



EETTISET JA LIIKETOIMINTATAPAA KOSKEVAT SÄÄNNÖT

ALOITA



MISSIOMME

*Lievittää kipua ja
parantaa ihmisten
elämänlaatua
ympäri maailman.*

OHJAAVAT PERIAATTEET

Kunnioitamme kaikkien tiimin jäsenten työpanosta ja näkökulmia.

Kunnioitamme työpanostanne ja ammattitaitoanne työntekijöinä. Tuemme ammatillista kasvuanne ja tarjoamme mahdollisuuksia osallistua yhtiön menestykseen.

Sitoudumme noudattamaan korkeimpia potilasturvallisuuden, laadun ja rehellisyyden standardeja.

Sitoudumme noudattamaan korkeimpia potilasturvallisuus- ja laatustandardeja tuotteissamme ja palveluissamme sekä rehellisyyttä ja eettisiä liiketoiminnan käytäntöjä.

Keskitämme resurssimme niille alueille, joilla voimme aikaansaada muutoksen.

Keskitämme resurssimme niille alueille, joilla saamme aikaan suurimman vaikutuksen asiakkaillemme ja potilaille parhaan tietämyksemme, olemassa olevan infrastruktuurin, suunnitteluasiantuntemuksen sekä tietojen ja taitojen avulla.

Varmistamme, että yhtiön tulos vastaa sitä arvoa, jonka tarjoamme asiakkaille ja potilaille.

Innovoimme luodaksemme lisäarvoa asiakkaille vaikuttavien ja kustannustehokkaiden ratkaisujen avulla ja entistä parempien tulosten kautta potilaille varmistaaksemme, että yrityksen tuotto vastaa asiakkaillemme ja potilaillemme tarjoamaamme arvoa.

Annamme takaisin yhteisöillemme ja apua tarvitseville.

Solmimme kumppanuuksia ja tuemme asioita ja ohjelmia, jotka edistävät tehtäväämme auttaa tarpeessa olevia.

Viesti hallituksen puheenjohtajalta, pää- ja toimitusjohtajaltamme

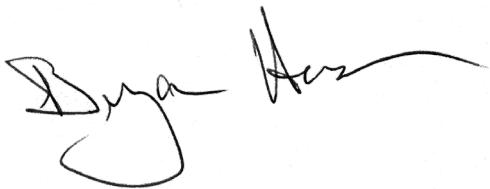
Hyvä tiimin jäsen

Maailmanlaajuisena tuki- ja liikuntaelinten terveydenhoidon markkinajohtajana tähtäämme erinomaisuuteen kaikilla liiketoimintamme osa-alueilla – tutkimuksesta ja tuotekehityksestä valmistukseen ja laatuun, kaupallisiin toimintoihin ja kaikkiin tukitoimintoihin. Jokainen tiimin jäsen on tärkeä yhtiön tehtävässä helpottaa kipua ja parantaa ihmisten elämänlaatua ympäri maailman.

Joka päivä me pyrimme täyttämään kaikki potilasturvallisuutta, laatua ja rehellisyyttä koskevat standardit kaikessa toiminnassamme. Työskentelimme yhdessä kirurgien, viranomaisten, jakelijoiden, kumppaneiden tai tiimimme jäsenten kanssa, tiedostamme aina, että se, mitä teemme yhtiön mission toteuttamiseksi, on aivan yhtä tärkeää kuin se, miten sen teemme. Jokaisen meistä on sitouduttava tekemään työmme rehellisesti, oikeudenmukaisesti ja kansainvälisiä eettisiä standardeja noudattaen. Zimmer Biometin eettiset ja liiketoimintatapaa koskevat säännöt määrittävät yhteisen lähestymistavan, jonka avulla saavutamme korkean suorituskyvyn toimimalla erittäin rehellisesti. Siinä on muotoiltu ne eettiset standardit, joiden noudattamisesta me itse yhdessä toistemme kanssa olemme vastuussa, ja se ohjaa ja innoittaa meitä kanssakäymisessämme asiakkaiden kanssa sekä niiden yhteisöjen ihmisten kanssa, joissa elämme ja työskentelemme.

Zimmer Biometin hallitus ja johto ovat sitoutuneet ylläpitämään rehellisyyden ja vaatimustenmukaisuuden kulttuuriamme. Jokaisen Zimmer Biometin tiimin jäsenen, myös minun, vastuulla on toteuttaa käytännössä eettisiä ja liiketoimintatapaa koskevia sääntöjämme joka päivä niiden ihmisten parhaaksi, joita palvelemme.

Kiitos kaikesta siitä, mitä teette parantaaksenne potilaiden elämänlaatua – ja että teette sen rehellisesti.



Bryan C. Hanson

Hallituksen puheenjohtaja, pää- ja toimitusjohtaja

Joka päivä sitoudumme noudattamaan korkeimpia potilasturvallisuus- ja laatustandardeja tuotteissamme ja palveluissamme toimien rehellisesti ja eettisesti.

Sisällysluettelo

Tehtävä ja ohjaavat periaatteet

Viesti hallituksen puheenjohtajalta, pää- ja toimitusjohtajaltamme

Johdanto

Osa 1

Sitoutuminen tiimimme jäseniin

Tiimin jäsenet ovat tärkein voimavaramme

Rekrytointi ja kehittyminen työssä

Monimuotoisuus, tasa-arvo ja osallistaminen työpaikalla

Käyttäytyminen työpaikalla ja työpaikkahäirintä

Terveys, turvallisuus ja ympäristö

Osa 2

Mitä tiimimme jäseniltä odotetaan

Huomionosoitukset liikesuhteissa (esim., lahjat ja ateriat)

Eturistiriidat

Yhtymän liiketoimintamahdollisuudet

Yhtiön tiedot

Yhtymän omaisuuden käyttö

Tekijänoikeudella suojatut materiaalit ja tietokoneohjelmistot

Osa 3

Rehellisyys kaikessa toiminnassa

Sopimattomat maksut

Kilpailu, reilu kaupankäynti ja kartellien torjunta

Kanssakäyminen terveydenhuollon ammattilaisten kanssa

Sisäpiirikaupat

Hankintakäytännöt

Odotukset liiketoimintakumppaneilta

Osa 4

Erinomaisuus laadussa ja säännöstenmukaisuudessa

Sitoutumisemme laatuun

Kansainvälisen kaupan rajoitukset

Viranomaistarkastukset ja -tutkimukset

Osa 5

Ulkoinen viestintä ja osallistuminen

Yritysviestintä

Mainonta- ja markkinointikäytännöt

Yksinoikeudelliset tai salassa pidettävät tiedot ja liikesalaisuudet

Julkiset tiedonannot

Hyväntekeväisyys, koulutus ja humanitaarinen työ

Poliittinen prosessi ja lahjoitukset

Osa 6

Sääntöjen käyttäminen

Odotukset

Puhu asioista: Mahdollisesta tai havaitusta rikkomuksesta raportointi

Kostotoimien kieltäminen

Ristiriidat

Soveltamisesta luopumiset

Johdanto

Yli 90 vuoden luotetulla johtajuudella ja todistetulla asiantuntemuksella Zimmer Biometilla on tarvittavat resurssit tarjota korkealaatuisia ratkaisuja potilaille ja palveluntarjoajille. Olemme omistautuneet lievittämään kipua ja parantamaan ihmisten elämänlaatua.

Zimmer Biometin eettiset ja liiketoimintatapaa koskevat säännöt (säännöt) kuvaavat tavoitettamme ja sitä ohjaavia periaatteita, ja ne toimivat Zimmer Biometin käytäntöjen ja menettelytapojen perustana.

Säännöt koskevat Zimmer Biomet Holdings Inc. -yhtiötä, sen tytär- ja osakkuusyhtiöitä sekä kaikkia sen tiimien jäseniä. (Sääntöjen ja muiden Zimmer Biometin compliance-asioita koskevien käytäntöjen ja menettelytapojen tarkoittamassa merkityksessä tiimin jäseniksi katsotaan kaikki Zimmer Biomet Holdings, Inc. -yhtiön ja sen tytär- ja osakkuusyhtiöiden vastuuhenkilöt, johtajat ja työntekijät, sekä osa-aikaista työvoimaa välittävien toimistojen kautta palkattu henkilökunta ja itsenäiset alihankkijat, jotka toimittavat palveluja Zimmer Biometille. Nämä henkilöt muodostavat yhdessä tiimin jäsenet)

Zimmer Biomet vaatii myös, että sen jakelijat, myyntiedustajat, kumppanit yhteisyrityksissä ja muut kolmannen osapuolen edustajat ja asiamiehet noudattavat sääntöjä toimiessaan sen puolesta tai yhtiön eduksi. Nämä henkilöt ovat liikekumppaneita.

