sker i enlighet med företagets policyer och rutiner. Zimmer Biomet anser att beslut kring produkter och tjänster bör fattas utifrån patienters bästa intresse. Vi försöker inte skapa affärer genom att med representation erbjuda eller ta emot otillbörliga incitament åt beslutsfattare.

För mer information, se [Global policy om affärsrepresentation för sjukvårdspersonal och offentliga tjänstemän](#). >>>



## Intressekonflikter

En intressekonflikt uppstår när ens privata intressen kan eller ser ut att påverka eller komma i vägen för Zimmer Biomets intressen eller dess teammedlemmars prestationer, ansvar och lojalitet. Huruvida en intressekonflikt föreligger beror på aktuella omständigheter, däribland berörda intressens beskaffenhet och vikt. Intressekonflikter är strikt förbjudna såvida de inte redovisas för och åtgärdas av personal- eller efterlevnadsavdelningen i enlighet med företagets policyer och rutiner.

Teammedlemmar som är osäkra på huruvida en viss aktivitet eller situation kan vara eller faktiskt är en reell eller potentiell intressekonflikt bör kontakta personal- eller efterlevnadsavdelningen.

Alla faktiska eller potentiella intressekonflikter kan rapporteras anonymt genom att kontakta jourlinjen "Speak Up Hotline".

*Intressekonflikter är inte strängt förbjudna om du informerar din efterlevnads- eller HR-representant om dessa.*

För mer information, se policyn om intressekonflikter. >>>



## Företagsmöjligheter

Såvida Zimmer Biomets styrelse eller dess delegat inte samtyckt därtill får man som teammedlem inte acceptera några egna affärsmöjligheter som uppenbarar sig på grund av ens befattning hos Zimmer Biomet eller ens användning av Zimmer Biomets egendom eller information. Som teammedlem bör man prioritera Zimmer Biomets intressen när sådana affärsmöjligheter uppstår. Som teammedlem får man inte använda sig av Zimmer Biomets egendom eller information alternativt sin befattning inom företaget för egen vinning, och inte heller får man vare sig direkt eller indirekt konkurrera med Zimmer Biomet.



*Vi försöker inte skapa affärer genom att med representation erbjuda eller ta emot otillbörliga incitament åt beslutsfattare.*

## Företagshandlingar

Zimmer Biomets samtliga liggare, handlingar, bokföringar och bokslut måste upprätthållas i rimlig detalj, noggrant återspegla de transaktioner som skett samt klara rättsliga krav och interna granskningar. Som teammedlem måste man till exempel:

- Se till att all tillverkningsdokumentation uppfyller gällande interna och externa krav samt stödja Zimmer Biomets insatser med avseende på produktsäkerhet
- Upprätthålla kliniska data i enlighet med regulatoriska och företagsinterna sekretesstandarder
- Noggrant dokumentera och journalföra affärsutgifter

Att undanhålla eller låta bli att bokföra medel eller tillgångar är strikt förbjudet. Zimmer Biomet ställer krav på uppriktig och noggrann journalföring och redovisning av information så att det blir lättare att genomföra granskningar, upptäcka och åtgärda brister samt fatta ansvarsfulla affärsbeslut.

Handlingar bör lagras eller förstöras enligt Zimmer Biomets dokumenthanteringspolicyer.

Är du osäker på huruvida en viss utgift eller lovlig ska du fråga din chef eller annan arbetsledare. Regler och riktlinjer finns även tillgängliga hos ekonomiavdelningen.

*Som teammedlem ansvarar man för att upprätthålla samtliga handlingars exakthet, sekretess och säkerhet.*

För mer information, se följande:  
[Global koncernpolicy för lagring av handlingar.](#) >>>

## Användning av företagstillgångar

Zimmer Biomet har ett etiskt ansvar gentemot sina aktieägare att bedriva sin verksamhet på ett kostnadseffektivt sätt. Likaså har man som teammedlem ett etiskt ansvar att skydda Zimmer Biomets tillgångar och egendom samt säkerställa att de används på ett effektivt sätt.

Zimmer Biomets egendom, såsom kontorsmaterial, produktionsutrustning, produkter och anläggningar får i allmänhet inte användas för privata angelägenheter eller saker som inte har med Zimmer Biomet att göra. Zimmer Biomet tillåter användning av datorer och telefoner för enstaka och personliga ändamål såvida inte detta:

- Inverkar negativt på ens arbetsprestationer
- Resulterar i ansemliga kostnader för Zimmer Biomet
- Föranleder annan typ av skyldighet eller skada för Zimmer Biomet

Stöld, vårdslöshet och slöseri har en direkt inverkan på lönsamheten som i sin tur kan försämra företagets förmåga att återinvestera i utveckling av nya produkter, tillhandahålla utbildning samt fortsätta erbjuda sina teammedlemmar förmåner och ersättningar.\*

När man företräder Zimmer Biomet eller reser på uppdrag av företaget bör man som teammedlem vara ansvarsfull och måttlig i sina utgifter alltefter företagets etablerade riktlinjer.

