



# CÓDIGO DE CONDUCTA E ÉTICA EMPRESARIAL

INICIAR



## A NOSSA MISSÃO

*Aliviar a dor e otimizar a qualidade de vida das pessoas em todo o mundo.*

## PRINCÍPIOS ORIENTADORES

***Respeitar as contribuições e perspetivas de todos os membros da equipa.***

Respeitamo-lo pelas suas contribuições individuais e diversas perspetivas. Apoiamos o seu crescimento profissional e oferecemos-lhe oportunidades de partilhar o sucesso da empresa.

***Comprometer-nos com os mais altos padrões da segurança, qualidade e integridade do paciente.***

Comprometemo-nos com os mais elevados padrões de segurança do paciente e qualidade nos nossos produtos e serviços, bem como com a integridade a nível mundial e práticas éticas empresariais.

***Focar os nossos recursos em áreas em que faremos diferença.***

Focamos os nossos recursos em áreas em que teremos o maior impacto para os nossos clientes e pacientes através do nosso conhecimento coletivo do estado da doença ou mercado, infraestrutura estabelecida, experiência relevante em engenharia e conjunto de competências.

***Assegurar-nos de que o retorno da empresa é equivalente ao valor que oferecemos aos nossos clientes e pacientes.***

Inovamos para oferecer valor através de soluções eficazes e eficientes aos clientes e resultados melhorados aos pacientes de modo a assegurar que o retorno da empresa é equivalente ao valor que oferecemos aos nossos clientes e pacientes.

***Ajudar a nossa comunidade e pessoas em necessidade.***

Fazemos parcerias com comunidades em que vivemos e trabalhamos e suportamos causas e programas que promovem a nossa missão para as pessoas em necessidade.

## Mensagem do nosso Diretor-Executivo, Presidente e CEO

Caro Membro de Equipa,

Como líder global no campo da tecnologia médica, empenhamo-nos em alcançar a excelência em todas as áreas do nosso negócio – desde a investigação e desenvolvimento até à fabricação e operações de comercialização e gestão da qualidade, e em todas as nossas funções de suporte. Cada membro de equipa é parte integrante da nossa missão de aliviar a dor e melhorar a qualidade de vida das pessoas em todo o mundo.

Todos os dias, procuramos atingir os mais elevados padrões de segurança do paciente, qualidade e integridade em tudo o que fazemos. Quer trabalhemos com cirurgiões, entidades reguladoras, distribuidores, parceiros ou colegas de equipa, reconhecemos que o que fazemos para contribuir para a missão da empresa é tão importante como a forma como fazemos. Cada um de nós deve comprometer-se em realizar o nosso trabalho com honestidade, integridade e padrões éticos a nível mundial. O Código de Conduta e Ética Empresarial da Zimmer Biomet define esta abordagem partilhada de assegurar um elevado desempenho com elevada integridade. Articulado os padrões éticos pelos quais nos responsabilizamos a nós próprios e uns aos outros, este código orienta e inspira as nossas interações com clientes e com as pessoas nas comunidades onde vivemos e trabalhamos.

O Conselho de Administração, os dirigentes e a gestão da Zimmer Biomet estão empenhados em manter a nossa cultura de integridade e conformidade, e é da responsabilidade de cada membro da equipa Zimmer Biomet, incluindo-me a mim mesmo, colocar o nosso Código em prática todos os dias, em benefício das pessoas que servimos.

Obrigado por tudo o que fazem com vista a marcar a diferença na vida dos pacientes – e por o fazerem com a máxima integridade.



Bryan C. Hanson  
Presidente e Diretor Executivo

*Todos os dias nos compromete-mos com os mais elevados padrões de segurança do paciente e qualidade nos nossos produtos e serviços, bem como com a integridade a nível mundial e práticas éticas empresariais.*

# Índice

Missão e Princípios Orientadores

Mensagem do nosso Diretor Executivo, Presidente e CEO

## Introdução

### Seção 1

#### Compromisso para com os membros da equipa

Os membros da nossa equipa são o nosso ativo mais importante

Contratação e Desenvolvimento

Diversidade, Equidade e Inclusão no local de trabalho

Conduta no Local de Trabalho e Assédio no Local de Trabalho

Saúde, Segurança e Ambiente

### Seção 2

#### Expectativas dos membros da nossa equipa

Cortesias Empresariais (*por ex.*, Presentes e Refeições)

Conflitos de interesse

Oportunidades Empresariais

Registos Empresariais

Uso de ativos empresariais

Materiais protegidos por direitos autorais e Software Informático

### Seção 3

#### Agir com Integridade

Pagamentos Indevidos

Concorrência, Negociação Justa e Antitrust

Interações com os Profissionais de Cuidados de Saúde

Informação Privilegiada

Práticas de Aquisição

Expectativas de Parceiros Comerciais

### Seção 4

#### Excelência Regulatória e de Qualidade

O nosso Compromisso com a Qualidade

Restrições Comerciais Internacionais

Inspeções e Investigações do Governo

### Seção 5

#### Comunicações e Envolvimentos Externos

Comunicações Empresariais

Práticas e Publicidade e Marketing

Informação Exclusiva ou Confidencial e Segredos Comerciais

Divulgações Públicas

Esforços de Caridade, Educacionais e Humanitários

Processo Político e Contribuições

### Seção 6

#### Usar o Código

Expectativas

Fale Abertamente: Comunicar uma Violação Conhecida ou Potencial

Não-Retaliação

Conflitos

Renúncias

# Introdução

Com mais de 90 anos de liderança de confiança e experiência comprovada, a Zimmer Biomet está posicionada para apresentar soluções da mais elevada qualidade aos pacientes e fornecedores. Dedicamo-nos ao alívio da dor e a otimizar a qualidade de vida das pessoas em todo o mundo.

O Código de Conduta e Ética Empresarial da Zimmer Biomet (o Código) reflete a nossa missão e princípios de orientação e serve como a fundação para as políticas e procedimentos da Zimmer Biomet.

Este Código aplica-se à Zimmer Biomet Holdings, Inc., às suas subsidiárias e afiliadas, bem como a todos os membros de sua equipa. (Para efeitos do Código e outras políticas e procedimentos de conformidade da Zimmer Biomet, os membros de equipa são definidos como todos os representantes, diretores e empregados da Zimmer Biomet Holdings, Inc. e suas subsidiárias e afiliadas, bem como pessoal contratado por meio de agências de serviço temporário e contratantes independentes que desempenhem serviços para a Zimmer Biomet. Estas pessoas são coletivamente conhecidas como membros de equipa.)