On tärkeää, että kaikki maailmanlaajuiset tiimin jäsenet ja liikekumppanit lukevat ja ymmärtävät säännöt ja sovellettavan lainsäädännön ja noudattavat niitä.

Kysymysten esittämisen tärkeys

Mikäli et ole varma siitä, onko jokin toiminta sääntöjen mukaista, kysy itseltäsi:

"Antaisiko tämä toiminta hyvän kuvan Zimmer Biometista?"

"Tuntisinko oloni mukavaksi, jos tämä toiminta tulisi julkiseen tietoon?"

Mikäli vastaus kumpaan tahansa kysymykseen on "ei" tai "en tiedä", kysy esimieheltäsi tai compliance-, henkilöstö- tai lakiasiainosaston edustajalta neuvoa.



 Eettiset ja liiketoimintatapaa koskevat säännöt

OSA 1

Sitoutuminen tiimimme jäseniin

Tiiminjäsenemme ovat tärkein voimavaramme

Rekrytointi ja kehittyminen työssä

Monimuotoisuus, tasa-arvo ja osallistaminen työpaikalla

Käyttäytyminen työpaikalla ja työpaikkahäirintä

Terveys, turvallisuus ja ympäristö



Tiiminjäsenemme ovat tärkein voimavaramme

Luodaksemme Zimmer Biometiin keskinäisen kunnioituksen kulttuurin työskentelemme ahkerasti ylläpitääksemme avoimia sisäisiä kommunikaatioväyliä, niin että jokaisella tiimin jäsenellä on mahdollisimman hyvä ymmärrys liiketoiminnastamme ja tehtävästämme ja hän voi edetä toimissaan luottavaisena, määrätietoisena ja kurinalaisena.

Olemme sitoutuneet noudattamaan kaikkea lainsäädäntöä, jolla taataan terveellinen, turvallinen, tasapuolinen ja häirinnästä vapaa työpaikka. Näin ylläpidämme vahvaa mainetta maailmanlaajuisena lääketieteellisen teknologian johtajana ja pysymme haluttuna ja arvostettuna työnantaja.



Työskentelemme ahkerasti ylläpitääksemme avoimia sisäisiä kommunikaatioväyliä, niin että tiimin jäsenillä on parempi ymmärrys liiketoiminnastamme ja tehtävästämme.

Rekrytointi ja kehittyminen työssä

Olemme omistautuneet parhaiden lahjakkuuksien rekrytoimiseen ja heidän pitämiseensä yhtiön palveluksessa sekä tiimin jäsenten auttamiseen heidän täyden potentiaalinsa saavuttamisessa. Me palkkaamme, palkitsemme ja ylennämme pätevyyteen, kokemukseen ja taitoihin perustuen. Me emme tarjoa työsuhteita tarkoituksenamme saavuttaa tai säilyttää liiketoimintamahdollisuuksia tai -etuja sääntöjen vastaisella tavalla. Me emme palkkaa henkilöitä, jotka on lueteltu Zimmer Biometin kiellettyjen osapuolten luettelossa. Se on sisäisesti ylläpidetty luettelo henkilöistä ja yhteisöistä, joiden kanssa Zimmer Biomet on päättänyt olla harjoittamatta liiketoimintaa.

Tarjoamme tiimin jäsenille tarvittavaa tukea ja koulutusta heidän tunnistettujen tavoitteidensa saavuttamiseksi.* Käymme läpi tiimin jäsenten suoriutumisen

Zimmer Biomet on sitoutunut kunnioittamaan yksilöiden ihmisoikeuksia, arvokkuutta ja yksityisyyttä.

säännöllisesti ja tarjoamme palkitsemisjärjestelmän, joka antaa heille mahdollisuuden saada osuutensa onnistumisista, joita he ovat olleet mukana luomassa.

Zimmer Biomet myös tarjoaa tiimin jäsenille mahdollisuuksia kasvuun ja kehittymiseen jatkuvan koulutuksen avulla.* Me rohkaisemme tiimin jäseniä puhumaan johtajilleen tai esimiehilleen erityisistä uralla kehittymistä koskevista mahdollisuuksista.

Me edistämme tasapuolista ja kilpailuhenkistä työympäristöä. Zimmer Biomet noudattaa työaika- ja palkkausta koskevaa lainsäädäntöä. Johtajien ja esimiesten on noudatettava näitä lakeja sekä varmistettava, että myös me noudatamme niitä.

Zimmer Biomet on sitoutunut kunnioittamaan yksilöiden ihmisoikeuksia, arvokkuutta ja yksityisyyttä. Noudatamme sovellettavaa työlainsäädäntöä emmekä salli Zimmer Biometin tai sen liikekumppaneiden syyllistyä lapsityövoiman tai pakkotyövoiman käyttöön tai ihmiskauppaan.

*Koskee Zimmer Biometin koko- ja osa-aikaisia työntekijöitä.

Monimuotoisuus, tasa-arvo ja osallistaminen työpaikalla

Zimmer Biomet on edelleen sitoutunut luomaan, tukemaan ja kannustamaan erilaisia ja tasa-arvoisia työpaikkoja ja yhteisöjä. Jatkamme moninaisuuden ja osallistavuuden vaalimista ja omaksumista tiimissämme ja yhteisössämme ja resurssimme yhteisöryhmiin, liiketoiminta-alustoihin ja muihin organisaatioihin, jotka yhdessä edistävät merkityksellistä muutosta ja jatkuvaa kehitystä.

Olemme sitoutuneet tarjoamaan yhtäläiset työllistymismahdollisuudet kaikille tiimin jäsenille rodusta, ihonväristä, etnisestä alkuperästä, kansallisuudesta, kansallisesta alkuperästä, uskonnosta tai uskomuksesta, sukupuolesta, seksuaalisesta suuntautumisesta, sukupuolen vaihtamisesta, iästä, siviilisäädystä tai vammaisuudesta riippumatta.



Olemme sitoutuneet tarjoamaan yhdenvertaisia työllistymismahdollisuuksia kaikille tiimin jäsenille.

Käyttäytyminen työpaikalla ja työpaikkahäirintä

Tiimin jäsenet ovat ratkaisevan tärkeitä menestyksellemme. Zimmer Biomet arvostaa ja kunnioittaa tiiminjäsenten moninaisuutta ja yksilöllistä panosta. Me emme salli minkään tyyppistä syrjintää tai häirintää, joka perustuu yksilölliseen ominaisuuteen, mukaan lukien ei-tervetulleet tai ei-toivotut huomionosoitukset tai syrjivä käytös, joka perustuu henkilön rotuun, ihonväriin, kansallisuuteen, kansalliseen alkuperään, vakaumukseen, uskontoon, uskomukseen, sukupuoleen, seksuaaliseen suuntautumiseen, vaihdettuun sukupuoleen, siviilisäätyn, ikään tai vammaisuuteen.

Häirintä voi olla sanallista, sanatonta, fyysistä tai seksuaalista käytöstä. Sen, mitä yksi henkilö voi pitää harmittomana, voi toinen henkilö kokea häiritseväenä, vihamielisenä, pelottavana tai nöyryyttävänä. Muista, että aikomus ja se, miten asia koetaan, eivät aina käy yksiin. Sitä, mikä katsotaan häirinnäksi ja mikä ei, ei määritetä aikomusten perusteella. Sen sijaan merkityksellistä on se, miten kohteena olleen henkilön voidaan kohtuudella katsoa voineen kokea toiminnan. Tiimin jäsenten ei ole sallittua työtehtävissä ja kanssakäymisessä muiden kanssa syyllistyä:

- rodullisten, uskonnollisten, sukupuolisten tai muiden stereotyyppien käyttöön tai kertoa halventavia ja loukkaavia vitsejä,
- luonteeltaan seksuaaliseen, rasistiseen tai loukkaavaan fyysiseen tai sanalliseen käytökseen
- Fyysisesti uhkaaviin tai aggressiivisiin toimiin
- epäsopevaan huumoriin
- viestimään tai esittämään loukkaavaa materiaalia työpaikalla tai työhön liittyvissä toiminnoissa.

Tiimin jäsenenä meillä jokaisella on roolimme positiivisen työympäristön tarjoamisessa ja luomisessa. Johtajamme ja esimiehemme ovat elintärkeässä asemassa arvostuksen, kunnioituksen, oikeudenmukaisuuden ja luottamuksen kulttuurin luomisessa, joka edesauttaa tiimin jäsentemme fyysistä ja henkistä hyvinvointia. Johtajat ja esimiehet luovat sanallisella ja sanattomalla käytöksellään esimerkin tiimin jäsenille. Samoin tiimin jäsenten tulee auttaa ja tukea positiivisen työkokemuksen luomisessa jokaiselle.