\* Syftar på hel- eller deltidsanställda hos Zimmer Biomet.



*Likaså har man som teammedlem ett etiskt ansvar att skydda Zimmer Biomets tillgångar och egendom samt säkerställa att de används på ett effektivt sätt.*

Mer information finns i den globala policyn om informations säkerhet och godtagbar användning. >>>

## Upphovsrättsskyddade material och programvaror

Som teammedlem kan det emellanåt hända att man måste kopiera upphovsrättsskyddat material för affärsändamål. I sådana fall måste man säkerställa att kopieringen sker enligt gällande upphovsrättslag.

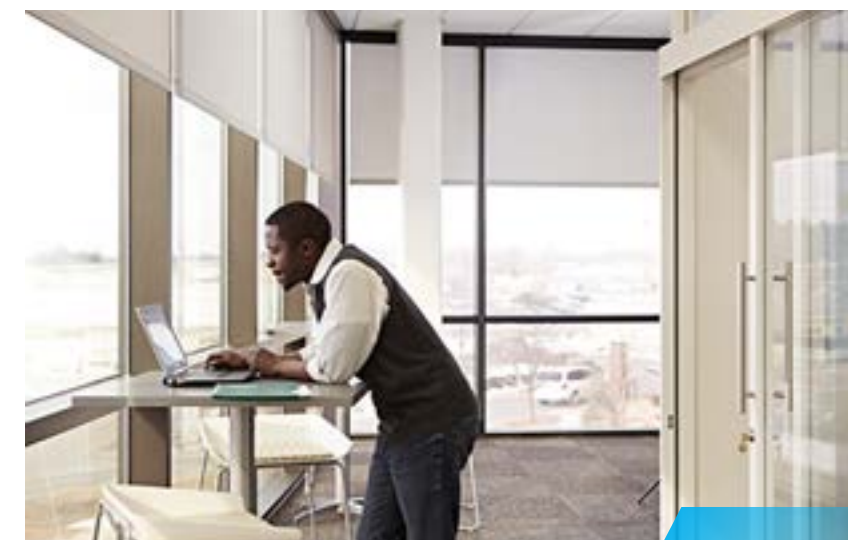
Likaså får man som teammedlem kopiera och använda licensierad programvara endast i enlighet med gällande mjukvarulicensavtal.

Man bör kontakta juristavdelningen om man har några frågor kring upphovsrättsskydd.

Vi jobbar hårt för att kunna förtjäna sjukvårdspersonalens, patienternas och behöriga myndigheters förtroende genom att göra det lilla extra i allt vi befattar oss med.

Vi upprätthåller detta förtroende genom att stå fast vid högsta möjliga standarder, bedriva vår verksamhet med integritet samt efterleva samtliga gällande lagar och förordningar.

Att lyda lagen till både dess bokstav och anda ligger till grund för Zimmer Biomets etiska standarder. Alla teammedlemmar måste respektera och lyda samtliga gällande lagar, förordningar och regler samt Zimmer Biomets policyer och rutiner.



*Att lyda lagen till både dess bokstav och anda ligger till grund för Zimmer Biomets etiska standarder.*

Mer information finns i den globala policyn om informations säkerhet och godtagbar användning. >>>



 Uppförande- och etikkod

AVSNITT 3

# Att handla med integritet

---

Otillbörliga betalningar

Konkurrens, rättvis handel och antitrust

Interaktion med sjukvårdspersonal

Insiderhandel

Inköpsrutiner

Förväntningar på affärspartner





## Otillbörliga betalningar

Zimmer Biomet förbinder sig att efterleva gällande lagar om bekämpning av olaga provision, mutbrott och korruption i varje land där vi är verksamma och gör affärer.

Teammedlemmar och affärspartner får inte erbjuda, utlova, godkänna eller erlægga någon olaga provision, muta eller annan direkt eller indirekt betalning av värde till en person i syfte att på ett otillbörligt sätt få eller belöna en förmånlig behandling inom ramen för en affärstransaktion.

Företaget kommer under inga omständigheter att vare sig erlægga, erbjuda eller ta emot några otillbörliga betalningar, även om slutresultatet vore att man förlorade eller drog sig ur en affär.



*Zimmer Biomet har  
nolltolerans mot  
otillbörliga betalningar.*

För mer information, se den globala policyn  
mot mutor och korruption. >>>



## Konkurrens, rättvis handel och antitrust

Zimmer Biomet strävar efter att överträffa sina konkurrenter på ett rättvist och ärligt sätt. Vi eftersträvar konkurrensfördelar genom överlägsna prestationer; aldrig genom oetiska eller olagliga affärsrutiner. Att stjäla eller på annat sätt få tag i upphovsrättsskyddad information från ett annat företag, att besitta yrkesmöjligheter man fått tag i utan att berörd upphovsman samtyckt därtill eller att beveka tidigare eller nuvarande teammedlemmar alternativt andra företag att avslöja sådan information är strikt förbjudet.