A Zimmer Biomet espera igualmente que os seus distribuidores, agentes de vendas, parceiros de empresas comuns e outros agentes e representantes terceiros cumpram o Código quando atuam em seu nome ou para benefício da empresa. Estas pessoas são coletivamente conhecidas como parceiros comerciais.

É importante que todos os membros de equipa globais e parceiros comerciais leiam, compreendam e cumpram o Código e a lei aplicável.

## A importância de Fazer Perguntas

Caso não esteja certo se uma determinada atividade cumpriria com o Código, pergunte-se a si mesmo:

**"Esta atividade poderia refletir positivamente na Zimmer Biomet?"**

**"Ficaria confortável se esta atividade se tornasse publicamente conhecida?"**

Se a resposta a ambas as questões for "não" ou "não sei", peça orientação ao seu gestor ou a um representante do departamento de Conformidade, dos Recursos Humanos ou do departamento Jurídico.



 Código de Conduta e Ética Empresarial

SECÇÃO 1

# Compromisso com os Membros da nossa Equipa

---

Os membros da nossa equipa são o nosso ativo mais importante

Contratação e Desenvolvimento

Diversidade, Equidade e Inclusão no local de trabalho

Conduta no Local de Trabalho e Assédio no Local de Trabalho

Saúde, Segurança e Ambiente





## Os Membros da nossa Equipa são o Nosso Ativo Mais Importante

Para criar uma cultura de respeito na Zimmer Biomet, trabalhamos arduamente para manter, a nível interno, linhas abertas de comunicação de forma a que os membros da equipa tenham uma melhor compreensão dos nossos negócios e missão e possam avançar com uma atitude vencedora, disciplina e um senso de urgência.

Comprometemo-nos a cumprir com todas as leis para um local de trabalho saudável, seguro, justo e livre de assédio. Ao fazê-lo, ajudamos a manter uma forte reputação como líder global em tecnologia médica e continuamos a ser uma entidade empregadora de eleição.



*Trabalhamos arduamente para manter, a nível interno, linhas abertas de comunicação de forma a que os membros da equipa tenham uma melhor compreensão dos nossos negócios e missão.*

## Contratação e Desenvolvimento

Dedicamo-nos a atrair e a reter os melhores talentos e a ajudar os membros da equipa a alcançar o seu pleno potencial. Contratamos, compensamos e promovemos com base em qualificações, experiência e competências. Não oferecemos emprego como forma de indevidamente conseguir ou manter negócio ou vantagens comerciais. Não contratamos indivíduos que aparecem na Lista das Partes Restritas da Zimmer Biomet, uma lista de indivíduos e entidades mantida internamente com quem a Zimmer Biomet opta por não ter ligações comerciais.

Oferecemos aos membros da equipa o suporte e formação necessários para satisfazer os seus objetivos identificados.\* Revemos periodicamente o desempenho dos membros da equipa e oferecemos um programa de compensação que lhes permite partilhar em sucesso o que ajudaram a criar.

*A Zimmer Biomet compromete-se a respeitar os direitos humanos, dignidade e privacidade do indivíduo.*

A Zimmer Biomet oferece também oportunidades para o crescimento e desenvolvimento dos membros da equipa através de formação contínua.\* Encorajamos os membros de equipa a falar com os seus gestores ou supervisores sobre oportunidades específicas para crescimento de carreira.

Promovemos um ambiente de trabalho justo e competitivo. A Zimmer Biomet cumpre com leis salariais e de horários de trabalho. Os gestores e supervisores devem seguir estas leis e assegurar-se que também o fazemos.

A Zimmer Biomet compromete-se a respeitar os direitos humanos, dignidade e privacidade do indivíduo. Seguimos as leis laborais aplicáveis e não permitimos que a Zimmer Biomet ou seus parceiros comerciais se envolvam em trabalho infantil, trabalho forçado ou tráfico humano.

\*Refere-se a empregados a tempo inteiro e tempo parcial da Zimmer Biomet.



## Diversidade, Equidade e Inclusão no local de trabalho

A Zimmer Biomet continua empenhada em criar, apoiar e celebrar locais de trabalho e comunidades diversos e iguais. Continuamos a promover e a abraçar a diversidade e a inclusão em nossa equipa e em nossas comunidades, e comprometemos as nossas vozes e os nossos recursos perante grupos comunitários, plataformas de negócios e outras organizações unidas no intuito de impulsionar mudanças significativas e melhoria sustentada.

Estamos empenhados em proporcionar oportunidades iguais de emprego a todos os membros da equipa independentemente da raça, cor, origem étnica, nacionalidade, origem nacional, religião ou crença, sexo, orientação sexual, reatribuição de género, idade, estado civil ou união civil ou incapacidade.



*Comprometemo-nos  
a oferecer oportunidades  
iguais de trabalho a todos os  
membros da nossa equipa.*

## Conduta no Local de Trabalho e Assédio no Local de Trabalho

Os membros da equipa são cruciais para o nosso sucesso. A Zimmer Biomet valoriza e aprecia a diversidade e contribuições únicas de cada membro da equipa. Não toleraremos discriminação ou assédio de qualquer tipo com base num estatuto protegido, incluindo atenção inoportuna ou indesejada ou conduta discriminatória baseada na raça, cor, crença, religião, nacionalidade, cidadania, género, identidade de género, orientação sexual, estado civil, estado de gravidez, idade, condição médica, incapacidade ou estado militar ou de veterano de um indivíduo.

O assédio pode incluir conduta verbal, não-verbal, física ou sexual. O que um indivíduo pode considerar inofensivo pode ser entendido por outro como assédio, hostil, intimidante ou humilhante. Lembre-se, intenção e percepção podem variar. Não é a intenção que determina o que é considerado um ato de assédio. Pelo contrário, o que importa é a percepção razoável da pessoa atingida pela atividade em causa ou que esteja sujeita à mesma. Nas atividades e interações de trabalho com outros, os membros da equipa não podem envolver-se em:

- Estereótipos raciais, religiosos, baseados no género ou outros Piadas ou gestos depreciativos
- Conduta física ou verbal de natureza sexual, racista ou difamatória
- Atos fisicamente intimidantes ou agressivos
- Humor inapropriado
- Comunicar ou exhibir material ofensivo no local de trabalho ou durante as atividades relacionadas com trabalho

Como membros da equipa, cada um de nós tem um papel a desempenhar ao proporcionar um ambiente de trabalho positivo. Os nossos gestores e supervisores são vitais para o estabelecimento de uma cultura de reconhecimento, respeito, honestidade e confiança que contribua para o bem estar físico e emocional dos membros da nossa equipa. Os gestores e supervisores definem o exemplo para os membros da equipa através do seu comportamento verbal e não verbal. Semelhantemente, os membros da equipa devem suportar e ajudar a criar uma experiência no local de trabalho positiva para todos.