Mikäli häirintää työpaikalla esiintyy, tiimin jäsenten on raportoitava tapauksista mahdollisimman pian johtajalleen tai esimiehilleen, henkilöstöosastolle tai Zimmer Biometin Speak Up -palvelupuhelimen kautta.

Tiimin jäsenenä meillä jokaisella on roolimme positiivisen työympäristön tarjoamisessa.

Terveys, turvallisuus ja ympäristö

Zimmer Biomet on sitoutunut suojaamaan sen asiakkaiden, tiimin jäsenten, väestön ja ympäristön terveyttä ja turvallisuutta.

Zimmer Biomet on omistautunut tarjoamaan tiimin jäsenilleen turvallisen ja terveellisen työpaikan. Tiimin jäsenillä on yhteinen velvollisuus ylläpitää sellaista työpaikkaa noudattamalla Zimmer Biometin terveyttä ja turvallisuutta koskevia sääntöjä ja käytäntöjä. Tähän sisältyy työhön liittyvistä tapaturmista ja vammoista sekä vaarallisista laitteista, käytännöistä tai olosuhteista ilmoittaminen.

Tietty käyttäytyminen tilanteesta riippumatta ole koskaan hyväksyttävää. Väkivaltaa ja uhkaavaa käytöstä ei hyväksytä. Sovellettavan lain tai Zimmer Biometin käytännön mukaan huumeiksi katsottavien aineiden käyttöä, valmistusta, myyntiä tai levittämistä ei sallita yhtiön tiloissa ja/tai työaikana. Zimmer Biomet edellyttää, että tiimin jäsenet suorittavat velvollisuutensa ilman, että heidän kykynsä siihen on alentunut huumeiden tai alkoholin vaikutuksesta.

Zimmer Biomet suorittaa toimintonsa ekologisesti kestäväällä tavalla minimoidakseen siitä ympäristölle aiheutuvat haitalliset vaikutukset. Me noudatamme kaikkia sovellettavia ympäristölakeja, mukaan lukien päästöjä, vesistöjen puhtautta ja jätteiden hävittämistä koskevat lait.



Zimmer Biomet on sitoutunut suojaamaan asiakkaiden, tiimin jäsenten, väestön ja ympäristön terveyttä ja turvallisuutta.

Lisätietoja löytyy maailmanlaajuisesta ympäristö-, terveys-, turvallisuus- ja kestävyyskäytännöstä. »»»



 Eettiset ja liiketoimintatapaa koskevat säännöt

OSA 2

Tiimin jäsenten odotukset

Huomionosoitukset liikesuhteissa (esim., lahjat ja ateriat)

Eturistiriidat

Yhtymän liiketoimintamahdollisuudet

Yhtiön tiedot

Yhtymän omaisuuden käyttö

Tekijänoikeudella suojatut materiaalit ja tietokoneohjelmistot



Tiimin jäsenten odotetaan toimivan oikein ja noudattavan sääntöjä ja yhtiön käytäntöjä ja menettelytapoja yhtiön puolesta suorittamissaan työtehtävissä.

Tiimin jäsenet edesauttavat suoraan Zimmer Biometin menestystä ja hyvää mainetta käyttämällä osaamistaan, vastuuntuntoaan ja hyvää harkintakykyään. Zimmer Biomet odottaa, että sen tiimin jäsenet:

- toimivat kaikilla tavoin yhtiön tehtävän ja ohjaavien periaatteiden mukaisesti
- ylläpitävät rehellisyyttä
- ottavat vastuun tehtävistään ja työstään
- huolehtivat hyvin yhtiön resursseista.

Huomionosoitukset liikesuhteissa (esim., lahjat ja ateriat)

Huomionosoituksia liikesuhteissa – kuten aterioita ja matkoja – voidaan tarjota tai ottaa vastaan yhtiön käytäntöjen ja menettelytapojen mukaisella tavalla. Zimmer Biomet uskoo, että tuotteita ja palveluja koskevat päätökset tulee tehdä potilaiden parasta ajatellen. Me emme pyri saamaan liiketoimintaa tarjoamalla tai ottamalla vastaan liikesuhteisiin liittyviä huomionosoituksia, joilla pyritään vaikuttamaan päätöksentekijöihin sopimattomalla tavalla.

Lisätietoja löytyy [Terveystieteiden ammattilaisille ja valtion virkamiehille tarkoitetusta maailmanlaajuisesta lahjonnan ja korruption vastaisesta käytännöstä.](#) >>>

Eturistiriidat

Eturistiriita on kyseessä silloin, kun henkilön yksityiset edut saattavat vaikuttaa tai olla ristiriidassa – tai vaikuttaa olevan ristiriidassa – Zimmer Biometin etujen tai tiimin jäsenen Zimmer Biometia koskevan suoriutumisen, vastuiden tai lojaaliuden kanssa. Se, onko kyseessä eturistiriita, riippuu olosuhteista, joihin kuuluvat muun muassa asiaan kuuluvien etujen luonne ja suhteellinen merkitys. Eturistiriidat ovat ankarasti kiellettyjä, ellei niitä saateta henkilöstö- tai compliance-osaston tietoon ja ratkaistaviksi yhtiön käytäntöjen ja menettelytapojen mukaisesti.

Mikäli tiimin jäsenillä on epäselvyyttä siitä, sisältyykö tiettyyn toimintaan tai tilanteeseen mahdollinen tai tosiasiallinen eturistiriita, heidän tulee ottaa yhteys henkilöstö- tai compliance-osastoon.

Kaikista todellisista tai mahdollisista eturistiriidoista voi ilmoittaa nimettömästi ottamalla yhteyttä Speak Up -palvelupuhelimeen.

Eturistiriidat eivät ole ehdottomasti kiellettyjä, jos niistä ilmoitetaan compliance- tai henkilöstöosaston edustajalle.

Lisätietoja löytyy eturistiriitoja koskevasta käytännöstä. >>>

Yhtymän liiketoimintamahdollisuudet

Tiimin jäsenet eivät saa Zimmer Biometin hallituksen tai sen edustajan lupaa hyväksyä henkilökohtaisia liiketoimintamahdollisuuksia, jotka tarjoutuvat heille asemansa kautta Zimmer Biometissa tai käyttämällä Zimmer Biometin omaisuutta tai tietoja. Mikäli sellaisia liiketoimintamahdollisuuksia tarjoutuu, tulee tiimin jäsenten asettaa Zimmer Biometin edut etusijalle. Tiimin jäsenet eivät saa käyttää Zimmer Biometin omaisuutta, tietoja tai asemaansa yhtiössä henkilökohtaisen edun hankkimiseen, eivätkä he saa kilpailla Zimmer Biometin kanssa suoraan tai välillisesti.



Me emme pyri saamaan liiketoimintaa tarjoamalla tai ottamalla vastaan liikesuhteisiin liittyviä huomionosoituksia, joilla pyritään vaikuttamaan päätöksentekijöihin sopimattomalla tavalla.

Yhtiön tiedot

Kaikki Zimmer Biometin kirjanpito, tallenteet, tilit ja rahoitusselvitykset tulee säilyttää riittävän yksityiskohtaisina, niiden tulee esittää suoritukset todenmukaisesti ja niiden tulee noudattaa lakiin perustuvia sekä sisäisen valvonnan vaatimuksia. Esimerkiksi tiimin jäsenten tulee:

- varmistaa, että valmistusasiakirjat ovat sisäisten ja ulkoisten vaatimusten mukaiset ja tukevat Zimmer Biometin tuoteturvallisuutta koskevia päämääriä
- ylläpitää kliinisiä tietoja, jotka vastaavat julkisen sääntelyn ja yhtymän omia standardeja
- dokumentoida ja tallentaa liiketoimintakulut täsmällisesti.

Kirjaamattomat tai "kirjanpidon ulkopuoliset" varat ja omaisuuserät ovat ankarasti kiellettyjä. Zimmer Biomet vaatii rehellistä ja täsmällistä kirjanpitoa ja tietojen raportointia, jotta prosesseja voidaan hallita, aukot voidaan havaita ja korjata ja liiketoimintapäätökset suorittaa vastuullisesti.

Tiedot tulee säilyttää tai tuhota Zimmer Biometin tietojensäilytyskäytäntöjen mukaisesti.