Företaget förväntar sig av samtliga teammedlemmar och affärspartner att göra affärer med kunder, leverantörer, konkurrenter och övriga teammedlemmar på ett rättvist sätt. Vi drar ingen orättmätig nytta av någon genom manipulation, fördöljande eller missbruk av skyddad information, missvisande framställning av väsentliga fakta eller annat uppsåtligt orättmätigt handlingsätt.

Teammedlemmar och affärspartner får inte heller samverka med en konkurrent eller vidta åtgärder som skulle kunna få en otillbörlig konkurrensbegränsande inverkan såvida man inte fått förhandsgodkännande från juristavdelningen.



*Zimmer Biomet söker  
överträffa sina konkurrenter  
på ett rättvist och ärligt sätt.*

## Interaktion med sjukvårdspersonal

Zimmer Biomet förbinder sig till en etisk interaktion med sjukvårdspersonal. Att bilda starka arbetsrelationer med sjukvårdspersonal är väsentligt för att företaget ska kunna ha framgång och fortsätta förbättras och innovera inom patientvård.

Zimmer Biomet och dess affärspartner samråder regelbundet med erfaren sjukvårdspersonal som tillhandahåller företaget tjänster inom olika områden, däribland produktutveckling, klinisk forskning samt träning och utbildning kring

*Zimmer Biomet varken betingar eller belönar någon form av ekonomisk överenskommelse med sjukvårdspersonal.*

säker och ändamålsenlig användning av våra produkter. En hel del av denna sjukvårdspersonal är dessutom kunder som rekommenderar och använder våra produkter och tjänster.

Våra samarbeten med vårdpersonal är noga reglerade av statliga myndigheter och

är föremål för ytterligare granskning på grund av de olika roller och ekonomiska förbindelser vårdpersonal kan ha med företaget.

För mer information, se den globala policyn om överenskommelser med sjukvårdspersonal. >>>

Därmed följer vi strikt följande regler:

- Zimmer Biomet och dess affärspartner använder inte interaktioner med sjukvårdspersonal för att utöva otillbörligt inflytande gällande beslut om köp, leasing, rekommendationer, användning, recept eller tackning i samband med Zimmer Biomets produkter och tjänster.
- Samtliga beslut kring produkter bör fattas i patientens bästa intresse och inte som gentjänst mot någon form av betalning eller annan förmån företaget erbjuder.
- Zimmer Biomet väljer och anlitar sjukvårdspersonal som rådgivare endast utifrån deras kvalifikationer, erfarenhet, färdigheter och expertis i syfte att tillgodose ett konstaterat behov; ej utifrån Zimmer Biomets förefintliga eller potentiella affärer.
- Zimmer Biomet ersätter sjukvårdspersonal för de lovliga tjänster de erbjuder utifrån principen om skäligt marknadsvärde.
- Samtliga överenskommelser med sjukvårdspersonal måste få tillbörligt godkännande och dokumenteras vederbörligen.
- Zimmer Biomet varken betingar eller belönar någon form av ekonomisk överenskommelse med sjukvårdspersonal. Zimmer Biomet och dess affärspartner tillhandahåller inga kostnadsfria produkter, tjänster eller bidrag till sjukvårdspersonal i utbyte mot någon uttrycklig eller underförstådd överenskommelse om att använda, köpa, beställa eller rekommendera Zimmer Biomets produkter.

## Insiderhandel

Alla länder har infört lagar som förbjuder aktiehandel utifrån väsentlig, icke-offentlig insiderinformation. Som teammedlem kan det hända att man under arbetets gång får tag i sådan insiderinformation, såsom bland annat information kring potentiella uppköp, intäkter, nya produkter eller upptäckter, produktgodkännanden, stora förändringar i ledningen, framtida rätts- och tillsynsprocesser samt samriskaffärer. Teammedlemmar med tillgång till insiderinformation får inte använda eller dela denna information (tippa) i samband med aktiehandel vare sig för egen vinning, till förmån för någon annan eller över huvud taget i något annat syfte än att sköta Zimmer Biomets affärer.

Detta förbud gäller bland annat för all information om aktiehandel och värdepapper samt övriga tips med anknytning till Zimmer Biomet såväl som:

- Zimmer Biomets nuvarande eller framtida kunder eller affärspartners
- Företag som förhandlar om att ingå avtal med Zimmer Biomet

Utöver de förbud som gäller för insiderhandel måste man som teammedlem vara uppmärksam på hur intern information om Zimmer Biomet förmedlas utanför företaget. Förmedling av information som sker för tidigt, på fel sätt eller utan att tillbörliga kontroller genomförts kan – oavsett hur oviktig, ofarlig eller oskyldig förmedlingen ser ut att vara – ha en allvarlig inverkan på företagets konkurrenskraft, aktiepris, pågående rättsprocesser eller aktieägarvärde.