Caso se verifique o assédio no local de trabalho, os membros da equipa devem reportar os incidentes logo que possível ao seu gestor ou supervisor, aos Recursos Humanos ou através da Linha Direta “Speak Up” da Zimmer Biomet.

*Como membros da equipa, cada um de nós tem um papel a desempenhar na criação de um ambiente de trabalho positivo.*

## Saúde, Segurança e Ambiente

A Zimmer Biomet está empenhada em proteger a saúde e segurança dos seus clientes, dos membros da equipa, do público e do ambiente.

A Zimmer Biomet dedica-se a proporcionar um local de trabalho seguro e saudável aos seus membros da equipa. Os membros da equipa tem a responsabilidade partilhada de manter um local de trabalho seguro e saudável seguindo as regras e práticas de saúde e segurança da Zimmer Biomet. Estas incluem reportar acidentes e danos relacionados com o trabalho, bem como equipamento, práticas ou condições inseguras.

Independentemente da situação, determinados comportamentos são inaceitáveis. Violência e comportamentos ameaçadores não serão tolerados. A utilização, posse, produção, venda ou distribuição de drogas em violação da lei aplicável ou política da Zimmer Biomet são proibidas nas instalações da empresa e/ou no exercício das funções. A Zimmer Biomet espera que os membros da equipa desempenhem os seus deveres sem contacto com drogas ou bebidas alcoólicas.

A Zimmer Biomet realiza as suas atividades de uma forma sustentável do ponto de vista ambiental para minimizar efeitos negativos no ambiente. Cumprimos com todas as leis ambientais aplicáveis, incluindo aquelas que afetam a emissão de ar, purificação e eliminação de resíduos.



*A Zimmer Biomet está empenhada em proteger a saúde e segurança dos seus clientes, dos membros da equipa, do público e do ambiente.*

Para mais informações, consulte a Política Global de Ambiente, Saúde, Segurança e Sustentabilidade. >>>



## Código de Conduta e Ética Empresarial

### SECÇÃO 2

# Expectativas dos membros da nossa equipa

---

Cortesias Empresariais (por ex., Presentes e Refeições)

Conflitos de interesse

Oportunidades Empresariais

Registos Empresariais

Uso de ativos empresariais

Materiais protegidos por direitos autorais e Software Informático



Espera-se que os membros da equipa ajam de forma correta e cumpram o Código e as políticas e procedimentos da empresa no seu trabalho em nome da empresa.

Os membros da equipa contribuem diretamente para o sucesso e reputação da Zimmer Biomet ao aplicarem as suas competências únicas, senso de responsabilidade e bom senso.

A Zimmer Biomet espera que os seus membros da equipa:

- Atuem de acordo com a missão e princípios de orientação da empresa
- Mantenham um padrão de honestidade
- Se responsabilizem pelas suas tarefas e pelo seu trabalho
- Sejam bons administradores dos recursos da empresa

## Cortesias Empresariais (por ex., Presentes e Refeições)

As cortesias empresariais - tais como refeições e viagens - podem ser facultadas ou aceites de acordo com as políticas e procedimentos da empresa. A Zimmer Biomet acredita que as decisões relativas a produtos e serviços devem ser tomadas considerando os melhores interesses dos pacientes. Não tentamos ganhar negócios oferecendo ou aceitando cortesias empresariais como incentivos inapropriados aos decisores.

Para mais informações, consulte o [Procedimento Global de Cortesias Empresariais para Profissionais de Saúde e Funcionários Públicos](#). >>>



## Conflitos de interesse

Um conflito de interesse surge quando os interesses privados de uma pessoa podem influenciar ou interferir - ou parecer interferir - com os interesses da Zimmer Biomet ou um desempenho, responsabilidade, lealdade de um membro da equipa para com a Zimmer Biomet. A existência de conflito de interesses depende das circunstâncias, incluindo a natureza e importância relativa do interesse envolvido. Os conflitos de interesse são estritamente proibidos, salvo se divulgados e resolvidos pelos Recursos Humanos ou departamento de Conformidade de acordo com as políticas e procedimentos da empresa.

Os membros da equipa que não tenham a certeza se uma determinada atividade ou situação possa ser ou seja um conflito de interesse real ou possível devem contactar os Recursos Humanos ou o departamento de Conformidade.

Qualquer conflito de interesses real ou potencial pode ser comunicado de forma anónima ao contactar a Linha de Apoio “Speak Up”.

*Os conflitos de interesse não são estritamente proibidos, quando divulgados ao seu representante de Conformidade ou de RH.*

Para mais informações, consulte a [Política de Conflitos de Interesses](#). >>>



## Oportunidades Empresariais

Sem o consentimento do Conselho de Administração da Zimmer Biomet ou do seu delegado, os membros da equipa estão proibidos de aceitar oportunidades de negócio pessoais que sejam descobertas através dos seus cargos na Zimmer Biomet ou pela utilização da propriedade ou informação da Zimmer Biomet. Os membros da equipa devem colocar os interesses da Zimmer Biomet em primeiro plano quando surgem tais oportunidades de negócio. Os membros da equipa não podem utilizar propriedade, informação da Zimmer Biomet ou o seu cargo dentro da empresa para ganhos pessoais nem podem concorrer direta ou indiretamente com a Zimmer Biomet.



*Não tentamos ganhar negócios oferecendo ou aceitando cortesias empresariais como incentivos inapropriados aos decisores.*

## Registos Empresariais

Todos os livros, registos, contas e demonstrações financeiras da Zimmer Biomet devem ser mantidos em detalhe razoável, devem refletir as transações com exatidão e devem estar conforme os requisitos legais e controlos internos. Por exemplo, os membros da equipa devem:

- Certificar-se de que os documentos de produção satisfazem os requisitos internos e externos e suportam os esforços de segurança do produto da Zimmer Biomet
- Manter os dados clínicos que satisfaçam as normas regulamentares e de confidencialidade empresarial
- Documentar e registar as despesas empresariais com precisão

Fundos ou ativos "sem registo" ou não registados são estritamente proibidos. A Zimmer Biomet exige que o registo e reporte de informação seja feito de forma honesta e precisa para ajudar a controlar processos, a detetar e colmatar lacunas, bem como tomar decisões empresariais responsáveis.

