



# CÓDIGO DE CONDUCTA Y ÉTICA EMPRESARIAL

EMPEZAR



## NUESTRA MISIÓN

*Aliviar el dolor y mejorar la calidad de vida de personas de todo el mundo.*

## PRINCIPIOS ORIENTATIVOS

### ***Respetar las contribuciones y perspectivas de todos los miembros del equipo.***

Le respetamos por sus contribuciones individuales y sus perspectivas variadas. Respaldamos su crecimiento profesional y le proporcionamos oportunidades para participar en el éxito de la empresa.

### ***Comprometerse con las normas más exigentes de seguridad, calidad e integridad del paciente.***

Nos comprometemos con las normas más exigentes de seguridad del paciente y calidad en nuestros productos y servicios, y con las prácticas comerciales de integridad y ética de primera categoría.

### ***Centrar nuestros recursos en áreas en las que marcaremos la diferencia.***

Centramos nuestros recursos en áreas en las que causaremos el mayor impacto para nuestros clientes y pacientes mediante nuestros conocimientos colectivos del estado de enfermedades o del mercado, infraestructura establecida, experiencia pertinente en ingeniería y conjunto de habilidades.

### ***Garantizar que la rentabilidad de la empresa sea equivalente al valor que proporcionamos a nuestros clientes y pacientes.***

Innovamos para proporcionar valor gracias a soluciones eficaces y eficientes para los clientes y mejores resultados para los pacientes con el fin de garantizar que el rendimiento de la empresa es equivalente al valor que proporcionamos a nuestros clientes y pacientes.

### ***Atender a nuestras comunidades y a las personas necesitadas.***

Nos asociamos con las comunidades en las que vivimos y trabajamos y apoyamos causas y programas que promueven nuestra misión para personas necesitadas.

## Mensaje de nuestro presidente de la Junta Directiva, presidente y director ejecutivo

Estimado Miembro del equipo:

Como empresa líder mundial en tecnología médica, nos esforzamos por lograr la excelencia en cada una de las áreas de nuestro negocio: desde la investigación y el desarrollo, hasta la fabricación y la calidad, las operaciones comerciales y todas las funciones de apoyo. Cada uno de los miembros del equipo es fundamental para nuestra misión de aliviar el dolor y mejorar la calidad de vida de personas de todo el mundo.

Cada día, debemos esmerarnos en cumplir las normas más exigentes de seguridad, calidad e integridad del paciente en todo lo que hacemos. Tanto si trabajamos con cirujanos, reguladores, distribuidores, socios o compañeros del equipo, debemos reconocer que lo que hacemos para contribuir a la misión de la empresa es igual de importante que cómo lo hacemos. Cada uno de nosotros debemos comprometernos a llevar a cabo nuestro trabajo con honestidad, integridad y las normas éticas más exigentes. El Código de Conducta y Ética Empresarial de Zimmer Biomet define este enfoque compartido de proporcionar un alto rendimiento con una gran integridad. Enuncia las normas éticas por las que nosotros y los demás nos hacemos responsables, y guía e inspira nuestras interacciones con los clientes y con las personas de las comunidades donde vivimos y trabajamos.

La Junta Directiva, la alta dirección y la dirección de Zimmer Biomet se comprometen a mantener nuestra cultura de integridad y cumplimiento, y es responsabilidad de cada miembro del equipo de Zimmer Biomet, incluido yo, poner en práctica nuestro Código cada día para el beneficio de las personas a las que atendemos.

Gracias por todo lo que hace para mejorar las vidas de los pacientes, y por hacerlo con la máxima integridad.



Bryan C. Hanson

Presidente de la Junta Directiva, presidente ejecutivo y director ejecutivo

*Cada día, nos comprometemos con las normas más exigentes de seguridad del paciente y calidad en nuestros productos y servicios, y con las prácticas comerciales de integridad y ética de primera categoría.*

# Índice

Misión y principios orientativos

Mensaje de nuestro presidente de la Junta Directiva,  
presidente y director ejecutivo

## Introducción

### Sección 1

#### Compromiso con los miembros del equipo

Los miembros de nuestro equipo son nuestros activos más importantes

Contratación y desarrollo

Diversidad, equidad e inclusión en el lugar de trabajo

Conducta en el lugar de trabajo y acoso en el lugar de trabajo

Salud, seguridad y medio ambiente

### Sección 2

#### Expectativas de los miembros de nuestro equipo

Cortesías comerciales (p. ej., regalos y comidas)

Conflictos de intereses

Oportunidades corporativas

Registros corporativos

Uso de activos corporativos

Materiales y software informático protegidos por derechos de autor

### Sección 3

#### Actuar con integridad

Pagos indebidos

Competencia, trato justo y antimonopolio

Interacciones con profesionales de la salud

Operaciones con información privilegiada

Prácticas de compra

Expectativas de los socios comerciales

### Sección 4

#### Excelencia reglamentaria y de calidad

Nuestro compromiso con la calidad

Restricciones comerciales internacionales

Inspecciones e investigaciones gubernamentales

### Sección 5

#### Comunicaciones externas y vinculación

Comunicaciones corporativas

Prácticas publicitarias y de marketing

Información confidencial o de propiedad privada y secretos comerciales

Declaraciones públicas

Actividades benéficas, educativas o humanitarias

Proceso político y contribuciones

### Sección 6

#### Uso del Código

Expectativas

Hable sin reservas: notificación de una infracción o posible infracción

Represalias

Discrepancias

Exenciones

# Introducción

Gracias a sus más de 90 años de liderazgo y experiencia demostrada, Zimmer Biomet ocupa una posición sólida para ofrecer soluciones de la más alta calidad a pacientes y proveedores. Nos dedicamos a aliviar el dolor y a mejorar la calidad de vida de personas de todo el mundo.

El Código de Conducta y Ética Empresarial de Zimmer Biomet (el Código) refleja nuestra misión y principios orientativos, y actúa como base para las políticas y procedimientos de Zimmer Biomet.

Este Código se aplica a Zimmer Biomet Holdings, Inc., a sus subsidiarias y filiales, y a todos los miembros de su equipo. (A efectos del Código y otras políticas y procedimientos de cumplimiento de Zimmer Biomet, los miembros del equipo se definen como todos los encargados, directores y empleados de Zimmer Biomet Holdings, Inc. y sus subsidiarias y filiales, así como personal arrendado proporcionado a través de agencias de servicios temporales y contratistas independientes que realicen servicios para Zimmer Biomet. Estas personas se denominan de forma colectiva miembros del equipo).