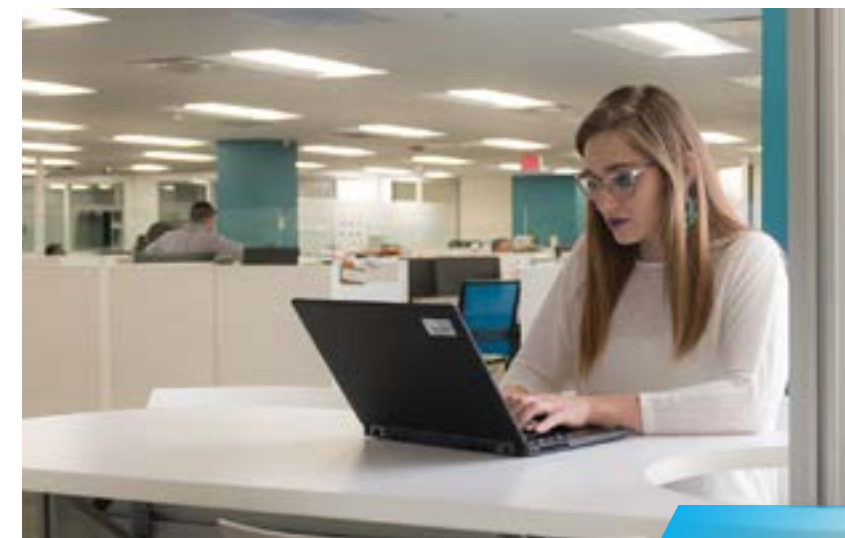
*Privatpersoner som överträder handelslagar genom att själva driva handel eller tipsa andra kan bli föremål för allvarliga civil- och straffrättsliga påföljder även om de inte varit delaktiga i transaktionen eller personligen drar fördel av handeln.*

För mer information, se policyn för aktiehandel. >>>

## Inköpsrutiner

Zimmer Biomets anskaffar sina artiklar och tjänster utifrån kvalitet, pris och värde. Vi behandlar våra affärspartners med rättvisa, öppenhet och ärlighet.

I vår strävan att stödja det internationella samhälle vi själva är en del av följer Zimmer Biomet gällande lagar och förordningar om offentliggörande och uppförande i samband med så kallade "konfliktmineraler". Vi engagerar oss rimligen djupt i att besiktiga våra leverantörer med avseende på skälig aktsamhet (due diligence) om konfliktmineralers ursprung, källa och spårbarhet.



För mer information, se den globala inköspolicyn. >>>

## Förväntningar på affärspartner

Zimmer Biomet förväntar sig av sina affärspartners att i sina handlingar uppvisa en lika hög grad av integritet och följsamhet mot etiska affärsrutiner som våra teammedlemmar. Zimmer Biomet ställer krav på att dess affärspartners följer denna kod och samtliga bestämmelser häri. Vi kräver också att affärspartners följer andra företagspolicyer och -procedurer, inklusive relevanta efterlevnadsmanualer som utfärdas av företaget.

Vi respekterar de lagar och förordningar som gäller i varje land där vi är verksamma samt inser hur viktiga våra relationer till tillsynsmyndigheter är för att vi ska kunna främja friktionsfria affärer.



*Vi behandlar våra affärspartner med rättvisa, öppenhet och ärlighet.*





 Uppförande- och etikkod

AVSNITT 4

# Tillsyns- och kvalitetsexcellens

---

Vårt åtagande om kvalitet

Internationella handelsrestriktioner

Offentliga granskningar och utredningar





## Vårt åtagande om kvalitet

Patienter och sjukvårdspersonal litar på att företaget förbinder sig till att upprätthålla sina produkters, instruments och tjänsters kvalitet. Man har infört och implementerat system och processer som efterlever gällande tillsynskrav i syfte att säkerställa högsta möjliga kvalitets- och säkerhetsstandarder.

Samtliga teammedlemmar spelar en central roll i att ständigt kunna förbättra företagets system och processer för kvalitetssäkring. Vi räknar med att våra teammedlemmar följer gällande lagar, förordningar samt policyer och rutiner. Som teammedlem uppmuntras man att ta upp eventuella frågor och bekymmer kring saker som skulle kunna påverka produkters, instruments och tjänsters kvalitet eller säkerhet.



## Internationella handelsrestriktioner

Som ett globalt företag säljer och skickar Zimmer Biomet regelbundet sina produkter internationellt. Vi förbinder oss att följa tillämpliga lagar och förordningar om import- och exportkontroll i både USA samt övriga länder där vi är verksamma.

Zimmer Biomet deltar varken i någon som helst handel med länder som omfattas av sanktioner eller i någon olovlig bojkott utan att ha fått skriftligt godkännande från avdelningen för internationell handelsefterlevnad.