Os registos devem ser mantidos ou destruídos de acordo com as políticas de retenção de registo da Zimmer Biomet.

Caso não esteja certo se uma determinada despesa é legítima, pergunte ao seu gestor ou outro supervisor. Regras e orientações também são disponibilizadas pelo departamento Financeiro.

*Os membros da equipa são responsáveis por manter a exatidão, confidencialidade e segurança de todos os registos.*

Para mais informações, consulte: [Política de Conservação de Registos da Empresa.](#) >>>

## Uso de ativos empresariais

A Zimmer Biomet tem a responsabilidade ética, perante os seus acionistas, de tratar os custos de forma eficiente. De forma semelhante, os membros da equipa tem a responsabilidade ética de proteger e assegurar a utilização eficaz dos ativos e das propriedades da Zimmer Biomet.

Normalmente, a propriedade da Zimmer Biomet, tal como o material de escritório, equipamentos de produção, produtos e instalações, não podem ser usados para negócios privados ou externos à Zimmer Biomet. A Zimmer Biomet autoriza a utilização de computadores e telefones para uso pessoal de modo ocasional e apropriado desde que tal não:

- Afete negativamente o desempenho do trabalho
- Resulte num custo significativo para a Zimmer Biomet
- Cause outro risco ou danos à Zimmer Biomet

O roubo, a negligência e a perda produzem um efeito direto na rentabilidade, a qual, por seu lado, poderá prejudicar a capacidade da empresa em reinvestir no desenvolvimento de novos produtos, facultar formação e manter os benefícios e pacotes de compensação do membro da equipa.\*

Ao representar a Zimmer Biomet ou a viajar em nome da empresa, os membros da equipa devem despender de forma razoável e moderada de acordo com as orientações estabelecidas pela empresa.



*De forma semelhante, os membros da equipa tem a responsabilidade ética de proteger e assegurar a utilização eficaz dos ativos e bens da Zimmer Biomet.*

Para mais informações, consulte a Política Global de Segurança da Informação e Utilização Aceitável. >>>

\*Refere-se a empregados a tempo inteiro e tempo parcial da Zimmer Biomet.

## Materiais protegidos por direitos autorais e Software Informático

Ocasionalmente, pode ser exigido aos membros da equipa que reproduzam trabalhos protegidos por direitos de autor para fins comerciais. Os membros da equipa devem assegurar-se de que estas cópias cumprem a lei aplicável de direitos de autor.

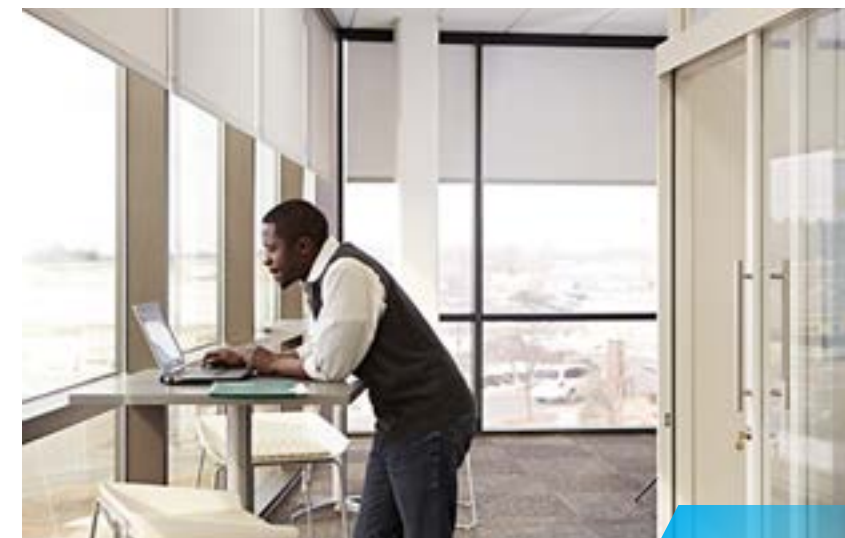
De forma semelhante, os membros da equipa podem copiar e usar software licenciado apenas de acordo com o contrato de licenciamento de software aplicável.

Os membros da equipa devem contactar o departamento Jurídico para questões relativas à proteção de direitos de autor.

Trabalhamos arduamente para ganhar a confiança de profissionais de cuidados de saúde, pacientes e reguladores governamentais e do setor ao fazermos um esforço adicional em tudo o que fazemos.

Mantemos essa confiança ao mantermos os mais elevados padrões éticos, ao conduzir o nosso negócio com integridade e ao cumprir com todas as leis e regulamentos aplicáveis.

Obedecer à lei, tanto em letra como em espírito, é o pilar sobre o qual assentam os padrões éticos da Zimmer Biomet. Todos os membros da equipa devem respeitar e obedecer a todas as leis, regulamentos e regras aplicáveis, bem como às políticas e procedimentos da Zimmer Biomet.



*Obedecer à lei, tanto em letra como em espírito, é o pilar sobre o qual assentam os padrões éticos da Zimmer Biomet.*

Para mais informações, consulte a Política Global de Segurança da Informação e Utilização Aceitável. >>>





 Código de Conduta e Ética Empresarial

SEÇÃO 3

# Agir com Integridade

---

Pagamentos Indevidos

Concorrência, Negociação Justa e Antitruste

Interações com os Profissionais de Cuidados de Saúde

Informação Privilegiada

Práticas de Aquisição

Expectativas de Parceiros Comerciais



## Pagamentos Indevidos

A Zimmer Biomet está empenhada em cumprir as leis aplicáveis de combate à corrupção e ao suborno, e ao recebimento de “luvas”, em todos os países em que opera e realiza negócios.

Os membros da equipa e parceiros comerciais não devem oferecer, prometer, autorizar ou pagar um suborno ou algo de valor (direta ou indiretamente) a um indivíduo por forma a obter ou receber indevidamente tratamento favorável numa transação empresarial.

A empresa não faculta, oferece ou aceita pagamentos indevidos em qualquer circunstância, mesmo que o resultado final seja perder ou afastar-se de um negócio.