Zimmer Biomet también espera que sus distribuidores, agentes de ventas, socios de empresas conjuntas y otros agentes de terceros y representantes sigan el Código al actuar en nombre o en beneficio de la empresa. Estas personas se denominan de forma colectiva socios comerciales.

Es importante que todos los miembros del equipo y socios comerciales mundiales lean, comprendan y sigan el Código y la legislación aplicable.

## Importancia de hacer preguntas

Si no está seguro de si una determinada actividad cumplirá el Código, pregúntese:

**“¿Se reflejará esta actividad positivamente en Zimmer Biomet?”**

**“¿Me sentiré cómodo si esta actividad se hace pública?”**

Si la respuesta a cualquiera de las preguntas es “no” o “no lo sé”, pregunte a su director o representante de los Departamentos de Cumplimiento, Recursos Humanos o Jurídico para recibir orientación.



 Código de Conducta y Ética Empresarial

SECCIÓN 1

# Compromiso con los Miembros de nuestro equipo

---

Los Miembros de nuestro equipo son nuestros activos más importantes

Contratación y desarrollo

Diversidad, equidad e inclusión en el lugar de trabajo

Conducta en el lugar de trabajo y acoso en el lugar de trabajo

Salud, seguridad y medio ambiente



## Los Miembros de nuestro equipo son nuestros activos más importantes

Para crear una cultura de respeto en Zimmer Biomet, nos esforzamos por mantener líneas abiertas de comunicación interna para que los miembros del equipo comprendan mejor nuestro negocio y nuestra misión y puedan proceder con una actitud ganadora, disciplina y un carácter de urgencia.

Nos comprometemos a cumplir todas las leyes para contar con un lugar de trabajo saludable, seguro, justo y sin acoso. De esta forma, contribuimos a mantener una sólida reputación como líder mundial en tecnología médica y seguimos siendo un empleador de referencia.



*Nos esforzamos por mantener líneas abiertas de comunicación interna para que los miembros del equipo comprendan mejor nuestro negocio y nuestra misión.*

## Contratación y desarrollo

Nos dedicamos a atraer y retener a los mejores talentos y a ayudar a los miembros del equipo a lograr todo su potencial. Contratamos, remuneramos y ascendemos en función de las cualificaciones, experiencia y habilidades. No ofrecemos empleo como un medio de obtener o retener indebidamente ventajas empresariales o comerciales. No contratamos a personas que aparezcan en la lista de terceros restringidos de Zimmer Biomet, una lista interna de personas y entidades con las que Zimmer Biomet decide no realizar negocios.

Proporcionamos a los miembros del equipo el apoyo y la formación necesarios para cumplir sus objetivos identificados\*. Revisamos el desempeño de los miembros de nuestro equipo periódicamente y proporcionamos un programa de remuneración que les permite participar en los éxitos que han ayudado a lograr.

*Zimmer Biomet se compromete a respetar los derechos humanos, la dignidad y la privacidad de la persona.*

Zimmer Biomet también proporciona oportunidades de crecimiento y desarrollo de los miembros del equipo a través de la formación continua\*. Animamos a los miembros del equipo a hablar con sus directores o supervisores sobre oportunidades concretas de crecimiento profesional.

Fomentamos un entorno de trabajo justo y competitivo. Zimmer Biomet cumple las leyes salariales y de jornadas laborales. Los directores y supervisores deben seguir estas leyes y garantizar que también lo hagamos.

Zimmer Biomet se compromete a respetar los derechos humanos, la dignidad y la privacidad de la persona. Seguimos las leyes laborales aplicables y no permitimos que Zimmer Biomet o sus socios comerciales se impliquen en trabajo infantil, trabajo forzado o tráfico de personas.

\* Se refiere a empleados a tiempo completo y parcial de Zimmer Biomet.



## Diversidad, equidad e inclusión en el lugar de trabajo

Zimmer Biomet mantiene su compromiso con la creación, el apoyo y la celebración de lugares de trabajo y comunidades diversos e igualitarios. Continuamos fomentando y acogiendo la diversidad y la inclusión dentro de nuestro equipo y nuestras comunidades, y destinamos nuestros esfuerzos y recursos a grupos comunitarios, plataformas empresariales y otras organizaciones unidas con el objetivo de impulsar un cambio significativo y una mejora constante.

Nos comprometemos a proporcionar igualdad de oportunidades de empleo para todos los miembros del equipo sin tener en cuenta la raza, el color, el origen étnico, la nacionalidad, la religión o las creencias, el sexo, la orientación sexual, el cambio de género, la edad, el estado civil o la discapacidad.



*Nos comprometemos a proporcionar igualdad de oportunidades de empleo para todos los miembros de nuestro equipo.*

## Conducta en el lugar de trabajo y acoso en el lugar de trabajo

Los miembros del equipo son esenciales para nuestro éxito. Zimmer Biomet valora y aprecia la diversidad y las contribuciones únicas de cada miembro del equipo. No toleraremos ningún tipo de discriminación o acoso basado en una condición protegida, incluida la atención no deseada o la conducta discriminatoria por motivos de raza, color, origen étnico, nacionalidad, origen nacional, religión o creencias, sexo, orientación sexual, cambio de género, edad, estado civil o discapacidad.

El acoso puede incluir conducta verbal, no verbal, física o sexual. Lo que una persona puede considerar inofensivo, otra lo puede percibir como acosador, hostil, intimidatorio o humillante. Recuerde que la intención y la percepción pueden variar. La intención no es lo que determina qué se considera un acto de acoso. En cambio, es la percepción razonable de la persona a la que va dirigida o está sujeta a la actividad lo que importa. En las actividades e interacciones laborales con otras personas, los miembros del equipo no pueden participar en:

- Estereotipos raciales, religiosos, de género o de otro tipo bromas o gestos despectivos
- Conducta física o verbal de una naturaleza sexual, racista o difamatoria
- Actos físicamente intimidatorios o agresivos
- Humor inadecuado
- Comunicación o exposición de material ofensivo en el lugar de trabajo o durante actividades relacionadas con el trabajo

Como miembros del equipo, cada uno de nosotros tenemos un papel que desempeñar a la hora de proporcionar un entorno de trabajo positivo. Nuestros directores y supervisores son fundamentales a la hora de establecer una cultura de valoración, respeto, legitimidad y confianza que contribuya al bienestar físico y emocional de los miembros de nuestro equipo. Los directores y supervisores sirven de ejemplo para los miembros del equipo a través de su conducta verbal y no verbal. Asimismo, los miembros del equipo deben respaldar y ayudar a crear una experiencia positiva en el lugar de trabajo para todos.