För mer information, se den globala policyn om efterlevnad av företagshandelsregler. >>>

## Offentliga granskningar och utredningar

Ibland kan det hända att offentliga utredningsmyndigheter kontaktar oss eller ber oss om information. Det är företagets policy att efter bästa förmåga hjälpa till med offentliga granskningar och utredningar. Som teammedlem får man ingalunda förstöra eller förändra några dokument, ljuga eller lämna några vilseledande uppgifter till offentliga granskningsmän, försöka förmå någon annan teammedlem att tillhandahålla oriktig information och inte heller hindra, vilseleda eller fördröja förmedlandet av information eller dokument till offentliga myndigheter. Som teammedlem måste man efter bästa förmåga hjälpa till vid granskningar och utredningar.

Om en offentlig utredningsmyndighet kontaktar en teammedlem eller ber om information måste de omedelbart meddela:

- Deras chef
- Regionala eller avdelningsansvariga juristavdelning
- Regionala efterlevnadsavdelningen

Jurist- och efterlevnadsavdelningen måste sedan underrätta chefsjuristen och globala efterlevnadschefen om begäran i fråga. Som teammedlemmar får inte tillhandahålla någon dokumentation till statliga/offentliga utredare utan skriftligt förhandsgodkännande från chefsjuristen och globala efterlevnadschefen.

*Zimmer Biomet har implementerat system och processer för att säkerställa högsta möjliga kvalitets- och säkerhetsstandarder.*

För mer information, se den globala policyn om interaktioner med statliga utredare. >>>



 Uppförande- och etikkod

AVSNITT 5

# Extern kommunikation och engagemangsväckande

---

Företagskommunikation

Annonserings- och marknadsföringsrutiner

Upphovsrättsskyddad eller sekretessbelagd information

Offentligt röjande

Välgörenheter samt utbildningsmässiga och humanitära insatser

Politisk process och medverkan



Som ett börsnoterat företag, såväl som en global medicinteknisk ledare, följer Zimmer Biomet specifika riktlinjer för reklam, marknadsföring, utfärdande av kommunikation till allmänheten och delaktighet i den politiken.

Dessutom är det ytterst viktigt att skydda teammedlemmars, kunders och övriga uppgifter för att kunna upprätthålla såväl interna som externa intressenters förtroende.

Som den goda företagsmedborgare vi är uppmuntrar vi till deltagande och regelbundet medverkande i välgörenheter samt pedagogiska och humanitära organisationer runtom i världen.

## Företagskommunikation

Inom ramen för våra affärsverksamheter kommunicerar vi med kunder, sjukvårdspersonal, offentliga tjänstemän, finansanalytiker och andra personer inom den offentliga sektorn. Det är mycket viktigt att kommunicera med dessa kretsar på ett begründat, försiktigt och vederbörligt sätt för att kunna upprätthålla vårt rykte.

All skriftlig och muntlig kommunikation med externa kretsar – inklusive föredrag, pressmeddelanden och presentationer – måste granskas av avdelningen för företagskommunikation samt eventuellt andra granskningsansvariga innan den publiceras.

Om kommunikationen i fråga riktar sig mot investerare/analytiker måste den dessutom granskas av avdelningen för investerarrelationer.

**Denna policy** gäller även för sådan information om Zimmer Biomet som teammedlemmar kan lägga ut på nätet eller dela via sociala medier.

*Zimmer Biomet inser vikten av att samverka med viktiga intressenter i de samhällen där vi verkar och gör affärer.*



## Annonserings- och marknadsföringsrutiner

Annonsering och marknadsföring är viktiga verktyg som bidrar till vår framgång. Zimmer Biomet följer lokala, regionala och landspecifika lagar och förordningar rörande annonserings- och marknadsföringsrutiner. Annonsering och marknadsföring av företagets produkter omfattas av interna processer för förhandsgodkännande, bland annat av juristavdelningen.

Det är Zimmer Biomets policy att marknadsföra sina produkter på ett lovligt och sanningsenligt sätt. Som teammedlem måste man vara noga med att ge en korrekt presentation av produkters- och tjänsters funktioner och fördelar. All marknadsföring, inklusive påståenden och jämförelser mellan produkter, bör vara korrekt, välavvägd, rättvis, objektiv, otvetydig och konsekvent gentemot produktmärkning.

Likaså bör eventuella jämförelser mellan Zimmer Biomets produkter och en konkurrents produkter vara rättvisa, underbyggda och förenliga med samtliga lagar och förordningar. Zimmer Biomets produkter bör inte förses med etiketter eller marknadsföras på sätt som skulle kunna leda en att förväxla dem med konkurrenters produkter. Vi bör inte nedvärdera konkurrenters produkter, tjänster eller anställda.