*A Zimmer Biomet tem uma política de tolerância-zero quando se trata de pagamentos indevidos.*

Para mais informações, consulte a Política Global de Antissuborno e Anti-corrupção. >>>



## Concorrência, Negociação Justa e Antitruste

A Zimmer Biomet procura ultrapassar os seus concorrentes de forma justa e honesta. Lutamos por vantagens competitivas através de um desempenho superior, e nunca por meio de práticas empresariais antiéticas ou ilegais. Roubar ou, por outro lado, obter informações exclusivas de outra empresa, deter segredos comerciais obtidos sem consentimento do proprietário ou induzir a divulgação destes por membros da equipa, atuais ou antigos, de outras empresas é estritamente proibido.

A empresa espera que os membros da equipa e parceiros comerciais lidem de forma justa com clientes, fornecedores, concorrentes e outros membros da equipa. Não retiramos proveito desleal de ninguém através de manipulação, ocultação, abuso de informação privilegiada, deturpação de factos materiais ou outra prática de negociação intencional desleal.

Os membros da equipa e parceiros comerciais estão também proibidos de colaborar com um concorrente ou de agir de forma que possa ter um efeito anti-concorrencial indevido sem pré-aprovação por parte do departamento Jurídico.



*A Zimmer Biomet procura ultrapassar os seus concorrentes de forma justa e honesta.*

## Interações com os Profissionais de Cuidados de Saúde

A Zimmer Biomet compromete-se a levar a cabo interações éticas com os profissionais de cuidados de saúde. Relações de trabalho fortes com profissionais de cuidados de saúde são essenciais para o sucesso da empresa e para continuar a melhorar e a inovar o cuidado do paciente.

A Zimmer Biomet e os seus parceiros comerciais visitam regularmente profissionais experientes de cuidados de saúde que prestam serviços à empresa em vários campos, incluindo desenvolvimento de produtos, investigação clínica e formação e educação

*A Zimmer Biomet nunca condiciona nem recompensa um acordo financeiro com profissionais de cuidados de saúde.*

sobre a utilização segura e eficaz dos nossos produtos. Muitos destes profissionais de cuidados de saúde são também clientes que recomendam e utilizam os nossos produtos e serviços.

A nossa colaboração com os profissionais de cuidados de saúde é intimamente regulada por autoridades

governamentais e está sujeita a escrutínio adicional devido às diferentes funções e relações financeiras que os profissionais de cuidados de saúde podem ter com a empresa.

Para mais informações, consulte o [Procedimento Global de Acordos com Profissionais de Saúde](#). >>>

Como tal, aderimos rigorosamente às seguintes regras:

- A Zimmer Biomet e os seus parceiros comerciais não usam interações com profissionais de cuidados de saúde para influenciar indevidamente a compra, concessão, recomendação, utilização, prescrição ou decisões de cobertura associadas a produtos e serviços da Zimmer Biomet.
- Todas as decisões relacionadas com produtos devem ser feitas no melhor dos interesses do paciente e não a troco de qualquer tipo de pagamento ou de outra vantagem da empresa.
- A Zimmer Biomet seleciona e contrata profissionais de cuidados de saúde para serviços de aconselhamento unicamente com base nas suas qualificações, experiência, competências e especialização para abordar uma necessidade identificada, e não baseada num negócio atual ou potencial da Zimmer Biomet.
- A Zimmer Biomet compensa profissionais de cuidados de saúde por serviços legítimos com base em princípios de valor de mercado justos.
- Todos os acordos com profissionais de cuidados de saúde devem ser devidamente aprovados e documentados de forma apropriada.
- A Zimmer Biomet nunca condiciona ou recompensa um acordo financeiro com profissionais de cuidados de saúde. A Zimmer Biomet e os seus parceiros comerciais não facultam produtos livres, serviços ou subsídios a profissionais de cuidados de saúde em troca de um acordo explícito ou implícito para utilizar, comprar, encomendar ou recomendar produtos da Zimmer Biomet.

## Informação Privilegiada

Todos os países adotaram leis que proíbem a negociação de ações com base em informação privilegiada material não pública. Os membros da equipa podem deparar-se com essa informação privilegiada no curso do seu trabalho, incluindo informação sobre potenciais aquisições, ganhos, novos produtos ou descobertas, aprovações de produtos, alterações significativas em termos de gestão, litígios futuros ou procedimentos regulamentares e joint ventures. Os membros da equipa que tenham acesso a informação privilegiada não estão autorizados a utilizar ou partilhar essa informação (dicas) para efeitos de negociação de ações para ganho pessoal, para o benefício de outro indivíduo ou para outros efeitos que não a condução dos negócios da Zimmer Biomet.

Esta proibição abrange a negociação de ações, títulos e informação privilegiada relativos à Zimmer Biomet bem como:

- Clientes atuais ou potenciais ou parceiros comerciais da Zimmer Biomet
- Empresas que negociam um acordo com a Zimmer Biomet

Para além da proibição de informação privilegiada, os membros da equipa devem estar alerta sobre como a informação interna da Zimmer Biomet é comunicada fora da empresa. Comunicar informação de forma prematura, incorreta ou sem a clareza devida - independentemente de como possa parecer insignificante, inofensiva ou inocente - pode ter um efeito grave na posição competitiva da empresa, cotação de ações, litígios pendentes ou valor acionista.

*Os indivíduos que violem as leis relativas a informações privilegiadas por meio de negociação ou por meio de dicas podem estar sujeitos a sanções criminais e civis graves, mesmo que não estejam envolvidos na transação ou beneficiem pessoalmente da negociação.*

Para mais informações, consulte a Política de Negociação de Ações. >>>

## Práticas de Aquisição

A Zimmer Biomet fornece os seus materiais e serviços apenas com base na qualidade, preço e valor. Tratamos os nossos parceiros comerciais de forma justa, aberta e honesta.

Nos nossos esforços de apoio à comunidade internacional da qual fazemos parte, a Zimmer Biomet segue as leis e regulamentos aplicáveis regendo a divulgação e conduta relacionadas com minerais de conflito. Comprometemo-nos com um processo de devida diligência razoável com os nossos fornecedores na origem, fonte e cadeia de custódia de minerais de conflito.