Si se produce acoso en el lugar de trabajo, los miembros del equipo deben notificar los incidentes lo antes posible a su director o supervisor, a Recursos Humanos o a través de la Línea directa Speak Up de Zimmer Biomet.

*Como miembros del equipo, cada uno de nosotros tenemos un papel que desempeñar en la creación de un entorno de trabajo positivo.*

## Salud, seguridad y medio ambiente

Zimmer Biomet se compromete a proteger la salud y la seguridad de sus clientes, los miembros del equipo, el público y el medio ambiente.

Zimmer Biomet tiene por objetivo proporcionar a los miembros de su equipo un lugar de trabajo seguro y saludable. Los miembros del equipo tienen una responsabilidad compartida de mantener dicho lugar de trabajo siguiendo las normas y prácticas de salud y seguridad de Zimmer Biomet. Estas incluyen notificar accidentes o lesiones relacionados con el trabajo, así como la falta de seguridad en equipos, prácticas o condiciones.

Independientemente de la situación, determinadas conductas son inaceptables. No se tolerará la violencia ni una conducta amenazante. El uso, la posesión, fabricación, venta o distribución de drogas que infrinja la ley aplicable o la política de Zimmer Biomet están prohibidos en las instalaciones de la empresa y/o en el trabajo. Zimmer Biomet espera que los miembros del equipo desempeñen sus funciones sin estar bajo los efectos de drogas o alcohol.

Zimmer Biomet lleva a cabo sus actividades de una forma sostenible para minimizar los efectos negativos en el medio ambiente. Cumplimos todas las leyes medioambientales aplicables, incluidas aquellas que afectan a las emisiones atmosféricas, la pureza del agua y la eliminación de residuos.



*Zimmer Biomet se compromete a proteger la salud y la seguridad de sus clientes, los miembros del equipo, el público y el medio ambiente.*

Para obtener más información, consulte la Política global de medio ambiente, salud, seguridad y sostenibilidad. >>>



 Código de Conducta y Ética Empresarial

## SECCIÓN 2

# Expectativas de los Miembros de nuestro equipo

---

Cortesías comerciales (p. ej., regalos y comidas)

Conflictos de intereses

Oportunidades corporativas

Registros corporativos

Uso de activos corporativos

Materiales y software informático protegidos por derechos de autor



Se espera que los miembros del equipo hagan lo correcto y sigan el Código y las políticas y procedimientos de la empresa en su trabajo cuando actúan en nombre de la misma.

Los miembros del equipo contribuyen directamente al éxito y reputación de Zimmer Biomet aplicando sus habilidades únicas, sentido de responsabilidad y buen juicio. Zimmer Biomet espera que los miembros de su equipo:

- Se comporten de acuerdo con la misión y los principios orientativos de la empresa
- Mantengan un nivel de honestidad
- Asuman la responsabilidad de sus tareas y de su trabajo
- Sean buenos administradores de los recursos de la empresa

## Cortesías comerciales (p. ej., regalos y comidas)

Las cortesías comerciales, como comidas y viajes, se pueden proporcionar o aceptar de acuerdo con las políticas y procedimientos de la empresa.

En Zimmer Biomet creemos que las decisiones sobre productos y servicios deben tomarse teniendo presentes los mejores intereses de los pacientes.

No intentamos obtener negocios ofreciendo o aceptando cortesías comerciales como inductores inapropiados para los responsables de la toma de decisiones.

Para obtener más información, consulte el [Procedimiento global sobre cortesías comerciales para profesionales sanitarios y funcionarios públicos](#). >>>

## Conflictos de intereses

Un conflicto de intereses surge cuando los intereses privados de una persona pueden influir o interferir, o parecer interferir, en los intereses de Zimmer Biomet o en el rendimiento, las responsabilidades o la lealtad hacia Zimmer Biomet de un miembro del equipo. La existencia de un conflicto de intereses depende de las circunstancias, incluidas la naturaleza y la importancia relativa de los intereses implicados. Los conflictos de intereses están estrictamente prohibidos a menos que se comuniquen a Recursos Humanos o al Departamento de Cumplimiento y estos lo resuelvan de acuerdo con las políticas y procedimientos de la empresa.

Los miembros del equipo que no estén seguros de si una determinada actividad o situación puede ser o es un conflicto de intereses real o potencial deben ponerse en contacto con Recursos Humanos o el departamento de Cumplimiento.

Cualquier conflicto de intereses real o potencial puede notificarse de forma anónima a través de la Línea directa Speak Up.

*Los conflictos de intereses no están estrictamente prohibidos si se comunican a su representante de Cumplimiento o RR. HH.*

Para obtener más información, consulte la [Política de conflictos de intereses](#). >>>

## Oportunidades corporativas

Sin el consentimiento de la Junta Directiva de Zimmer Biomet o su delegado, los miembros del equipo tienen prohibido aceptar oportunidades de negocio personales que se descubran a través de sus puestos en Zimmer Biomet o su uso de la propiedad o información de Zimmer Biomet. Los miembros del equipo deben anteponer los intereses de Zimmer Biomet cuando surjan dichas oportunidades de negocio. Los miembros del equipo no pueden utilizar la propiedad o información de Zimmer Biomet o su puesto dentro de la empresa para un beneficio personal, ni pueden competir con Zimmer Biomet directa o indirectamente.



*No intentamos obtener negocios ofreciendo o aceptando cortesías comerciales como inductores inapropiados para los responsables de la toma de decisiones.*

## Registros corporativos

Todos los libros, registros, cuentas y estados financieros de Zimmer Biomet se deben mantener con un nivel de detalle razonable, deben reflejar de forma precisa las transacciones y deben cumplir los requisitos legales y controles internos. Por ejemplo, los miembros del equipo deben:

- Asegurarse de que los documentos de fabricación cumplan los requisitos internos y externos y respaldar las iniciativas de seguridad de los productos de Zimmer Biomet
- Mantener datos clínicos que cumplan las normas de confidencialidad reglamentarias y corporativas
- Documentar y registrar de forma precisa los gastos empresariales

Los fondos o activos no registrados o “fuera de los libros” están estrictamente prohibidos. Zimmer Biomet exige un registro y notificación honestos y precisos de información para ayudar a controlar los procesos, detectar y eliminar lagunas, y tomar decisiones empresariales responsables.

Los registros se deben conservar y destruir de acuerdo con las políticas de conservación de registros de Zimmer Biomet.