*Vi marknadsför våra produkter endast för godkända ändamål.*

Vi marknadsför våra produkter endast för godkända ändamål såsom dessa fastställts av tillsynsansvariga och offentliga myndigheter.

Zimmer Biomet avstår i allmänhet från aktiviteter som gynnar sjukvårdspersonal eller sjukvårdsinrättningar. Aktiviteter med anknytning till sjukvårdspersonal måste efterleva gällande rättsliga och regionala rutiner och uppfylla krav på skäligt marknadsvärde.

För mer information, se den globala marknadsföringspolicyn. >>>

# Upphovsrättsskyddad eller sekretessbelagd information och affärshemligheter

Som teammedlem måste man använda sin bästa möjliga omdömesförmåga när man avslöjar upphovsrättsskyddad eller sekretessbelagd information om Zimmer Biomet samt endast avslöja denna information för de som har behov av att känna till den. Som teammedlem får man varken avslöja eller tillåta röjandet av upphovsrättsskyddad eller sekretessbelagd information för icke teammedlemmar såvida inte röjandet fått juristavdelningens förhandsgodkännande eller är obligatoriskt enligt gällande lagar och förordningar. Viss äganderättsskyddad och konfidentiell information kan betraktas som en "affärshemligheter" och juridiska avdelningen kan konsulteras om hur man skyddar affärshemligheten.

Om sekretessbelagd eller upphovsrättsskyddad information, antingen av misstag eller med flit, hamnar i fel händer så kan detta orsaka skador, förluster eller konkurrensfördelar för Zimmer Biomet och/eller dess kunder. Det är teammedlemmars skyldighet att se till att Zimmer Biomet's upphovsrättsskyddade information fortsatt behandlas konfidentiellt även efter det att anställningen upphört.

Varje teammedlem har rätt till konfidentiell behandling av vissa anställningshandlingar och personuppgifter såsom ens adress, födelsedatum, personnummer, dokumenterade ersättningar och prestationer, alltefter gällande

lagar.\* Zimmer Biomet samlar in och lagrar dessa personuppgifter i enlighet med gällande lagar och förordningar. Vi begränsar åtkomsten till denna information i vederbörlig mån och använder den endast såvida det behövs för våra legitima affärsändamål, vilket inbegriper att administrera personalavdelningens ansvar.

All användning av Zimmer Biomet's varumärken och handelsnamn måste följa företagets policyer och rutiner. Zimmer Biomet respekterar andras immateriella egendom och kommer ingalunda medvetet att inkräkta på någon annans giltiga patent, varumärken och/eller upphovsrätter. Teammedlemmar som har skäl att tro att ett annat företag inkräktar på ZB-patent, varumärken eller upphovsrätter bör kontakta juristavdelningen.

*(forts.)*

# Upphovsrättsskyddad eller sekretessbelagd information och affärshemligheter, forts.

## Vad är upphovsrättsskyddad eller sekretessbelagd information och vad är affärshemligheter?

### Upphovsrättsskyddad information

Immateriell egendom såsom affärshemligheter (se nedan), patent, varumärken och upphovsrätter samt planer kring affärsverksamhet, marknadsföring och tjänster, idéer kring teknik och tillverkning, design, databaser, handlingar, löneinformation och all form av opublicerade finansiella uppgifter och rapporter.

### Konfidentiell information

All icke-offentlig information vars röjande skulle kunna gynna konkurrenter alternativt skada företaget eller dess kunder; sekretessbelagd information omfattar även information varmed man kan identifiera patienter som använder ZB-produkter.

### Yrkeshemligheter

En form av både äganderättsskyddad och konfidentiell information. Enligt federal och statlig lag är information som härleder ett oberoende ekonomiskt värde från att inte vara känd för och inte vara lätt att fastställa av andra en affärshemlighet om Zimmer Biomet har vidtagit rimliga åtgärder för att hålla informationen hemlig.



## Offentligt röjande

Som publikt aktiebolag upprätthåller Zimmer Biomet vissa standarder med avseende på offentliga röjande och meddelanden. All information som Zimmer Biomet avslöjar eller förmedlar till aktieägare och investerare måste vara riktig och fullständig, ge en opartisk bild av den information som avses (oavsett om det handlar om Zimmer Biomets finansiella ställning, verksamhetens resultat, kassaflöden, likviditet eller annat) samt delas i god tid och uppfylla gällande rättsliga villkor och börskrav.

Som teammedlem kan det hända att man ombeds tillhandahålla eller granska information som kommer att tas med i de dokument Zimmer Biomet skickar in till den amerikanska finansinspektionen (United States Securities and Exchange Commission) och övriga myndigheter eller som på annat sätt kommer att röjas för allmänheten. Zimmer Biomet förväntar sig av samtliga teammedlemmar att ta detta ansvar på allvar och tillhandahålla relevant, objektiv, riktig och fullständig information för att underlätta fullständiga, rättvisa, riktiga, lägliga och förståeliga utlämnanden.