Para mais informações, consulte a Política de Aquisições Globais. >>>

## Expectativas de Parceiros Comerciais

A Zimmer Biomet espera que os seus parceiros comerciais atuem com o mesmo alto nível de integridade e compromisso relativamente às práticas empresariais éticas que os membros de equipa. A Zimmer Biomet exige que os seus parceiros comerciais respeitem o Código bem como todas as disposições contidas no mesmo. Também exigimos que os parceiros de negócios cumpram outras políticas e procedimentos da empresa, incluindo os Manuais de Conformidade relevantes emitidos pela mesma.

Respeitamos as leis e regulamentos de todos os países em que fazemos negócio e reconhecemos a importância das nossas relações com os reguladores para promover boas operações empresariais.



*Tratamos os nossos parceiros comerciais de forma justa, aberta e honesta.*





 Código de Conduta e Ética Empresarial

SECÇÃO 4

# Excelência Regulatória e de Qualidade

---

O nosso Compromisso com a Qualidade

Restrições Comerciais Internacionais

Inspeções e Investigações do Governo





## O nosso Compromisso com a Qualidade

Os pacientes e profissionais de cuidados de saúde dependem do compromisso da empresa relativamente à qualidade dos produtos, instrumentos e serviços. Foram adotados e implementados sistemas e processos regulatórios de conformidade para assegurar os mais altos padrões de qualidade e segurança.

Todos os membros da equipa desempenham um papel-chave ao melhorar continuamente os sistemas e processos de garantia de qualidade. Contamos que os membros da equipa sigam as leis, regulamentos e políticas e procedimentos aplicáveis. Os membros da equipa são encorajados a colocar questões e a expor preocupações sobre matérias que possam afetar a qualidade ou segurança de produtos, instrumentos e serviços.



## Restrições Comerciais Internacionais

Como uma empresa global, a Zimmer Biomet vende e despacha regularmente os seus produtos a nível internacional. Comprometemo-nos a seguir as leis e regulamentos de controlo interno e externo aplicáveis nos Estados Unidos e em países nos quais realizamos negócios.

A Zimmer Biomet não participa em transações com países sancionados ou boicotes proibidos sem aprovação escrita pela Conformidade de Comércio Global.



Para mais informações, consulte a Política Global de Conformidade do Comércio Empresarial. >>>

## Inspeções e Investigações do Governo

Podemos ser regularmente contactados por ou receber pedidos de informação de investigadores do governo. É política da empresa colaborar completamente com as inspeções e investigações do governo. Os membros da equipa não devem nunca destruir ou alterar documentos, mentir ou fazer declarações enganosas a um investigador do governo, tentar que outro membro da equipa faculte informação imprecisa e/ou obstrua, ludibrie ou atrase a comunicação de informação ou documentos a autoridades governamentais. Os membros da equipa devem colaborar na íntegra durante inspeções e investigações.

Se um membro da equipa for contactado ou receber um pedido de informações da parte de um investigador do governo, este deverá notificar de imediato:

- O respetivo superior hierárquico
- O departamento Jurídico regional ou divisional
- Departamento regional de Conformidade

Os departamentos Jurídico e de Conformidade devem notificar o Consultor Jurídico Geral e o Diretor do departamento de Conformidade quanto ao tal pedido. Os membros da equipa não podem facultar documentação a investigadores do governo sem pré-aprovação escrita por parte do Diretor do departamento de Conformidade ou Consultor Jurídico Geral.

*A Zimmer Biomet tem sistemas e processos em funcionamento para assegurar os mais altos padrões de qualidade e segurança.*

Para mais informações, consulte o Procedimento Global de Interações com Investigadores Governamentais. >>>



 Código de Conduta e Ética Empresarial

SECÇÃO 5

# Comunicações e Envolvimentos Externos

---

Comunicações Empresariais

Práticas e Publicidade e Marketing

Informação Exclusiva ou Confidencial e Segredos Comerciais

Divulgações Públicas

Esforços de Caridade, Educacionais e Humanitários

Processo Político e Contribuições



Como empresa cujos títulos são negociados publicamente, assim como na qualidade de empresa-líder no campo da tecnologia médica, a Zimmer Biomet segue orientações específicas de publicidade, marketing, emissão de comunicados ao público e de envolvimento no processo político.

Mais ainda, é imperativo salvaguardar os dados do membro da equipa, do cliente, entre outros, para manter a confiança dos intervenientes internos e externos da empresa.

Como um bom cidadão empresarial, encorajamos a participação em organizações de caridade, educacionais e humanitárias regulares em todo o mundo.

## Comunicações Empresariais

No decorrer dos nossos negócios, comunicamos com clientes, profissionais de cuidados de saúde, funcionários do governo, analistas financeiros e outros do domínio público. Comunicar com estas audiências de uma forma ponderada, atenciosa e apropriada é vital para salvaguardar a nossa reputação.

Todas as comunicações escritas e orais destinadas a audiências externas – incluindo discursos, comunicados de imprensa e apresentações – devem ser revistas pelo departamento de Comunicações Empresariais e, potencialmente, por outros revisores antes da respetiva emissão.

Se a comunicação é orientada para a comunidade de investimento ou analistas, o departamento de Relações com Investidores deve rever igualmente a comunicação.

**Esta política** aplica-se também a informações acerca da Zimmer Biomet que os membros da equipa publiquem online ou partilhem através de redes sociais.

*A Zimmer Biomet reconhece a importância do envolvimento com intervenientes-chave nas comunidades em que opera e negocia.*



## Práticas e Publicidade e Marketing

A publicidade e o marketing são instrumentos importantes que contribuem para o nosso sucesso. A Zimmer Biomet segue leis e regulamentos locais, regionais e específicos do país que regem as práticas de publicidade e marketing.

A publicidade e promoção dos produtos da empresa estão sujeitas a processos internos de pré-aprovação, incluindo aprovação pelo departamento Jurídico.

É política da Zimmer Biomet promover e comercializar os seus produtos de forma legítima e verdadeira. Os membros da equipa devem ter o cuidado de oferecer uma imagem fiel das capacidades e benefícios dos produtos e serviços. Todas as apresentações promocionais, incluindo reivindicações e comparações do produto devem ser exatas, equilibradas, justas e objetivas, inequívocas e consistentes com o rótulo do produto.

Semelhantemente, as comparações dos produtos da Zimmer Biomet com produtos de concorrente devem ser justas, substanciadas e de acordo com todas as leis e regulamentos.

Os produtos da Zimmer Biomet não devem ser etiquetados ou comercializados de forma a poderem ser confundidos com os produtos dos seus concorrentes.

Não devemos denegrir os produtos, serviços ou empregados do concorrente.