Si no está seguro si un determinado gasto es legítimo, pregunte a su superior inmediato u otro supervisor. Las normas y directrices también están disponibles en el Departamento Financiero.

*Los miembros del equipo son responsables de mantener la precisión, la confidencialidad y la seguridad de todos los registros.*

Para obtener más información, consulte lo siguiente: [Política global de conservación de registros corporativos.](#) >>>



## Uso de activos corporativos

Zimmer Biomet tiene una responsabilidad ética con sus accionistas de operar de forma rentable. Asimismo, los miembros del equipo tienen una responsabilidad ética de proteger y garantizar el uso eficiente de los activos y la propiedad de Zimmer Biomet.

En general, la propiedad de Zimmer Biomet, como suministros de oficina, equipo de producción, productos e instalaciones, no se puede utilizar para un negocio privado o que no sea de Zimmer Biomet. Zimmer Biomet permite el uso de ordenadores y teléfonos para el uso personal puntual y adecuado siempre que dicho uso no:

- Afecte negativamente en el desempeño laboral
- Produzca un coste considerable para Zimmer Biomet
- Cause otra responsabilidad o daños a Zimmer Biomet

El robo, el descuido y el desperdicio tienen un efecto directo en la rentabilidad, que a su vez puede perjudicar a la capacidad de la empresa de reinvertir en el desarrollo de nuevos productos, proporcionar formación y mantener los paquetes de beneficios y compensaciones de los miembros del equipo\*.

Al representar a Zimmer Biomet o viajar para la empresa, los miembros del equipo deben gastar de forma responsable y moderada de acuerdo con las directrices establecidas de la empresa.



*Los miembros del equipo tienen una responsabilidad ética de proteger y garantizar el uso eficiente de los activos y la propiedad de Zimmer Biomet.*

Para obtener más información, consulte la Política global sobre seguridad y uso aceptable de la información. >>>

\* Se refiere a empleados a tiempo completo y parcial de Zimmer Biomet.

## Materiales y software informático protegidos por derechos de autor

Periódicamente, los miembros del equipo pueden verse obligados a reproducir exactamente un trabajo protegido por derechos de autor para fines comerciales. Los miembros del equipo deben asegurarse de que dicha copia cumple la ley de derechos de autor aplicable.

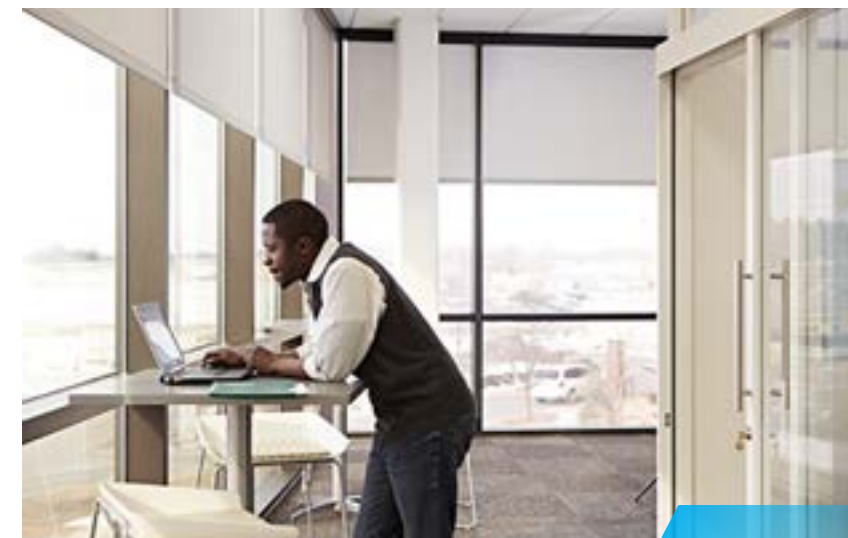
Asimismo, los miembros del equipo pueden copiar y utilizar software con licencia solo de acuerdo con el acuerdo de licencia de software aplicable.

Los miembros del equipo deben ponerse en contacto con el departamento Jurídico si tienen preguntas con respecto a la protección de los derechos de autor.

Nos esforzamos por ganarnos la confianza de los profesionales de la salud, los pacientes y los reguladores gubernamentales y de la industria dando un paso más en todo lo que hacemos.

Mantenemos esa confianza manteniendo los más altos estándares éticos, realizando nuestro negocio con integridad y cumpliendo todas las leyes y reglamentos aplicables.

El cumplimiento de la ley, tanto en la letra como en el espíritu, es la base sobre la que se establecen los estándares éticos de Zimmer Biomet. Todos los miembros del equipo deben respetar y cumplir las leyes, reglamentos y normas aplicables, así como las políticas y procedimientos de Zimmer Biomet.



*Respectar la ley, en su letra y su espíritu, es la base sobre la que se establecen los estándares éticos de Zimmer Biomet.*

Para obtener más información, consulte la [Política global sobre seguridad y uso aceptable de la información](#). >>>



 Código de Conducta y Ética Empresarial

## SECCIÓN 3

# Actuación con integridad

---

Pagos indebidos

Competencia, trato justo y antimonopolio

Interacciones con profesionales de la salud

Operaciones con información privilegiada

Prácticas de compra

Expectativas de los socios comerciales



## Pagos indebidos

Zimmer Biomet se compromete a cumplir con las leyes antisoborno y anticorrupción aplicables en los países donde opera y hace negocios.

Los miembros del equipo y los socios comerciales no deben ofrecer, prometer, autorizar ni pagar comisiones, sobornos ni nada de valor (directa o indirectamente) a una persona con el fin de obtener o recompensar indebidamente un trato favorable en una transacción comercial.

La empresa no proporciona, ofrece ni acepta pagos inapropiados en ninguna circunstancia, incluso si el resultado final es la pérdida o alejamiento del negocio.



*Zimmer Biomet adopta una actitud de tolerancia cero en lo que respecta a los pagos indebidos.*

Para obtener más información, consulte la Política global antisoborno y anticorrupción. >>>

## Competencia, trato justo y antimonopolio

Zimmer Biomet pretende superar a su competencia de forma justa y honesta. Nos esforzamos por lograr ventajas competitivas mediante un rendimiento superior, nunca mediante prácticas comerciales poco éticas o ilegales. Está estrictamente prohibido el robo u otra obtención inapropiada de información privada de otra empresa, la posesión de información comercial secreta obtenida sin el consentimiento del propietario o la inducción a dichas comunicaciones por parte de miembros del equipo anteriores o actuales de otras empresas.