För mer information, se den globala policyn om investerarrelationer (Förordning FD). »»

## Välgörenheter samt utbildningsmässiga och humanitära insatser

Zimmer Biomet stödjer de samhällen där vi är verksamma och gör affärer genom att uppmuntra till deltagande och medverkande i välgörenheter samt pedagogiska och humanitära organisationer och aktiviteter. Dessa insatser får ingalunda användas för att utöva otillbörligt inflytande på beslut kring inköp, upplåtelse, rekommendation, bruk, ordination eller täckning i samband med Zimmer Biomets produkter och tjänster.





## Politisk process och medverkan

Offentliga tjänstemän vill ofta ha läglig, sann information varpå de kan grunda sina beslut. Ibland erbjuder Zimmer Biomet med synpunkter i fråga om lagstiftning som skulle kunna påverka Zimmer Biomet eller dess teammedlemmars eller kunders intressen. Vi efterlever samtliga gällande lagar och förordningar rörande lobbying eller försök till att utöva inflytande på offentliga tjänstemän. Zimmer Biomet medverkar dock ingalunda i politiken som företag.





 Uppförande- och etikkod

AVSNITT 6:

# Använda Koden

---

Förväntningar

Gör dig hörd: Att rapportera en potentiell eller konstaterad överträdelse

Förbud mot repressalier

Konflikter

Undantag



# Koden beskriver principer och etiska standarder som gäller för samtliga teammedlemmar.

Du förväntas uppföra dig enligt de rättsliga och etiska standarder som beskrivs i koden och Zimmer Biomets policyer och rutiner.

Som teammedlem bör man undvika att ens överväga något otillbörligt beteende.

Zimmer Biomet förväntar sig att samtliga teammedlemmar och affärspartners läser igenom, förstår och följer koden. Som teammedlem förväntas man inte bara uppfylla gällande krav på utbildning utan från tid till annan också underteckna ett skriftligt medgivande om att man läst igenom, förstått och går med på att följa koden.



## Gör dig hörd: Att rapportera en potentiell eller konstaterad överträdelse

Ibland kan det hända att teammedlemmar eller affärspartners får veta eller misstänker att andra teammedlemmar eller affärspartner kan ha brutit mot företagets policyer och rutiner eller mot gällande lagar, förordningar och branschkodex.

Teammedlemmar och affärspartner måste rapportera all konstaterad eller misstänkt överträdelse antingen direkt till sina chefer, till behöriga efterlevnadsavdelning eller via företagets jourlinje Speak Up Hotline. Där så är möjligt kan teammedlemmar och affärspartner välja att rapportera via externa rapporteringskanaler. Information om externa rapporteringskanaler finns på företagets [Speak Up Hotline-webbplats](#).

Det ligger i vårt gemensamma intresse att rapportera sådana överträdelser omedelbart eftersom det kan hjälpa Zimmer Biomet att förebygga all förekomst eller fortgång av olagligt eller oetiskt uppförande samt kunna förhindra en situation från att trappas upp.

*forts... »*

## Konstaterade eller misstänkta aktiviteter som måste rapporteras omfattar följande:

Överträdelser av gällande lagar, förordningar eller branschkodex

Överträdelser av USA:s federala krav för sjukvårdsprogram

Överträdelser av denna kod

Överträdelser av policyer och rutiner

Angelägenheter kring Zimmer Biomets bokföringar, interna revisioner eller revisionsrelaterade frågor.

Rapporter och rapportörers identiteter behandlas så konfidentiellt som möjligt, alltefter företagets förpliktelse och åtagande att reda ut sådana rapporter samt dess eventuella rättsliga skyldighet att avslöja dem. Teammedlemmar och affärspartner får välja att rapportera anonymt via telefonjouren såvida inte lagen fordrar något annat.


Alla rapporter ska göras i god tro. God tro innebär inte nödvändigtvis att aktuell teammedlem eller affärspartner har rätt, utan att hen uppfattar den information hen tillhandahåller som sann.


Underlåtenhet att rapportera konstaterade eller misstänkta överträdelser kan få allvarliga konsekvenser. Teammedlemmar eller affärspartners som bryter mot koden, underlåter att rapportera ett potentiellt efterlevnadsproblem, undanhåller information om ett konstaterat eller misstänkt problem alternativt i övrigt underlåter att hjälpa till i en utredning underkastas vederbörliga disciplinära åtgärder som till och med kan omfatta uppsägning.

Rapporter ska inte göras för att trakassera eller missbrukas. Teammedlemmar som medvetet gör falska rapporter kommer att bli föremål för disciplinära åtgärder.

## Teammedlemmar och affärspartner kan rapportera potentiella överträdelser via dessa kanaler

 **Besök: [zimmerbiomet.com/speakup](https://zimmerbiomet.com/speakup)**

 **1-800-461-9330** (avgiftsfritt inom USA, Kanada och Puerto Rico)  
Telefonnummer till teammedlemmar belägna utanför USA, Kanada och Puerto Rico finns tillgängliga under telefonfliken "Ring oss" på jourlinjens webbsida.