*Comercializamos os nossos produtos apenas para as suas utilizações aprovadas.*

Comercializamos os nossos produtos apenas para as suas utilizações aprovadas, conforme determinado pelos reguladores e agências governamentais.

De modo geral, a Zimmer Biomet não se envolve em atividades que promovam profissionais de cuidados de saúde ou as suas instituições. As atividades relacionadas com profissionais de saúde devem cumprir as práticas legais e regionais aplicáveis e satisfazer os requisitos de valor justo de mercado.

Para mais informações, consulte o Procedimento Global de Marketing. >>>



## Informação Exclusiva ou Confidencial e Segredos Comerciais

Os membros da equipa devem usar o seu bom senso ao divulgar informação exclusiva ou confidencial relativa à Zimmer Biomet ou seus clientes a outros membros da equipa e devem apenas divulgar essa informação numa base legítima da necessidade de saber. Os membros da equipa não devem divulgar ou permitir a divulgação de qualquer informação exclusiva ou confidencial a não membros da equipa, salvo se essa divulgação for pré-aprovada pelo departamento Jurídico ou legalmente mandatada pelas leis e regulamentos aplicáveis. Algumas informações exclusivas e confidenciais podem ser consideradas “segredos comerciais” e o departamento Jurídico pode ser consultado sobre como proteger o segredo comercial.

Se a informação exclusiva ou confidencial cair em mãos erradas, acidental ou intencionalmente, a Zimmer Biomet e/ou seus clientes podem sofrer danos ou perder vantagens concorrenciais. A obrigação dos membros da equipa em manter a confidencialidade da informação exclusiva da Zimmer Biomet permanece mesmo após o seu contrato de trabalho terminar.

Cada membro da equipa tem o direito à confidencialidade de determinados registos de emprego e informação pessoal, tais como o endereço do membro da equipa, data de nascimento, número de identificação civil, remuneração e documentação relativa ao

desempenho, consistente com as leis aplicáveis. \*A Zimmer Biomet recolhe e mantém esta informação pessoal de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis. Restringimos o acesso a esta informação, conforme apropriado, e apenas a usamos conforme necessário para efeitos empresariais legítimos, incluindo a administração das responsabilidades dos Recursos Humanos.

Todas as utilizações das marcas da Zimmer Biomet e nomes comerciais devem cumprir com as políticas e procedimentos da empresa. A Zimmer Biomet respeita a propriedade intelectual de outros e não infringirá conscientemente patentes, marcas registadas e/ou direitos de autores de outros. Os membros da equipa que acreditem que outra empresa esteja a infringir uma patente, marcas registadas ou direitos de autor da ZB devem contactar o departamento Jurídico.

*(continuação...)*

## Informação Exclusiva ou Confidencial e Segredos Comerciais, continuação...

### O que é informação exclusiva ou confidencial e o que são segredos comerciais?

#### Informação exclusiva

Propriedade intelectual, tal como, segredos comerciais (ver abaixo), patentes, marcas registadas e direitos de autor, bem como planos de transações, marketing e serviço, ideias de engenharia e de produção, desenhos, bases de dados, registos, informações salariais e quaisquer dados e relatórios financeiros não publicados.

#### Informação confidencial

Toda a informação não-pública que possa ser utilizada por concorrentes ou seja prejudicial para a empresa ou seus clientes, se divulgada; a informação confidencial inclui igualmente informação que possa ser usada para identificar pacientes que utilizem produtos da ZB.

#### Segredos comerciais

Uma forma de informação exclusiva e confidencial. Segundo a lei federal e estatal, as informações que derivem valor económico independente do facto de não serem conhecidas – e não poderem ser facilmente constatadas por outros – constituem um segredo comercial se a Zimmer Biomet tiver tomado medidas razoáveis para as manter em segredo.



## Divulgações Públicas

Como empresa pública, a Zimmer Biomet está vinculada a determinados padrões a respeito de divulgações e anúncios públicos. Todas as divulgações e anúncios realizados pela Zimmer Biomet aos acionistas ou comunidade de investimento devem ser precisas e completas, apresentar fielmente o assunto da divulgação (seja a condição financeira da Zimmer Biomet, resultados de operações, movimentos de caixa ou outras) e devem ser partilhadas numa base atempada, conforme exigido pela lei aplicável e requisitos da bolsa de valores.

Os membros da equipa podem ser chamados a fornecer ou a rever informação que será incluída nos registos da Zimmer Biomet junto da Comissão da Bolsa de Títulos e Valores Mobiliários dos Estados Unidos (United States Securities and Exchange Commission), outras agências governamentais ou outras divulgadas ao público. A Zimmer Biomet espera que todos os membros da equipa assumam esta responsabilidade seriamente e que facultem informação que seja relevante, objetiva, precisa e completa para promover divulgações completas, justas, precisas, atempadas e compreensíveis.



Para mais informações, consulte a Política Global de Relações com Investidores (Regulamento FD). >>>

## Esforços de Caridade, Educacionais e Humanitários

A Zimmer Biomet compromete-se com as comunidades nas quais opera e negocia encorajando à participação e apoiando organizações e atividades de caridade, educacionais e humanitárias. Estes esforços nunca devem ser usados com a finalidade de influenciar indevidamente a compra, o aluguer, recomendações, utilização, prescrição ou decisões de cobertura associadas a produtos e serviços da Zimmer Biomet.



## Processo Político e Contribuições

Os funcionários do governo frequentemente necessitam de informação atempada e válida sobre a qual baseiam as suas decisões. Por vezes, através de porta-vozes designados, a Zimmer Biomet irá transmitir opiniões sobre legislação que possa afetar os interesses dos negócios da Zimmer Biomet, membros da equipa ou clientes. Cumprimos com todas as leis e regulamentos aplicáveis relacionados com tráfico de influências ou que tentem influenciar funcionários do governo. Contudo, a Zimmer Biomet não realiza contribuições políticas empresariais.







 Código de Conduta e Ética Empresarial

SECÇÃO 6

# Utilizar o Código

---

Expectativas

Fale Abertamente: Comunicar uma infração conhecida ou potencial

Não-Retaliação

Conflitos

Renúncias



# O Código descreve princípios e padrões éticos que se aplicam a todos os membros da equipa.

Espera-se que tenha um comportamento de acordo com os padrões legais e éticos descritos no Código bem como com as políticas e procedimentos da Zimmer Biomet.

Os membros da equipa devem procurar evitar até a percepção de comportamento indevido.