Mikäli et ole varma siitä, onko jokin kustannus oikeutettu, kysy asiasta esimieheltäsi tai muulta johtajalta. Myös talousosastolla on säännöt ja ohjeet saatavilla.

Tiimin jäsenten vastuulla on ylläpitää kaikkien tietojen täsmällisyyttä, luottamuksellisuutta ja tietoturvaa.

Lisätietoja löytyy seuraavista kohdista:
Yhtiön maailmanlaajuinen tietojensäilytysmenettely. >>>

Yhtymän omaisuuden käyttö

Zimmer Biometilla on eettinen vastuu osakkeenomistajilleen toimia kustannustehokkaalla tavalla. Samoin tiimin jäsenillä on eettinen velvollisuus suojella Zimmer Biometin varoja ja omaisuutta ja käyttää niitä tehokkaasti.

Yleissääntönä on, että Zimmer Biometin omaisuutta, kuten toimistotarvikkeita, tuotantolaitteita, tuotteita tai tiloja ei ole lupaa käyttää yksityiseen tai Zimmer Biometin ulkopuoliseen liiketoimintaan. Zimmer Biomet sallii tietokoneiden ja puhelinten käytön satunnaisessa ja asianmukaisessa henkilökohtaisessa käytössä, kunhan sellainen käyttö ei:

- vaikuta negatiivisesti työssä suoriutumiseen
- aiheuta merkittäviä kustannuksia Zimmer Biometille
- aiheuta muuta vastuuta tai vahinkoa Zimmer Biometille.

Varkauksilla, huolimattomuudella ja tuhlauksella on suora vaikutus kannattavuuteen, mikä vuorostaan voi haitata yhtiön kykyä investoida uusien tuotteiden kehittämiseen, koulutuksen tarjoamiseen ja tiimin jäsenten etu- ja palkitsemisjärjestelmien ylläpitämiseen.*

Edustaessaan Zimmer Biometia tai matkustaessaan yhtiön tehtävissä tulee tiimin jäsenten käyttää rahaa vastuullisesti ja kohtuullisesti yhtiön vakiintuneiden ohjeiden mukaisella tavalla.



Tiimin jäsenillä on eettinen velvollisuus suojella Zimmer Biometin varoja ja omaisuutta ja käyttää niitä tehokkaasti.

Lisätietoja löytyy Maailmanlaajuisesta tietoturvan ja hyväksyttävän käytön käytännöstä. >>>

*Koskee Zimmer Biometin koko- ja osa-aikaisia työntekijöitä.

Tekijänoikeudella suojatut materiaalit ja tietokoneohjelmit

Tiimin jäsenten saattaa ajoittain olla tarpeen kopioida tekijänoikeudella suojattua materiaalia liiketoimintatarkoituksiin. Tiimin jäsenten tulee varmistua siitä, että kyseinen kopiointi on sovellettavan tekijänoikeuslainsäädännön sallimaa.

Samoin tiimin jäsenet saavat kopioida ja käyttää lisensoituja ohjelmistoja vain sovellettavan ohjelmistolisenssisopimuksen mukaisella tavalla.

Mikäli tiimin jäsenillä on kysymyksiä tekijänoikeussuojaa koskien, heidän tulee olla yhteydessä lakiasiainosastoon.

Työskentelemme ahkerasti ansaitaksemme terveydenhuollon ammattilaisten, potilaiden ja valtiollisten ja teollisuudenalan sääntelyelinten luottamuksen tekemällä asiat aina niin hyvin kuin mahdollista.

Ylläpidämme tätä luottamusta noudattamalla korkeimpia eettisiä standardeja, suorittamalla liiketoimemme rehellisesti ja noudattamalla kaikkia sovellettavia lakeja määräyksiä.

Sekä lain kirjaimen että sen hengen noudattaminen on perusta, jolle Zimmer Biometin eettiset standardit on rakennettu. Kaikkien tiimin jäsenten tulee kunnioittaa ja noudattaa kaikkia sovellettavia lakeja, määräyksiä ja sääntöjä sekä Zimmer Biometin käytäntöjä ja menettelytapoja.



Sekä lain kirjaimen että sen hengen noudattaminen on perusta, jolle Zimmer Biometin eettiset standardit on rakennettu.

Lisätietoja löytyy Maailmanlaajuisesta tietoturvan ja hyväksyttävän käytön käytännöstä. >>>



 Eettiset ja liiketoimintatapaa koskevat säännöt

OSA 3

Rehellisyys kaikessa toiminnassa

Sopimattomat maksut

Kilpailu, reilu kaupankäynti ja kartellien torjunta

Kanssakäyminen terveydenhuollon ammattilaisten kanssa

Sisäpiirikaupat

Hankintakäytännöt

Odotukset liikekumppaneilta



Epäasianmukaiset maksut

Zimmer Biomet on sitoutunut noudattamaan sovellettavia voitelurahojen, lahjusten ja korrupcion vastaisia lakeja kaikissa maissa, joissa se toimii ja harjoittaa liiketoimintaa.

Tiimin jäsenten ja liikekumppaneiden ei tule tarjota, luvata, valtuuttaa tai maksaa voitelurahaa, lahjusta tai mitään arvokasta (suoraan tai epäsuorasti) kenellekään henkilölle tarkoituksenaan epäasianmukaisella tavalla hankkia suotuisa kohtelu liiketoimessa tai palkitakseen siitä.

Yhtiö ei tarjoa tai ota vastaan epäasianmukaisia maksuja missään olosuhteissa, vaikka kieltäytyminen johtaisi liiketoimintamahdollisuuden menettämiseen tai siitä luopumiseen.



*Zimmer Biometilla on
nollatoleranssi sopimattomien
maksujen suhteen.*

Lisätietoja löytyy Maailmanlaajuisesta lahjonnan ja korrupcion vastaisesta käytännöstä. >>>

Kilpailu, reilu kanssakäyminen ja kartellien torjunta

Zimmer Biometin tavoitteena on voittaa kilpailijansa reilulla ja rehellisellä tavalla.

Me pyrimme saavuttamaan kilpailuetua ensiluokkaisen suorituskyvyn avulla, emme koskaan epäeettisten tai laittomien liiketoimintakäytäntöjen avulla. On ankarasti kiellettyä varastaa tai muulla epäasianmukaisella tavalla hankkia yksinoikeudellista tietoa toisesta yrityksestä, pitää hallussaan liikesalaisuuksia koskevaa tietoa, joka on hankittu ilman sen omistajan suostumusta, tai houkutella muiden yhtiöiden tiimien nykyisiä tai aikaisempia jäseniä paljastamaan sellaista tietoa.

Yhtiö odottaa tiimin jäsenten ja liikekumppaneiden toimivan reilusti kanssakäymisessään asiakkaiden, tavarantoimittajien, kilpailijoiden ja muiden tiimin jäsenten kanssa. Me emme pyri saamaan perusteetonta etua keneltäkään käyttäen manipulointia, salaamista, väärinkäytöksiä tai luottamuksellisia tietoja, tosiseikkojen vääristelyä tai mitään muuta tarkoituksellisen epäoikeudenmukaista liiketoimintatapaa.

Tiimin jäsenten ja liikekumppaneiden ei myöskään ole sallittua tehdä yhteistyötä kilpailijan kanssa tai ryhtyä toimenpiteisiin, joilla voisi olla sopimaton kilpailua rajoittava vaikutus, ennen kuin he ovat saaneet asialle lakiasiainosaston hyväksynnän.



Zimmer Biometin tavoitteena on voittaa kilpailijansa reilulla ja rehellisellä tavalla.

Kanssakäyminen terveydenhuollon ammattilaisten kanssa

Zimmer Biomet on sitoutunut eettiseen kanssakäymiseen terveydenhuollon ammattilaisten kanssa. Vahvat ammatilliset suhteet terveydenhuollon ammattilaisiin ovat olennaisia yhtiön menestykselle ja potilaiden hoidossa tapahtuvalle jatkuvalla parantamiselle ja innovaatiolle.

Zimmer Biomet ja sen liikekumppanit keskustelevat säännöllisesti kokoneiden terveydenhuollon ammattilaisten kanssa, jotka tarjoavat palveluja yhtiölle useilla eri osa-alueilla: tuotekehityksessä, kliinisessä tutkimuksessa sekä koulutuksessa tuotteidemme

Zimmer Biomet ei koskaan aseta edellytyksiä tai palkitse taloudellista järjestelyä terveydenhoidon ammattilaisten kanssa.

turvallisesta ja tehokkaasta käytöstä. Monet näistä terveydenhuollon ammattilaisista ovat myös asiakkaita, jotka suosittelevat ja käyttävät tuotteitamme ja palvelujamme.