La empresa espera que los miembros del equipo y los socios comerciales tengan un trato justo con los clientes, los proveedores, la competencia y otros miembros del equipo. No aprovechamos una ventaja injusta de nadie mediante la manipulación, el encubrimiento, el abuso de información privilegiada, información engañosa de hechos materiales o de cualquier otra práctica comercial intencionadamente injusta.

Los miembros del equipo y los socios comerciales también tienen prohibido colaborar con un competidor o realizar acciones que puedan tener un efecto anticompetitivo inapropiado sin la aprobación previa del Departamento Jurídico.



*Zimmer Biomet pretende superar a su competencia de forma justa y honesta.*

## Interacciones con profesionales de la salud

Zimmer Biomet se compromete a tener interacciones éticas con los profesionales de la salud. Son esenciales unas sólidas relaciones de trabajo con los profesionales de la salud para el éxito de la empresa y para la mejora y la innovación continuas en el cuidado del paciente.

Zimmer Biomet y sus socios comerciales consultan regularmente con profesionales de la salud con experiencia que prestan servicios a la empresa en distintos campos, incluidos el desarrollo de productos, la investigación clínica y la formación y educación en el uso seguro y eficaz de nuestros productos. Muchos de estos profesionales de la salud

*Zimmer Biomet nunca  
condiciona ni recompensa  
un acuerdo financiero con  
un profesional sanitario.*

también son clientes que recomiendan y usan nuestros productos y servicios.

Nuestras colaboraciones con profesionales de la salud están estrechamente reguladas por autoridades gubernamentales y están sujetas

a la revisión adicional debido a las distintas funciones y relaciones financieras que pueden tener los profesionales de la salud en la empresa.

Para obtener más información, consulte el Procedimiento global sobre acuerdos con profesionales sanitarios. >>>

Como tal, cumplimos estrictamente las siguientes normas:

- Zimmer Biomet y sus socios comerciales no utilizan las interacciones con profesionales sanitarios para influir de forma inapropiada en las decisiones de compra, arrendamiento, recomendación, uso, prescripción o cobertura asociadas a los productos y servicios de Zimmer Biomet.
- Todas las decisiones sobre productos se deben tomar teniendo presentes los mejores intereses del paciente y no a cambio de algún tipo de pago u otra ventaja para la empresa.
- Zimmer Biomet selecciona y contrata a profesionales de la salud para servicios de consultoría solo según sus cualificaciones, experiencias, habilidades y pericia para abordar una necesidad identificada, no según el negocio real o potencial de Zimmer Biomet.
- Zimmer Biomet compensa a los profesionales de la salud por sus servicios legítimos proporcionados según principios de valor justo de mercado.
- Todos los acuerdos con profesionales de la salud se deben aprobar correctamente y documentar adecuadamente.
- Zimmer Biomet nunca condiciona ni recompensa un acuerdo financiero con profesionales de la salud. Zimmer Biomet y sus socios comerciales no proporcionan productos, servicios o subvenciones gratuitos a los profesionales de la salud a cambio de un acuerdo explícito o implícito para utilizar, comprar, pedir o recomendar productos de Zimmer Biomet.

## Operaciones con información privilegiada

Todos los países han adoptado leyes que prohíben el comercio de acciones basado en información privilegiada material y no pública. Los miembros del equipo pueden encontrar dicha información privilegiada en el transcurso de su trabajo, incluida información sobre posibles adquisiciones, ingresos, nuevos productos o descubrimientos, autorizaciones de productos, cambios importantes en la gestión, próximos litigios o procedimientos reglamentarios y empresas conjuntas. Los miembros del equipo que tienen acceso a información privilegiada no están autorizados a utilizar o compartir dicha información (posicionamiento) con fines de negociación de acciones en beneficio personal, en beneficio de otra persona o con fines distintos a la dirección de los negocios de Zimmer Biomet.

Esta prohibición incluye el comercio de acciones, valores e información de posicionamiento relacionada con Zimmer Biomet, así como:

- Clientes o socios comerciales actuales o potenciales de Zimmer Biomet
- Empresas que negocien un acuerdo con Zimmer Biomet

Además de las prohibiciones de uso de información privilegiada, los miembros del equipo deben estar atentos a cómo se comunica la información interna sobre Zimmer Biomet fuera de la empresa. La comunicación de información de forma prematura, incorrecta o sin una autorización adecuada, por muy insignificante, inofensiva o inocente que pueda parecer la comunicación, puede tener un efecto grave en la posición competitiva, la cotización en bolsa, los litigios pendientes o el valor para los accionistas de la empresa.

*Las personas que infrinjan las leyes sobre el uso de información privilegiada mediante comercio o posicionamiento pueden estar sujetas a graves multas civiles y penales, incluso si no participan en la transacción o se benefician personalmente de ella.*

Para obtener más información, consulte la Política sobre el comercio de acciones. >>>

## Prácticas de compra

Zimmer Biomet obtiene sus suministros y servicios únicamente basándose en la calidad, el precio y el valor. Tratamos a nuestros socios comerciales de forma justa, abierta y honesta.

Como parte de nuestros esfuerzos de apoyar a la comunidad internacional de la que formamos parte, Zimmer Biomet sigue las leyes y reglamentos aplicables que rigen la divulgación y la conducta relacionada con los minerales de conflicto. Participamos en un proceso de diligencia debida razonable con nuestros proveedores en el origen, abastecimiento y cadena de custodia de minerales de conflicto.



Para obtener más información, consulte la Política global de abastecimiento. >>>



## Expectativas de los socios comerciales

Zimmer Biomet espera que sus socios comerciales actúen con el mismo alto nivel de integridad y compromiso con las prácticas comerciales éticas que los miembros del equipo. Zimmer Biomet exige que sus socios comerciales cumplan este Código y todas las disposiciones incluidas en él. También exigimos a los socios comerciales que cumplan con otras políticas y procedimientos de la empresa, incluidos los Manuales de Cumplimiento pertinentes publicados por la empresa.

Respetamos las leyes y reglamentos de todos los países en los que llevamos a cabo actividades comerciales y reconocemos la importancia de nuestras relaciones con los reguladores para fomentar operaciones comerciales sin problemas.



*Tratamos a nuestros socios comerciales de forma justa, abierta y honesta.*



 Código de Conducta y Ética Empresarial

SECCIÓN 4

# Excelencia reglamentaria y de calidad

---

Nuestro compromiso con la calidad

Restricciones comerciales internacionales

Inspecciones e investigaciones gubernamentales



## Nuestro compromiso con la calidad

Los pacientes y profesionales de la salud confían en el compromiso de la empresa con la calidad de sus productos, instrumentos y servicios. Se han adoptado e implementado sistemas y procesos que cumplen los reglamentos con el fin de garantizar las mayores normas de calidad y seguridad.