A Zimmer Biomet espera que todos os membros da equipa globais e parceiros comerciais leiam, compreendam e cumpram o Código. Regularmente, para além da conclusão dos requisitos de formação, espera-se que os membros da equipa assinem uma confirmação por escrito que tenham lido, compreendido e concordem e cumpram o Código.



## Fale Abertamente: Comunicar uma infração conhecida ou potencial

Pontualmente, os membros da equipa e os parceiros comerciais podem tomar conhecimento ou suspeitar que outros membros da equipa ou parceiros comerciais possam ter violado as políticas ou procedimentos aplicáveis da empresa, regulamentos e códigos do setor.

Exige-se aos membros da equipa e parceiros comerciais que reportem quaisquer preocupações, comprovadas ou suspeitas, diretamente aos seus supervisores, ao departamento de Conformidade ou através da Linha Direta “Speak Up” da empresa. Quando disponíveis, os membros da equipa e parceiros comerciais podem optar por comunicar através de canais de comunicação externos. Estão disponíveis informações sobre canais de comunicação externa no website da [Linha de Apoio “Speak Up” da empresa](#).

É no nosso melhor interesse coletivo reportar tais violações imediatamente uma vez que ao fazê-lo podemos ajudar a Zimmer Biomet a prevenir a ocorrência ou continuação de condutas ilegais ou antiéticas e a evitar o agravamento de uma situação.

*cont... »*

## Atividades comprovadas ou suspeitas que devem ser reportadas

Violação de leis e regulamentos aplicáveis ou  
códigos de indústria

Violações de requisitos de programas de  
profissionais de cuidados de saúde federais dos EUA

Violação do Código

Violação de políticas e procedimentos

Preocupações sobre controlos contabilísticos internos  
da ou assuntos relacionados com  
auditorias na Zimmer Biomet

As comunicações e a identidade do comunicador serão tratados confidencialmente, de forma consistente com a obrigação e compromisso da empresa em investigar tais relatórios e quaisquer requisitos de divulgações legais. Os membros da equipa e parceiros comerciais podem optar por efetuar essas comunicações de forma anónima através da Linha Direta “Speak Up” salvo se de outra forma exigido por lei.


Todas as comunicações devem ser feitas de boa-fé. "Boa-fé" não significa que o membro da equipa ou parceiros comerciais tenham que estar certos, mas que acreditam estar a fornecer uma informação verdadeira.

O não reportar violações conhecidas ou possíveis pode ter consequências significativas. Os membros da equipa ou parceiros comerciais que violem o código, que não reportem uma questão relevante, que retenham informações sobre um problema real ou suspeito ou que não colaborem numa investigação, irão enfrentar medidas disciplinares apropriadas, que podem incluir a demissão ou rescisão do contrato de serviços.

Não devem ser feitas comunicações para fins de assédio ou abuso. Os membros da equipa que conscientemente fizerem comunicações falsas estarão sujeitos a medidas disciplinares.

## Os membros da equipa e parceiros comerciais podem comunicar potenciais infrações através destes canais

 [zimmerbiomet.com/speakup](https://zimmerbiomet.com/speakup)

 **+1-800-461-9330** (*chamada gratuita nos EUA, Canadá e Porto Rico*)

Os números de telefone para os membros da equipa localizados fora dos EUA, Canadá e Porto Rico encontram-se disponíveis abaixo da secção “Ligue-nos” no website da Linha Direta “Speak Up”.

 **Mensagem de texto 1-574-406-1958** (*se estiver na América do Norte*)

 [compliance.hotline@zimmerbiomet.com](mailto:compliance.hotline@zimmerbiomet.com)

## Não-retaliação

A Zimmer Biomet proíbe a retaliação contra os membros da equipa ou parceiros comerciais que reportem, de boa-fé, uma questão de conformidade suspeita ou legal.

Os membros da equipa ou parceiros comerciais que sintam que foram sujeitos a retaliação devem reportar a situação aos Recursos Humanos, ao departamento de Conformidade ou através da Linha Direta “Speak Up”.

Os membros da equipa ou parceiros comerciais podem chamar a atenção da Zimmer Biomet para questões ou preocupações através de um dos canais disponíveis. Os membros da equipa ou parceiros comerciais devem escolher o método de comunicação com o qual se sentem mais confortáveis.

Uma simples interpelação de um membro da equipa ou parceiro de negócios que

comunique uma violação ou que coopere numa investigação pode ser considerada uma forma de retaliação, pois pode fazer com que o membro da equipa ou parceiro de negócios sintam que fez algo de errado ao comunicar ou cooperar, ou que, em vez disso, deveria ter sido utilizado um método de comunicação diferente.

Os membros da equipa que retaliem contra outros membros da equipa ou parceiros comerciais por estes terem reportado violações comprovadas ou suspeitas das nossas obrigações legais ou éticas, ou por cooperarem com investigações, estarão em violação do Código e sujeitos a medidas disciplinares, podendo chegar até a ser demitidos.



## Conflitos

O Código faculta orientações relativamente às leis e regulamentos aplicáveis sempre que a Zimmer Biomet opera; no entanto, estas leis e regulamentos são frequentemente complexos e variam de país para país. Se existir um conflito entre o Código e uma lei ou regulamento, aplica-se o requisito mais restritivo.

Os membros da equipa que acreditem existir um conflito entre o Código e uma lei ou regulamento, devem contactar os Recursos Humanos ou departamento de Conformidade.



## Renúncias

Poderá ser apropriado, em determinadas circunstâncias, renunciar uma disposição do Código. Os membros da equipa que procurem uma exceção devem falar com o seu gestor ou supervisor, que irá depois contactar o departamento de Conformidade. Salvo aprovação prévia por escrito do Diretor de Conformidade Global, serão aplicáveis todas as disposições deste Código.

As exceções ao Código para diretores executivos ou para o Conselho de Administração da Zimmer Biomet podem apenas ser aprovadas pelo Conselho de Administração e serão divulgadas de imediato, de acordo com os requisitos aplicáveis da Comissão da Bolsa de Títulos e Valores Mobiliários dos Estados Unidos.

A Zimmer Biomet reserva-se o direito de, periodicamente, analisar o Código para determinar se as revisões são apropriadas e proceder às revisões necessárias.





**Sede da empresa**

1800 W Center St Warsaw, IN 46580

[zimmerbiomet.com](http://zimmerbiomet.com)

Em vigor: abril de 2022