Yhteistyömme terveydenhuollon ammattilaisten kanssa on valtion viranomaisten tarkasti sääntelemää, ja

se on erityisen tarkastelun kohteena johtuen niistä erilaisista rooleista ja taloudellisista suhteista, joita terveydenhuollon ammattilaisilla voi olla suhteessa yhtiöön.

Lisätietoja löytyy [Terveydenhuollon ammattilaisten kanssa tehtäviä järjestelyitä koskevassa maailmanlaajuisissa menettelytavoissa.](#) >>>

Siksi noudatamme aina ja ehdottomasti seuraavia sääntöjä:

- Zimmer Biomet ja sen liikekumppanit eivät käytä kanssakäymistä terveydenhuollon ammattilaisten kanssa vaikuttaakseen sopimattomalla tavalla Zimmer Biometin tuotteisiin ja palveluihin liittyviin ostopäätöksiin, vuokrauspäätöksiin, suosituksiin, käyttöön, lääkemääräyksiin tai vakuutuksen kattavuutta koskeviin päätöksiin.
- Kaikki tuotepäätökset tulee tehdä potilaan edun mukaisesti, eivätkä ne saa perustua mihinkään maksuun tai muuhun yhtiöltä saatuun etuun.
- Zimmer Biomet valitsee ja ottaa konsultointipalveluiden tarjoajiksi terveydenhuollon ammattilaisia ainoastaan heidän pätevyyteensä, kokemukseensa, taitoihinsa ja ammattitaitoonsa perustuen tiettyä tunnistettua tarvetta varten, ei tosiasialliseen tai mahdolliseen Zimmer Biometin liiketoimintaan perustuen.
- Zimmer Biomet palkitsee terveydenhuollon ammattilaisia perustuen todellisiin tarjottuihin palveluihin niiden käyvän markkina-arvon mukaisesti.
- Kaikki järjestelyt terveydenhuollon ammattilaisten kanssa tulee hyväksyä ja dokumentoida asianmukaisesti.
- Zimmer Biomet ei koskaan aseta edellytyksiä tai palkitse taloudellista järjestelyä terveydenhoidon ammattilaisten kanssa. Zimmer Biomet ja sen liiketoimintakumppanit eivät tarjoa ilmaisia tuotteita, palveluja tai apurahoja terveydenhuollon ammattilaisille vastineena nimenomaisesta tai epäsuorasta sopimuksesta käyttää, hankkia, tilata tai suositella Zimmer Biometin tuotteita.

Sisäpiirikaupat

Kaikki valtiot ovat ottaneet käyttöön lakeja, jotka kieltävät osakekaupat perustuen ei-julkiseen sisäpiiritietoon. Tiimin jäsenet voivat työssään saada tietoonsa sellaisia seikkoja, joihin sisältyvät tiedot koskien mahdollisia yritysostoja, tuloksia, uusia tuotteita tai keksintöjä, tuotteiden hyväksyntöjä, merkittäviä muutoksia johdossa, tulevia oikeudenkäyntejä tai sääntelyä koskevia menettelyjä sekä yhteisyrityksiä. Tiimin jäsenten, joilla on pääsy sisäpiiritietoon, ei ole sallittua käyttää näitä tietoja tai luovuttaa niitä (vinkkien antaminen) osakekaupparatkaisuissa hyötyäkseen siitä henkilökohtaisesti tai mahdollistaakseen toisen henkilön siitä hyötymisen tai mihinkään muuhun tarkoitukseen kuin Zimmer Biometin liiketoiminnan harjoittamiseen.

Tämä kieltäminen sisältää osakekaupat, arvopaperikaupat ja vinkkien antamisen liittyen Zimmer Biometriin sekä lisäksi liittyen:

- Zimmer Biometin nykyisiin ja mahdollisiin tuleviin asiakkaisiin ja liikekumppaneihin
- Zimmer Biometin kanssa sopimuksesta neuvotteleviin yhtiöihin

Sisäpiirikaupan kieltojen noudattamisen lisäksi tiimin jäsenten tulee olla varuillaan sen suhteen, miten Zimmer Biometia koskevista sisäisistä tiedoista viestitään yhtiön ulkopuolelle. Tietojen jakaminen ennen aikaisesti, väärällä tavalla tai ilman asianmukaista valtuutusta – riippumatta siitä, kuinka merkityksettömältä, harmittomalta tai viattomalta viestintä voi vaikuttaa – voi vaikuttaa vakavalla tavalla yhtiön kilpailuasemaan, osakkeen hintaan, tulossa oleviin oikeudenkäynteihin tai osakeomistusten arvoihin.

Henkilöt, jotka rikkovat sisäpiirikauppalakeja käymällä kauppaa tai antamalla vinkkejä, voivat saada ankaria siviili- ja rikosoikeudellisia rangaistuksia, vaikka he eivät itse ole olleet osapuolena toimessa tai hyötäneet kaupankäynnistä henkilökohtaisesti.

Lisätietoja löytyy osakekauppakäytännöstä. >>>

Hankintakäytännöt

Zimmer Biomet hankkii tarvikkeensa ja palvelunsa ainoastaan laadun, hinnan ja saatavan arvon perusteella. Kohtelemme liikekumppaneitamme reilusti, avoimesti ja rehellisesti.

Kun työskentelemme tukeaksemme sitä kansainvälistä yhteisöä, jonka osa olemme, Zimmer Biomet noudattaa soveltuvia lakeja ja määräyksiä, jotka koskevat kiistanalaisten mineraalien etsintää ja käyttöä. Noudatamme suhteessa toimittajiimme kohtuullista asianmukaisen huolellisuuden prosessia selvittääksemme mineraalien alkuperän, lähteen ja alkuperäketjun.



Lisätietoja löytyy Maailmanlaajuisesta hankintakäytännöstä. >>>

Odotukset liiketoimintakumppaneilta

Zimmer Biomet odottaa, että sen liikekumppanit toimivat yhtä rehellisesti ja eettisiin liiketoimintakäytäntöihin sitoutuneesti kuin tiimien jäsenet. Zimmer Biomet vaatii, että sen liikekumppanit noudattavat näitä sääntöjä ja kaikkia tässä esitettyjä ehtoja. Edellytämme myös, että liikekumppanit noudattavat muita yhtiön käytäntöjä ja menettelytapoja, mukaan lukien yhtiön julkaisemat asiaankuuluvat vaatimustenmukaisuuskäsikirjat.

Me kunnioitamme kaikkien niiden valtioiden lakeja ja määräyksiä, joissa meillä on liiketoimintaa. Ymmärrämme, miten tärkeitä hyvät suhteet sääntelyviranomaisiin ovat liiketoiminnan sujuvuuden kannalta.



*Kohtelemme
liikekumppaneitamme reilusti,
avoimesti ja rehellisesti.*



 Eettiset ja liiketoimintatapaa koskevat säännöt

OSA 4

Erinomaisuus laadussa ja säännöstenmukaisuudessa

Sitoutumisemme laatuun

Kansainvälisen kaupan rajoitukset

Viranomaistarkastukset ja -tutkimukset



Sitoutumisemme laatuun

Potilaat ja terveydenhuollon ammattilaiset luottavat yhtiön sitoutumiseen sen tuotteiden, instrumenttien ja palveluiden laatuun. Sääntelymukaisuutta koskevia järjestelmiä ja prosesseja on otettu käyttöön ja toteutettu sen varmistamiseksi, että korkeimmat laatu- ja turvallisuusstandardit saavutetaan.

Jokainen tiimin jäsen on tärkeässä roolissa yhtiön laadunvarmistusjärjestelmien ja -prosessien jatkuvassa kehittämisessä. Me luotamme siihen, että tiimin jäsenet noudattavat sovellettavia lakeja, säännöksiä sekä käytäntöjä ja menettelytapoja. Tiimin jäseniä rohkaistaan tuomaan esille kysymykset ja huolenaiheet koskien seikkoja, joilla saattaa olla vaikutusta tuotteidemme, instrumenttiemme tai palvelujemme laatuun tai turvallisuuteen.



Kansainvälisen kaupan rajoitukset

Maailmanlaajuisesti toimivana yhtiönä Zimmer Biomet myy ja toimittaa tuotteitaan säännöllisesti yli valtioiden rajojen. Me olemme sitoutuneet noudattamaan sovellettavia tuonnin ja viennin rajoituksia koskevia lakeja ja määräyksiä Yhdysvalloissa ja kaikissa niissä maissa, joissa meillä on liiketoimintaa.