Todos los miembros del equipo desempeñan un papel clave en la mejora continua de los sistemas y procesos de garantía de la calidad de la empresa. Contamos con que los miembros del equipo sigan las leyes, los reglamentos, las políticas y los procedimientos aplicables. Se anima a los miembros del equipo a plantear preguntas y expresar sus inquietudes sobre problemas que pueden afectar a la calidad o la seguridad de los productos, los instrumentos y los servicios.



# Restricciones comerciales internacionales

Como empresa internacional, Zimmer Biomet vende y envía regularmente sus productos internacionalmente. Nos comprometemos con las siguientes leyes y reglamentos de control de importaciones y exportaciones aplicables en los Estados Unidos y en los países en los que llevamos a cabo operaciones comerciales.

Zimmer Biomet no participa en el comercio con países sancionados o boicots prohibidos sin la aprobación por escrito del Departamento de Cumplimiento de regulaciones comerciales global.



Para obtener más información, consulte la Política global sobre Cumplimiento comercial corporativo. >>>

## Inspecciones e investigaciones gubernamentales

Periódicamente, podemos ser contactados o recibir solicitudes de información de investigadores gubernamentales. Es política de la empresa cooperar totalmente con las inspecciones e investigaciones gubernamentales. Los miembros del equipo nunca deben destruir ni alterar documentos, mentir ni realizar declaraciones engañosas a un investigador gubernamental, intentar que otro miembro del equipo proporcione información inexacta y/o obstruir, engañar o retrasar la comunicación de información o documentos a autoridades gubernamentales. Los miembros del equipo deben cooperar totalmente durante las inspecciones e investigaciones.

Si un miembro del equipo es contactado o recibe una solicitud de información de un investigador gubernamental, debe notificarlo inmediatamente a:

- Su gerente
- Departamento Jurídico regional o divisional
- Departamento de Cumplimiento regional

Los departamentos Jurídico y de Cumplimiento deben notificar la solicitud al asesor jurídico y al director de Cumplimiento Global. Los miembros del equipo no pueden proporcionar documentación a investigadores gubernamentales sin la aprobación previa por escrito del director de Cumplimiento Global o el asesor jurídico.

*Zimmer Biomet tiene sistemas y procesos establecidos para garantizar las mayores normas de calidad y seguridad.*

Para obtener más información, consulte el Procedimiento global sobre interacciones con investigadores gubernamentales. >>>



 Código de Conducta y Ética Empresarial

SECCIÓN 5

# Comunicaciones externas y vinculación

---

Comunicaciones corporativas

Prácticas publicitarias y de marketing

Información confidencial o de propiedad privada y secretos comerciales

Declaraciones públicas

Actividades benéficas, educativas o humanitarias

Proceso político y contribuciones



Como empresa que cotiza en bolsa, así como empresa líder mundial en tecnología médica, Zimmer Biomet sigue directrices específicas en lo que respecta a la publicidad, el marketing, la emisión de comunicaciones al público y la participación en el proceso político.

Además, es indispensable proteger los datos de los miembros del equipo, de los clientes y otros datos para mantener la confianza de las partes interesadas internas y externas de la empresa.

Como buen ciudadano corporativo, incentivamos la participación y apoyamos regularmente a organizaciones benéficas, educativas y humanitarias de todo el mundo.

## Comunicaciones corporativas

En el transcurso de la realización de negocios, nos comunicamos con clientes, profesionales de la salud, funcionarios del gobierno, analistas financieros y otras personas del dominio público. Es fundamental comunicarse con este público de una forma reflexiva, cauta y adecuada para proteger nuestra reputación.

Todas las comunicaciones por escrito y orales destinadas al público externo, incluidos discursos, comunicados de prensa y presentaciones, deben ser revisadas por Comunicaciones corporativas y potencialmente otros revisores antes de su emisión.

Si la comunicación está dirigida a las comunidades de inversores o analistas, el departamento de Relaciones con los Inversores también debe revisar la comunicación.

Esta política también se aplica a información sobre Zimmer Biomet que los miembros del equipo puedan publicar en línea o compartir a través de redes sociales.

*Zimmer Biomet reconoce la importancia de participar con las partes interesadas clave de las comunidades en las que operamos y llevamos a cabo actividades comerciales.*

## Prácticas publicitarias y de marketing

La publicidad y el marketing son herramientas importantes que contribuyen a nuestro éxito. Zimmer Biomet sigue las leyes y reglamentos locales, regionales y específicos del país que rigen las prácticas publicitarias y de marketing. La publicidad y la promoción de los productos de la empresa están sujetas a procesos internos de aprobación previa, incluida la aprobación del Departamento Jurídico.

Es política de Zimmer Biomet promocionar y comercializar sus productos de una forma legal y veraz. Los miembros del equipo deben tener cuidado de ofrecer una representación exacta de las capacidades y beneficios de los productos y servicios. Todas las presentaciones promocionales, incluidas reclamaciones y comparaciones de productos, deben ser exactas, equilibradas, justas, objetivas, inequívocas y coherentes con el etiquetado del producto.

Asimismo, las comparaciones de productos de Zimmer Biomet con productos de la competencia deben ser justas, razonadas y conformes a todas las leyes y reglamentos. Los productos de Zimmer Biomet no se deben etiquetar ni comercializar de formas que puedan confundirse con los de la competencia. No debemos hablar mal de los productos, servicios ni empleados de la competencia.

*Comercializamos nuestros productos solo para sus usos aprobados.*

Comercializamos nuestros productos solo para sus usos aprobados según lo determinado por los reguladores y agencias gubernamentales.

En general, Zimmer Biomet no participa en actividades que promocionen a profesionales de la salud o sus instituciones. Las actividades relacionadas con los profesionales de la salud deben cumplir las prácticas legales y regionales aplicables, así como los requisitos de valor justo de mercado.

Para obtener más información, consulte el Procedimiento global sobre marketing. >>>



## Información confidencial o de propiedad privada y secretos comerciales

Los miembros del equipo deben hacer uso de su mejor criterio a la hora de revelar a otros miembros del equipo información confidencial o de propiedad de Zimmer Biomet o de sus clientes, y solo deben revelar dicha información cuando sea legítimamente necesario conocerla. Los miembros del equipo no deben divulgar ni permitir la divulgación de ninguna información confidencial o de propiedad privada a personas que no sean miembros del equipo, excepto cuando dicha divulgación esté aprobada previamente por el departamento Jurídico o sea legalmente obligatoria según las leyes o reglamentos aplicables. Cierta información confidencial y de propiedad privada puede considerarse un “secreto comercial” y es posible que deba consultarse al departamento Jurídico sobre cómo proteger el secreto comercial.