 **Text 1-574-406-1958** (om man befinner sig i Nordamerika)

 **[compliance.hotline@zimmerbiomet.com](mailto:compliance.hotline@zimmerbiomet.com)**



## Förbud mot repressalier

Zimmer Biomet förbjuder repressalier mot teammedlemmar eller affärspartner som i god tro rapporterar en konstaterad eller misstänkt efterlevnadsmässig eller rättslig bristfällighet.

Teammedlemmar eller affärspartner som känner att de utsatts för repressalier bör rapportera situationen till personal- eller efterlevnadsavdelningen, alternativt via jourlinjen.

Teammedlemmar eller affärspartners kan uppmärksamma Zimmer Biomet på eventuella frågor eller bekymmer via en av de kanaler som finns tillgängliga. Teammedlemmar eller affärspartners bör välja den rapporteringsmetod de själva känner sig bekvämast med.

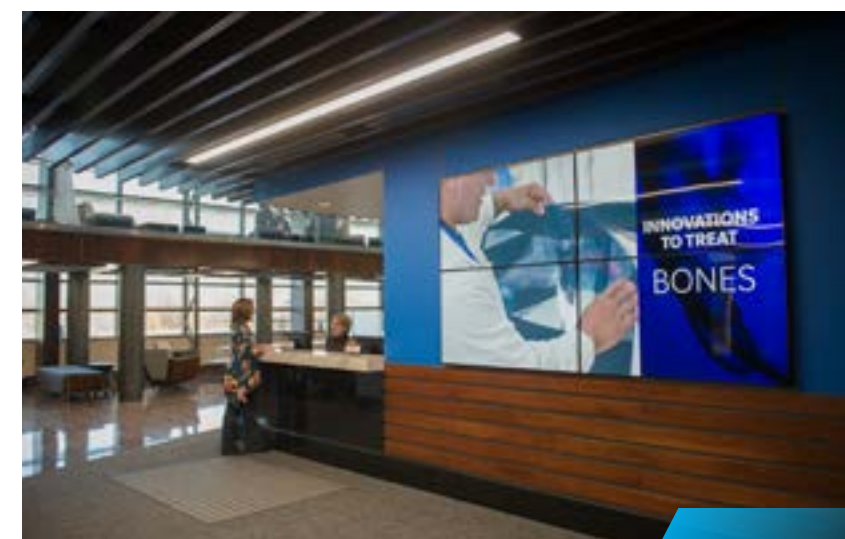
Bara det att ställa några frågor till en teammedlem eller affärspartner som rapporterat en överträdelse eller medverkat i en utredning skulle kunna ses som en form av repressalier, eftersom det skulle kunna få aktuell teammedlem eller affärspartner att känna sig som att hen gjort något fel genom att rapportera incidenten eller samarbeta, eller att hen borde ha använt sig av en annan rapporteringsmetod.

Teammedlemmar som utsätter andra teammedlemmar eller affärspartner för repressalier på grund av att de rapporterat konstaterade eller misstänkta överträdelser av våra rättsliga eller etiska skyldigheter eller samarbetat i utredningar kommer därmed att bryta mot koden och bli föremål för disciplinära åtgärder som kan gå så långt som till uppsägning.

## Konflikter

Koden tillhandahåller riktlinjer om tillämpliga lagar och förordningar där Zimmer Biomet bedriver sin verksamhet. Sådana lagar och förordningar är dock ofta komplexa och kan variera från land till land. Föreligger det en konflikt mellan koden och en lag eller förordning så är det den mest restriktiva bestämmelsen som blir gällande.

Teammedlemmar som anser att det föreligger en konflikt mellan koden och en lag eller förordning bör kontakta personal- eller efterlevnadsavdelningen.



## Undantag

Det kan ibland finnas vägande skäl till att en viss bestämmelse i koden upphör att gälla under en viss omständighet. Teammedlemmar som söker dispens måste tala med sin chef eller arbetsledare, som i sin tur kommer att kontakta efterlevnadsavdelningen. Såvida man inte fått skriftligt godkännande från den globala efterlevnadschefen så gäller samtliga bestämmelser i denna kod.

Undantag från koden med avseende på Zimmer Biomets verkställande befattningshavare och styrelseledamöter får endast göras av styrelsen själv och kommer i så fall offentliggöras i god tid och i enlighet med amerikanska finansinspektionens tillämpliga krav.

Zimmer Biomet förbehåller sig rätten att från tid till annan granska koden i syfte att avgöra huruvida de behöver revideras och i så fall revidera dem.





**Företagets huvudkontor**

1800 W Center St Warsaw, IN 46580, USA

[zimmerbiomet.com](http://zimmerbiomet.com)

Ikraftträdande: april 2022