Zimmer Biomet ei osallistu kauppaan sellaisten maiden kanssa, jotka on asetettu kauppasaartoon tai osallistu kiellettyihin boikotteihin ilman kirjallista lupaa kansainvälisen kaupan compliance-osastolta.



Lisätietoja löytyy Yhtiön kauppasäädösten noudattamista koskevasta maailmanlaajuisesta käytännöstä. >>>

Viranomaistarkastukset ja -tutkimukset

Voimme ajoittain saada yhteydenottoja tai tietopyyntöjä valtion tutkivilta viranomaisilta. Yhtiön käytäntönä on toimia täysin yhteistyössä valtion viranomaisten suorittamissa tarkastuksissa ja tutkimuksissa. Tiimin jäsenten ei koskaan tule tuhota tai muokata asiakirjoja, valehdella tai antaa harhaanjohtavia lausuntoja valtion tutkivalle viranomaiselle, yrittää saada toinen tiimin jäsen antamaan virheellisiä tietoja ja/tai estää, johtaa harhaan tai viivyttää tietojen tai asiakirjojen antamista valtion viranomaisille. Tiimin jäsenten tulee toimia täydessä yhteistyössä tarkastusten ja tutkimusten aikana.

Mikäli valtion tutkiva viranomainen ottaa tiimin jäsenen yhteyttä tai pyytää häneltä tietoja, tiimin jäsenen tulee välittömästi ilmoittaa asiasta:

- Hänen esimiehellensä
- alueen tai osaston lakiasiainosastolle
- alueen compliance-osastolle.

Lakiasiain- ja compliance-osastojen tulee ilmoittaa tietopyynnöstä lakiasiainpäällikölle ja maailmanlaajuisista compliance-asioista vastaavalle ylimmälle toimihenkilölle (Global Chief Compliance Officer). Tiimin jäsenten ei tule toimittaa asiakirjoja valtion tutkiville viranomaisille, ennen kuin he ovat saaneet siihen kirjallisen etukäteisvaltuutuksen maailmanlaajuisista compliance-asioista vastaavalta ylimmältä toimihenkilöltä tai lakiasiainpäälliköltä.

Zimmer Biomet on ottanut käyttöön järjestelmiä ja prosesseja, joilla varmistetaan korkeimpien laatu- ja turvallisuusstandardien noudattaminen.

Lisätietoja löytyy Valtion viranomaisten tutkintojen kanssa kanssakäymistä koskevista maailmanlaajuisista menettelytavoista. >>>



 Eettiset ja liiketoimintatapaa koskevat säännöt

OSA 5

Ulkoinen viestintä ja osallistuminen

Yritysviestintä

Mainonta- ja markkinointikäytännöt

Yksinoikeudelliset tai salassa pidettävät tiedot ja liikesalaisuudet

Julkiset tiedonannot

Hyväntekeväisyys, koulutus ja humanitaarinen työ

Poliittinen prosessi ja lahjoitukset



Pörssiyhtiönä ja maailmanlaajuisena lääkinnällisen teknologian alan johtajana yhtiönä Zimmer Biomet noudattaa tiettyjä mainontaa, markkinointia, julkista tiedottamista ja poliittiseen prosessiin osallistumista koskevia sääntöjä.

Lisäksi tiimin jäseniä, asiakkaita ja muita koskevien tietojen suojaaminen on elintärkeää yhtiön sisäisten ja ulkoisten sidosryhmien luottamuksen säilyttämiseksi.

Kannustamme osallistumaan ja tukemaan säännöllisesti hyväntekeväisyys-, koulutus- ja humanitaarisia järjestöjä maailman eri puolilla.

Yritysviestintä

Osana liiketoimintaamme me viestimme asiakkaiden, terveydenhuollon ammattilaisten, valtion virkamiesten, talousanalyttikkojen ja muiden kanssa julkisesti. Näiden sidosryhmien kanssa viestiminen harkitulla, huolellisella ja asianmukaisella tavalla on elintärkeää maineemme suojelemiseksi.

Kaikki kirjallinen ja suullinen viestintä, joka on tarkoitettu ulkoisille sidosryhmille ja johon kuuluvat muun muassa puheet, lehdistötiedotteet ja esitelmät, täytyy tarkastuttaa viestintäosastolla ja mahdollisesti muilla tarkastajilla ennen sen julkaisemista.

Mikäli viestintä on suunnattu investoijien ja analyttikkojen yhteisölle, myös sijoittajasuhteiden osaston tulee tarkastaa viestintä.

Tämä käytäntö koskee myös niitä Zimmer Biometia koskevia tietoja, joita tiimin jäsenet saattavat julkaista verkossa tai jakaa sosiaalisen median avulla.

Zimmer Biomet ymmärtää, että on tärkeää muodostaa suhde avainsidosryhmiin niissä yhteisöissä, joissa toimimme ja harjoitamme liiketoimintaa.

Mainonta- ja markkinointikäytännöt

Mainonta ja markkinointi ovat tärkeitä työkaluja, jotka myötävaikuttavat menestykseen. Zimmer Biomet noudattaa paikallisia, alueellisia ja maakohtaisia mainonta- ja markkinointikäytännöistä määrääviä lakeja ja määräyksiä. Yhtiön tuotteiden mainostaminen ja myyninedistäminen tapahtuu sisäisten ennakkohyväksyntäprosessien alaisuudessa, joihin sisältyy lakiasiainosaston myöntämä hyväksyntä.

Zimmer Biometin käytäntönä on mainostaa tuotteitaan ja edistää niiden myyntiä lain- ja todenmukaisella tavalla. Tiimin jäsenten tulee noudattaa huolellisuutta tarjotakseen totuudenmukaisen kuvauksen tuotteiden ja palvelujen tarjoamista mahdollisuuksista ja eduista. Kaikkien myyninedistämistarkoituksessa esitettyjen seikkojen, mukaan lukien tuotteita koskevat väitteet ja vertailut, tulee olla todenmukaisia, tasapuolisia, puolueettomia, yksiselitteisiä ja tuotemerkintöjen kanssa yhtä pitäviä.

Samoin Zimmer Biometin ja kilpailijoiden tuotteiden välisten vertailujen tulee olla tasapuolisia, tosiasioihin perustuvia ja kaikkien lakien ja määräysten mukaisia. Zimmer Biometin tuotteita ei tule merkitä tai markkinoida tavoilla, jotka voisivat aiheuttaa niiden sekoittamisen kilpailijoiden tuotteisiin. Meidän ei tule halventaa kilpailijoiden tuotteita, palveluita tai työntekijöitä.

Markkinoimme tuotteitamme ainoastaan niille hyväksytyihin käyttötarkoituksiin.

Markkinoimme tuotteitamme vain niiden hyväksytyihin käyttötarkoituksiin, siten kuin viranomaiset ja valtion laitokset ne ovat määrittäneet.

Yleisesti ottaen Zimmer Biomet ei osallistu toimintaan, jossa edistetään terveydenhuollon ammattilaisten tai heidän edustamiensa hoitolaitosten toimintaa. Terveydenhuollon ammattilaisiin liittyvän toiminnan tulee noudattaa sovellettavia oikeudellisia ja alueellisia käytäntöjä ja käyvän markkina-arvon vaatimuksia.

[Lisätietoja on markkinoinnin yleisissä menettelytavoissa. >>>](#)

Yksinoikeudelliset tai salassa pidettävät tiedot ja liikesalaisuudet

Tiimin jäsenten tulee käyttää hyvää harkintakykyä paljastaessaan yksinoikeudellisia tai salassa pidettäviä Zimmer Biometin tai sen asiakkaiden tietoja muille tiimin jäsenille ja heidän tulee paljastaa sellaisia tietoja ainoastaan tarvittaessa. Tiimin jäsenten ei tule paljastaa tai sallia paljastettavan mitään yksinoikeudellisia tai salassa pidettäviä tietoja henkilöille, jotka eivät ole tiimin jäseniä, ellei paljastamiseen ole saatu etukäteishyväksyntä lakiasiainosastolta, tai kun sovellettava lainsäädäntö tai määräykset luovat siihen oikeudellisen velvoitteen. Tiettyjä omistusoikeudellisia ja luottamuksellisia tietoja voidaan pitää ”liikesalaisuuksina”. Neuvoa liikesalaisuuksien suojaamiseen voi kysyä lakiasiainosastolta.