Si la información confidencial o de propiedad privada cae en las manos equivocadas, accidentalmente o a propósito, Zimmer Biomet y/o sus clientes pueden sufrir daños o perder una ventaja competitiva. Los miembros del equipo tienen la obligación de mantener la confidencialidad de la información de propiedad privada de Zimmer Biomet incluso después de su cese de empleo.

Cada uno de los miembros del equipo tiene el derecho a la confidencialidad de determinados registros de empleo e información personal, como dirección, fecha de nacimiento, número de identificación oficial, remuneración y documentación

de rendimiento del miembro del equipo, conforme a las leyes aplicables\*. Zimmer Biomet recopila y mantiene esta información privada de conformidad con las leyes y reglamentos aplicables. Restringimos el acceso a esta información como corresponda y su uso según sea necesario para fines comerciales legítimos, incluida la administración de responsabilidades de Recursos Humanos.

Todos los usos de las marcas comerciales y nombres comerciales de Zimmer Biomet deben ser conformes a las políticas y procedimientos de la empresa. Zimmer Biomet respeta la propiedad intelectual de los demás y no infringirá conscientemente las patentes, marcas comerciales y/o derechos de autor válidos de otros. Los miembros del equipo que crean que otra empresa está infringiendo una patente, marca comercial o derecho de autor de ZB deben ponerse en contacto con el departamento Jurídico.

*(continúa...)*

## Información confidencial o de propiedad privada y secretos comerciales (continuación...)

### ¿Qué es la información confidencial o de propiedad privada y los secretos comerciales?

#### Información de propiedad privada

Propiedad intelectual, como secretos comerciales (véase más abajo), patentes, marcas comerciales y derechos de autor, así como planes comerciales, de marketing y de servicios, ideas de ingeniería y fabricación, diseños, bases de datos, registros, información de salarios y cualquier dato e informe financiero no publicado.

#### Información confidencial

Toda información no pública que pueda utilizar la competencia o sea perjudicial para la empresa y sus clientes si se revela. La información confidencial también incluye información que se puede utilizar para identificar a pacientes que utilizan productos de ZB.

#### Secretos comerciales

Forma de información de propiedad privada y confidencial. Según las leyes federales y estatales, aquella información que tiene un valor económico independiente por no ser de conocimiento general, y no ser fácilmente verificable por otros, constituye un secreto comercial si Zimmer Biomet ha tomado medidas razonables para mantener dicha información en secreto.



## Declaraciones públicas

Como empresa pública, Zimmer Biomet cumple determinadas normas con respecto a las declaraciones y anuncios públicos. Todas las declaraciones y anuncios realizados por Zimmer Biomet a los accionistas o la comunidad de inversión deben ser exactos y completos, presentar de forma justa el tema de la declaración (ya sea la situación financiera, los resultados de las operaciones, los flujos de caja, la liquidez u otros aspectos de Zimmer Biomet) y se deben compartir de forma oportuna, tal como exige la legislación aplicable y los requisitos bursátiles.

Los miembros del equipo pueden ser llamados a proporcionar o revisar información que se incluirá en los informes de Zimmer Biomet con la Comisión de Valores de los Estados Unidos, otras agencias gubernamentales o que se divulgue de otro modo al público. Zimmer Biomet espera que todos los miembros del equipo se tomen esta responsabilidad en serio y proporcionen información que sea pertinente, objetiva, exacta y completa para promover una divulgación completa, justa, exacta, oportuna y comprensible.



Para obtener más información, consulte la Política global de relaciones con inversores (Reglamento FD). >>>

# Actividades benéficas, educativas o humanitarias

Zimmer Biomet se compromete con las comunidades en las que opera y lleva a cabo actividades comerciales animando a la participación y respaldando organizaciones y actividades benéficas, educativas y humanitarias. Estos esfuerzos nunca se utilizan con el fin de influir de forma inapropiada en decisiones de adquisición, arrendamiento con derecho a compra, recomendación, uso, prescripción o cobertura asociadas con servicios y productos de Zimmer Biomet.



## Proceso político y contribuciones

Los funcionarios del gobierno a menudo necesitan información oportuna y válida en la que basar sus decisiones. En ocasiones, a través de portavoces designados, Zimmer Biomet ofrecerá opiniones sobre la legislación que puedan afectar a los intereses del negocio, los miembros del equipo o los clientes de Zimmer Biomet. Cumplimos todas las leyes y reglamentos aplicables relacionados con presiones o intentos para influir en funcionarios del gobierno. Sin embargo, Zimmer Biomet no realiza contribuciones políticas corporativas.





 Código de Conducta y Ética Empresarial

SECCIÓN 6

# Uso del Código

---

Expectativas

Hable sin reservas: notificación de una infracción o posible infracción

Represalias

Discrepancias

Exenciones



# El Código señala principios y estándares éticos que se aplican a todos los miembros del equipo.

Se espera que se comporte de acuerdo con los estándares legales y éticos descritos en el Código y las políticas y procedimientos de Zimmer Biomet.

Los miembros del equipo deben tratar de evitar incluso la percepción de una conducta inapropiada.

Zimmer Biomet espera que todos los miembros del equipo y socios comerciales lean, comprendan y sigan el Código. Periódicamente, además de completar los requisitos de formación, se espera que los miembros del equipo firmen una declaración por escrito de que han leído, comprenden y aceptan seguir el Código.



## Hable sin reservas: notificación de una infracción o posible infracción

Periódicamente, los miembros del equipo o socios comerciales pueden tener conocimiento o sospechas de que otros miembros del equipo o socios comerciales pueden haber infringido las políticas y procedimientos de la empresa o las leyes, normativas y códigos industriales aplicables.

Los miembros del equipo o socios comerciales deben notificar cualquier problema o infracción real o potencial a sus supervisores, al departamento de Cumplimiento o a través de la Línea directa Speak Up de la empresa. Cuando sea posible, los miembros del equipo y los socios comerciales pueden optar por informar a través de canales de notificación externos. La información sobre los canales de notificación externos está disponible en el [sitio web de la línea directa Speak Up](#) de la empresa.