Mikäli salassa pidettävää tai yksinoikeudellista tietoa pääsee väärin käsiin joko vahingossa tai tarkoituksellisesti, voi siitä aiheutua vahinkoa Zimmer Biometille ja/tai sen asiakkaille, tai Zimmer Biomet ja/tai sen asiakkaat saattavat menettää kilpailuetuaan sen seurauksena. Tiimin jäsenillä on velvollisuus pitää Zimmer Biometin yksinoikeudelliset tiedot salassa myös heidän työsuhteensa päättymisen jälkeen.

Jokaisella tiimin jäsenellä on oikeus tiettyjen työsuhdetta koskevien asiakirjojen ja henkilötietojen, joihin kuuluvat esimerkiksi tiimin jäsenen osoite, syntymäaika, henkilötunnus, palkkausta ja työssä suoriutumista koskevat asiakirjat, salassapitoon

sovellettavien lakien mukaisella tavalla.* Zimmer Biomet kerää ja ylläpitää näitä henkilötietoja sovellettavien lakien ja määräysten mukaisella tavalla. Me rajoitamme asianmukaisella tavalla pääsyä näihin tietoihin, ja käytämme niitä ainoastaan siten, kuin on tarpeen pätevien liiketoiminnallisten syiden nojalla, mukaan lukien henkilöstöhallinnon vastuualueet.

Kaikkien Zimmer Biometin tuotemerkkien ja tuotenimien tulee noudattaa yhtiön käytäntöjä ja menettelytapoja. Zimmer Biomet kunnioittaa muiden immateriaalioikeuksia, eikä tietoisesti loukkaa toisten voimassa olevia patenteja, tuotemerkkejä ja/tai tekijänoikeuksia. Mikäli tiimin jäsenet uskovat, että jokin toinen yhtiö loukkaa ZB:n patenttia, tuotemerkkiä tai tekijänoikeutta, heidän tulee ottaa yhteys lakiasiainosastoon.

(jatkuu...)

Yksinoikeudelliset tai salassa pidettävät tiedot ja liikesalaisuudet, jatkuu...

Mitä ovat yksinoikeudelliset tai salassa pidettävät tiedot ja liikesalaisuudet?

Yksinoikeudelliset tiedot

Immateriaaliomaisuus kuten liikesalaisuudet (katso lisätietoja alta), patentit, tavaramerkit ja tekijänoikeudet, sekä liiketoiminta-, markkinointi- ja palvelusuunnitelmat, suunnittelua ja valmistusta koskevat ideat, suunnitelmat, tietokannat, arkistot palkkatiedot ja kaikki ei-julkiset taloustiedot tai -kertomukset.

Luottamukselliset tiedot

Kaikki ei-julkinen tieto, joka voisi olla paljastuessaan kilpailijoille hyödyksi tai haitaksi yhtiölle tai sen asiakkaille; luottamuksellisiin tietoihin sisältyvät myös tiedot, joita saatettaisiin käyttää Zimmer Biometin tuotteita käyttävien potilaiden henkilöllisyyksien selvittämiseen.

Liikesalaisuudet

Liikesalaisuudet voivat olla sekä omistusoikeudellisia että luottamuksellisia tietoja. Yhdysvaltojen ja sen liittovaltojen lakien mukaan tiedot, joilla on itsenäistä taloudellista arvoa siitä, että niitä ei tiedetä – eivätkä ne ole helposti toisten selville saatavilla – ovat liikesalaisuuksia, jos Zimmer Biomet on ryhtynyt kohtuullisiin toimiin pitääkseen tiedot salassa.



Julkiset tiedonannot

Julkisena osakeyhtiönä Zimmer Biometin odotetaan noudattavan tiettyjä sääntöjä julkisissa tiedonannoissaan ja julkaisuissaan. Kaikkien Zimmer Biometin osakkeenomistajille tai sijoittajien yhteisölle antamien tiedonantojen ja julkaisujen täytyy olla todenmukaisia ja sisältää tiedot kokonaisuudessaan, niiden tulee esittää julkistettava tieto tasapuolisesti (oli kyseessä sitten Zimmer Biometin taloudellinen tila, toimintojen tulokset, kassavirta, maksuvalmius tai muu seikka) ja ne tulee julkaista ajankohtaisella tavalla siten kuin sovellettava lainsäädäntö ja arvopaperipörssin säännöt vaativat.

Tiimin jäseniä voidaan pyytää antamaan tai tarkastamaan tietoja, jotka liitetään osaksi Zimmer Biometin Yhdysvaltain arvopaperi- ja pörssikomitealle tai muille valtion virastoille antamia raportteja tai jotka muuten julkaistaan suurelle yleisölle. Zimmer Biomet odottaa kaikkien tiimin jäsenten ottavan tämän velvollisuuden tosissaan ja toimittamaan tietoja, jotka ovat asiaankuuluvia, puolueettomia, täsmällisiä ja täydellisiä, jotta edistämme täydellistä, tasapuolista, täsmällistä ja ymmärrettävää tiedonantoa.



Lisätietoja saat Sijoittajasuhteita (asetus FD) koskevasta maailmanlaajuisesta käytännöstä. >>>

Hyväntekeväisyys, koulutus ja humanitaarinen työ

Zimmer Biomet on sitoutunut niihin yhteisöihin, joissa se toimii ja harjoittaa liiketoimintaa, tukemalla hyväntekeväisyys-, koulutus- ja humanitaarisia järjestöjä ja toimintaa ja rohkaisemalla osallistumista niihin. Tällaista toimintaa ei kuitenkaan koskaan tule käyttää tarkoituksena sopimattomalla tavalla vaikuttaa Zimmer Biometin tuotteisiin ja palveluihin liittyviin hankintoihin, vuokraukseen, suositteluun, käyttöön, reseptin määräämiseen tai vakuutuskattavuuteen liittyviin päätöksiin.



Poliittinen prosessi ja lahjoitukset

Valtion virkamiehet tarvitsevat usein ajankohtaista, paikkansa pitävää tietoa päätöksensä perusteeksi. Zimmer Biomet tarjoaa ajoittain tähän tehtävään nimettyjen tiedottajien välityksellä kannanottoja lainsäädännöstä, jolla saattaa olla vaikutus Zimmer Biometin liiketoiminnallisiin etuihin tai sen tiimin jäsenien tai asiakkaiden etuihin. Me noudatamme kaikkia sovellettavia lobbaamista ja valtioiden virkamiehiin vaikuttamista koskevia lakeja ja määräyksiä. Tästä huolimatta Zimmer Biomet yhtiönä ei tee poliittisia lahjoituksia.





 Eettiset ja liiketoimintatapaa koskevat säännöt

OSA 6

Sääntöjen käyttäminen

Odotukset

Puhu asioista: Mahdollisesta tai havaitusta rikkomuksesta raportointi

Kostotoimien kieltäminen

Ristiriidat

Soveltamisesta luopumiset



Säännöt kuvaavat ne periaatteet ja eettiset standardit, jotka koskevat kaikkia tiimin jäseniä.

Sinun odotetaan toimivan ja käyttäytyvän säännöissä kuvattujen laillisten ja eettisten standardien mukaisesti sekä Zimmer Biometin käytäntöjen ja menettelytapojen mukaisesti.

Tiimin jäsenten tulee pyrkiä välttämään myös pelkkää vaikutelmaa sopimattomasta toiminnasta.

Zimmer Biomet odottaa, että kaikki sen tiimin jäsenet ja liikeyhteistyökumppanit lukevat, ymmärtävät ja noudattavat näitä sääntöjä. Tiimin jäsenten odotetaan koulutusvaatimusten täyttämisen lisäksi ajoittain allekirjoittavan kirjallisen vahvistuksen siitä, että he ovat lukeneet ja ymmärtäneet säännöt ja suostuvat noudattamaan niitä.



Puhu asioista: Mahdollisesta tai havaitusta rikkomuksesta raportointi

Tiimin jäsenet tai liikekumppanit saattavat ajoittain saada tietoonsa tai epäillä, että muut tiimin jäsenet tai liikekumppanit ovat mahdollisesti rikkoneet yhtiön käytäntöjä ja menettelytapoja tai sovellettavia lakeja, määräyksiä ja alan sääntöjä.

Tiimin jäsenten ja liikekumppanien tulee raportoida kaikista tietoon tulleista tai epäillyistä huolenaiheista tai rikkomuksista esimiehilleen tai compliance-osastolle tai yhtiön Speak Up-palvelupuhelimeen. Tiimin jäsenet ja liikekumppanit voivat halutessaan raportoida ulkoisten raportointikanavien kautta, jos sellaisia on saatavilla. Tietoja ulkoisista raportointikanavista löytyy yhtiön [Speak Up -palvelulinjan verkkosivustolta](#).

Yhteinen etumme on raportoida rikkomuksista välittömästi, sillä se voi auttaa Zimmer Biometia estämään laitonta tai epäeettistä toimintaa tapahtumasta tai jatkumasta ja se voi myös estää tilannetta eskaloitumasta.

jatkuu... »

Tiedossa olevat tai epäillyt toimet, joista pitää raportoida

Sovellettavien lakien, säännösten tai teollisuudenalan sääntöjen rikkomukset

Yhdysvaltain liittovaltion terveydenhoito-ohjelman vaatimusten vastaiset rikkomukset

Sääntöjen vastaiset rikkomukset

Käytäntöjen ja menettelytapojen vastaiset rikkomukset

Zimmer Biometin sisäistä kirjanpidon valvontaa tai tilintarkastusta koskevat huolenaiheet.

Raportit ja raportojien henkilöllisyydet pidetään luottamuksellisina ottaen huomioon yhtiön velvollisuuden ja sitoumuksen tutkia raportit ja mahdolliset lakiin perustuvat luovutusvelvoitteet. Tiimin jäsenet ja liikekumppanit voivat halutessaan tehdä raportit nimettömästi Speak Up -palvelupuhelimen välityksellä, ellei laki muuta edellytä.


Kaikki ilmoitukset on tehtävä vilpittömästi ja hyvässä uskossa. Hyvässä uskossa ei tarkoita, että tiimin jäsenen tai liikekumppanin tarvitsee olla väitteissään tai epäilyksissään oikeassa, mutta se tarkoittaa, että hän uskoo toimittavansa totuudenmukaisia tietoja.

Mikäli tiedossa olevia tai mahdollisia rikkomuksia ei raportoida, siitä voi olla merkittäviä seurauksia. Tiimin jäseniin ja liikekumppaneihin, jotka rikkovat sääntöjä, eivät raportoi mahdollisesta ongelmasta, pidättävät itsellään tietoja koskien tosiasiallista tai epäiltyä ongelmaa tai muuten eivät tee yhteistyötä tutkimukseen liittyen, kohdistetaan asianmukaisia kurinpidollisia seuraamuksia, joihin voi sisältyä työ- tai palvelusopimuksen irtisanominen.


Ilmoituksia ei tule tehdä, jos tarkoituksena on häirintä tai muiden kohtelemineen väärin tai huonosti. Tiimin jäsenet, jotka tekevät tietoisesti vääriä raportteja, joutuvat kurinpitotoimien kohteeksi.

Tiimin jäsenet ja liikekumppanit voivat raportoida mahdollisista rikkomuksista näiden kanavien kautta

 zimmerbiomet.com/speakup

 **1-800-461-9330** (maksuton Yhdysvalloista, Kanadasta and Puerto Ricosta soittaessa)

Yhdysvaltain, Kanadan ja Puerto Ricon ulkopuolella sijaitsevien tiimin jäsenten puhelinnumerot ovat saatavilla Speak Up -palvelupuhelimen verkkosivuston "Soita meille" (Call Us) -osiossa.

 **Lähetä tekstiviesti numeroon 1-574-406-1958**
(jos olet Pohjois-Amerikassa)

 compliance.hotline@zimmerbiomet.com

Kostotoimien kieltäminen

Zimmer Biomet kieltää kostotoimet kohdistuen tiimin jäseniin tai liikeyhteistyökumppaneihin, jotka raportoivat hyvässä uskossa tiedossa olevasta tai epäilyistä vaatimusten- tai lainmukaisuutta koskevasta ongelmasta.

Mikäli tiimin jäsen tai liikeyhteistyökumppani tuntee joutuneensa kostotoimien kohteeksi, heidän tulee raportoida tilanteesta henkilöstöosastolle, compliance-osastolle tai Speak Up -palvelupuhelimen kautta.

Tiimin jäsenet tai liikeyhteistyökumppanit voivat tuoda kysymyksensä tai huolenaiheensa Zimmer Biometin tietoon käyttäen jotakin useasta saatavilla olevasta kanavasta. Tiimin jäsenten tai liikeyhteistyökumppanien tulee valita se raportointikanava, jota he mieluiten käyttävät.

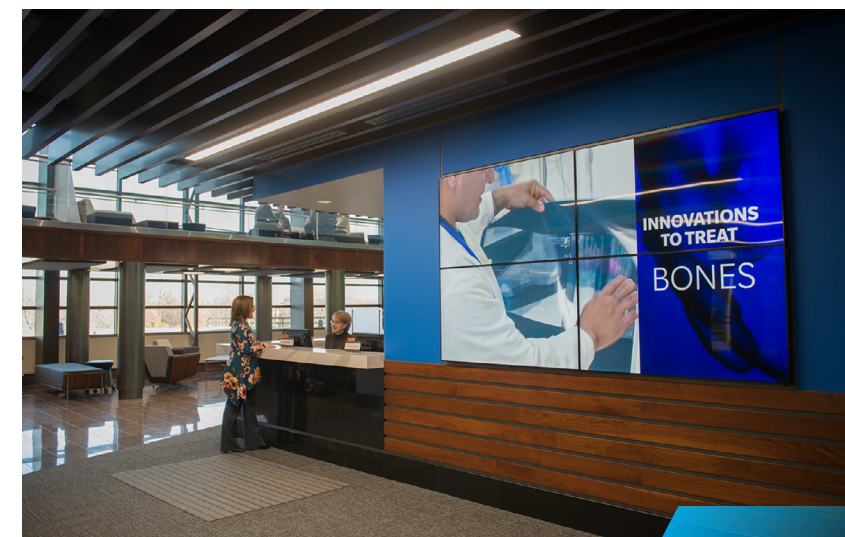
Myös yksinkertaisesta rikkomuksesta raportoineen tiimin jäsenen tai liikeyhteistyökumppanin kuulustelua tai tutkimuksen kanssa yhteistyön tekemistä saatetaan pitää kostotoimena, sillä se voi saada tiimin jäsenen tai liikeyhteistyökumppanin tuntemaan, että hän on tehnyt jotain väärää raportoimalla tai tekemällä yhteistyötä, tai että jotakin toista raportointitapaa olisi tullut käyttää.

Tiimin jäsenet, jotka suorittavat kostotoimia tiedossa olevista tai epäilyistä laillisten tai eettisten vastuidemme vastaisista rikkomuksista raportoineita tai tutkimusten kanssa yhteistyötä tehneitä tiimin jäseniä tai liikeyhteistyökumppaneita kohtaan, rikkovat sääntöjä ja heihin tullaan kohdistamaan kurinpidollisia seuraamuksia, joihin voi muun ohella ja enimmäkseen sisältyä irtisanominen.

Ristiriidat

Säännöt antavat ohjeita koskien sovellettavia lakeja ja määräyksiä niillä alueilla, joilla Zimmer Biomet toimii; nämä lait ja määräykset ovat kuitenkin usein monimutkaisia ja niiden sisältö vaihtelee maasta toiseen. Mikäli sääntöjen ja lain tai määräyksen välillä on ristiriita, sovelletaan näistä tiukimmin rajoittavaa vaatimusta.

Mikäli tiimin jäsenet uskovat, että sääntöjen ja lain tai määräyksen välillä on ristiriita, heidän tulee olla yhteydessä henkilöstö- tai compliance-osastoon.



Soveltamisesta luopumiset

Joissakin olosuhteissa voi olla asianmukaista luopua jonkin sääntökohdan soveltamisesta. Tiimin jäsenten, jotka haluavat ehdottaa jostakin kohdasta luopumista, tulee keskustella asiasta johtajansa tai esimiehensä kanssa, joka sen jälkeen ottaa yhteyden compliance-osastoon. Mikäli maailmanlaajuisista compliance-asioista vastaava ylin toimihenkilö ei ole kirjallisesti etukäteen hyväksynyt muuta, ovat kaikki näiden sääntöjen kohdat voimassa.

Zimmer Biometin ylintä johtoa tai hallitusta koskevasta näiden sääntöjen soveltamisesta luopumisesta voi päättää ainoastaan hallitus, ja siitä ilmoitetaan välittömästi Yhdysvaltain arvopaperi- ja pörssikomitean sovellettavien vaatimusten mukaisella tavalla.

Zimmer Biomet pidättää oikeuden tarkastaa säännöt ajoittain määrittääkseen, tuleeko niihin tehdä asiaankuuluvia muutoksia sekä tehdä tarvittavat muutokset.





Yhtiön pääkonttori

1800 W Center St Warsaw, IN 46580

zimmerbiomet.com

Tulee voimaan: huhtikuussa 2022