Es de nuestro interés común notificar dichas infracciones inmediatamente ya que hacerlo puede ayudar a Zimmer Biomet a evitar que se produzca o se mantenga una conducta ilegal o poco ética y también puede evitar que se agrave una situación.

*continuación... »*

## Actividades reales o presuntas que se deben notificar

Infracciones de las leyes, reglamentos  
o códigos industriales aplicables

Infracciones de los requisitos del programa de  
atención sanitaria gubernamental de los EE. UU.

Infracciones del Código

Infracciones de las políticas y procedimientos

Inquietudes relacionadas con los controles  
contables internos o asuntos relacionados  
con la auditoría de Zimmer Biomet



Las denuncias y las identidades de los denunciados se tratarán de forma confidencial, de acuerdo con la obligación y el compromiso de la empresa de investigar dichas denuncias y cualquier requisito de divulgación legal. Los miembros del equipo y los socios comerciales pueden optar por realizar dichas denuncias de forma anónima a través de la línea directa Speak Up, a menos que la ley exija lo contrario.

Todas las denuncias deben realizarse de buena fe. La buena fe no significa que el miembro del equipo o el socio comercial tenga que tener razón, pero sí que cree que está proporcionando información veraz.

No informar de infracciones reales o potenciales puede tener consecuencias significativas. Los miembros del equipo o los socios comerciales que infrinjan el Código, no informen de un problema potencial, oculten información acerca de un asunto real o presunto o no cooperen de otra forma en una investigación se enfrentarán a las medidas disciplinarias adecuadas, que pueden incluir la rescisión del empleo o del servicio.

Las denuncias no deben realizarse con fines de acoso o abuso. Los miembros del equipo que realicen denuncias falsas de forma consciente estarán sujetos a medidas disciplinarias.

## Los miembros del equipo y socios comerciales pueden informar de posibles infracciones a través de estos canales

 [zimmerbiomet.com/speakup](https://zimmerbiomet.com/speakup)

 **1-800-461-9330** (*gratuito en los EE. UU., Canadá y Puerto Rico*)

Los números de teléfono para miembros del equipo fuera de los EE. UU., Canadá y Puerto Rico están disponibles en la sección “Llámenos” del sitio web de la Línea directa Speak Up.

 **Envíe un mensaje de texto al 1-574-406-1958**  
(*si se encuentra en Norteamérica*)

 [compliance.hotline@zimmerbiomet.com](mailto:compliance.hotline@zimmerbiomet.com)

# Represalias

Zimmer Biomet prohíbe las represalias contra miembros del equipo o socios comerciales que informen de buena fe de un asunto legal o de cumplimiento real o presunto.

Los miembros del equipo o socios comerciales que crean que han sufrido represalias deben denunciar la situación a Recursos Humanos, al departamento de Cumplimiento o a través de la Línea directa Speak Up.

Los miembros del equipo o socios comerciales pueden plantear preguntas o preocupaciones a Zimmer Biomet a través de uno de los canales disponibles. Los miembros del equipo o socios comerciales deben elegir el método de notificación con el que se sientan más cómodos.

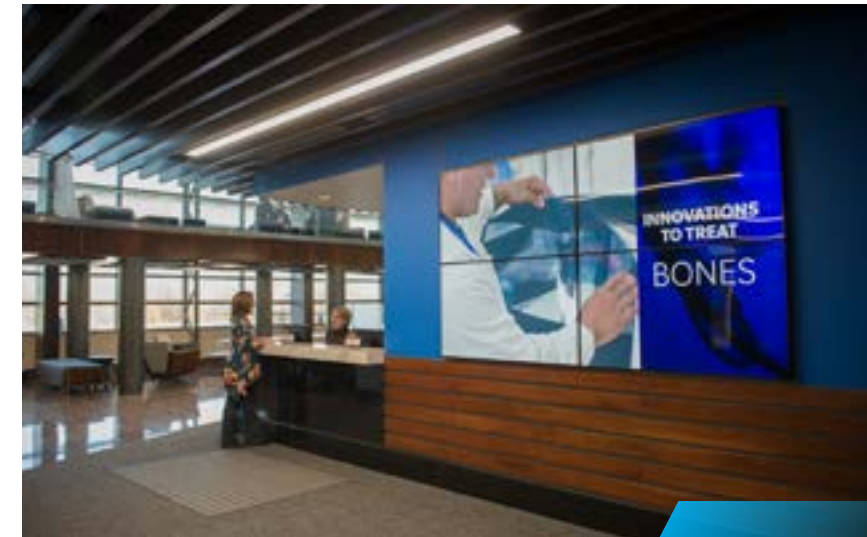
El simple hecho de interrogar a un miembro del equipo o socio comercial que notifique una infracción o coopere en una investigación se puede considerar una forma de represalia, ya que puede hacer sentir al miembro del equipo o socio comercial que hizo mal al notificar o cooperar, o que debió utilizar otro método de notificación.

Los miembros del equipo que tomen represalias contra otros miembros del equipo o socios comerciales por denunciar infracciones reales o presuntas de nuestras obligaciones legales o éticas o por cooperar con investigaciones estarán incurriendo en una infracción del Código y estarán sujetos a medidas disciplinarias, que pueden llegar hasta el despido.

## Discrepancias

El Código proporciona orientación con respecto a las leyes y reglamentos aplicables donde opera Zimmer Biomet; sin embargo, dichas leyes y reglamentos a menudo son complejos y varían de un país a otro. Si existe una discrepancia entre el Código y una ley o reglamento, se debe aplicar el requisito más restrictivo.

Los miembros del equipo que crean que pueda existir una discrepancia entre el Código y una ley o reglamento deben ponerse en contacto con Recursos Humanos o el departamento de Cumplimiento.



## Exenciones

Puede ser adecuado que se exima una disposición del Código en una circunstancia concreta. Los miembros del equipo que quieran una exención deben hablar con su director o supervisor, que a continuación se pondrá en contacto con el departamento de Cumplimiento. A menos que lo apruebe previamente por escrito el director de Cumplimiento Global, se aplican todas las disposiciones de este Código.

Las exenciones del Código para ejecutivos o la Junta Directiva de Zimmer Biomet solo las puede realizar la Junta Directiva y se divulgarán de inmediato de acuerdo con los requisitos aplicables de Comisión de Valores de los EE. UU.

Zimmer Biomet se reserva el derecho de revisar periódicamente el Código para determinar si son adecuadas y se deben realizar las correcciones necesarias.





**Sede central de la empresa**

1800 W Center St, Warsaw, IN 46580

[zimmerbiomet.com](http://zimmerbiomet.com)

Entrada en vigor: Abril de 2022