



# ΚΩΔΙΚΑΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ ΚΑΙ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ

ΑΣ ΞΕΚΙΝΗΣΟΥΜΕ



## Η ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΜΑΣ

*Ανακουφίζουμε τον πόνο και βελτιώνουμε την ποιότητα της ζωής των ανθρώπων ανά τον κόσμο.*

## ΚΑΤΕΥΘΥΝΤΗΡΙΕΣ ΑΡΧΕΣ

***Σεβόμαστε τη συνεισφορά και τις απόψεις όλων των μελών της ομάδας.***

Σας σεβόμαστε για τις ατομικές συνεισφορές σας και την ποικιλομορφία των απόψεών σας. Υποστηρίζουμε την επαγγελματική σας ανάπτυξη και σας παρέχουμε ευκαιρίες να μοιραστείτε την επιτυχία της εταιρείας.

***Δεσμευόμαστε στα υψηλότερα πρότυπα ασφάλειας των ασθενών, ποιότητας και ακεραιότητας.***

Δεσμευόμαστε να τηρούμε τα υψηλότερα πρότυπα ασφάλειας για τους ασθενείς μας και ποιότητας στα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, καθώς και για ακεραιότητα και διατήρηση δεοντολογικών επιχειρηματικών πρακτικών παγκόσμιας κλάσης.

***Εστιάζουμε τους πόρους μας σε τομείς στους οποίους μπορούμε να κάνουμε τη διαφορά.***

Εστιάζουμε τους πόρους μας σε τομείς στους οποίους μπορούμε να επιφέρουμε τα μέγιστα αποτελέσματα για τους πελάτες και τους ασθενείς μας μέσω της συλλογικής γνώσης της κατάστασης των νόσων ή της αγοράς, της καθιερωμένης υποδομής, της σχετικής μηχανολογικής τεχνογνωσίας και του συνόλου των ικανοτήτων.

***Διασφαλίζουμε ότι η απόδοση της εταιρείας είναι ισοδύναμη με την αξία που παρέχουμε στους πελάτες και τους ασθενείς μας.***

Καινοτομούμε για να παρέχουμε αξία μέσω αποτελεσματικών και αποδοτικών λύσεων για τους πελάτες και βελτιωμένα αποτελέσματα για τους ασθενείς, ώστε να διασφαλιστεί ότι η απόδοση της εταιρείας είναι ισοδύναμη με την αξία που προσφέρουμε στους πελάτες και τους ασθενείς μας.

***Προσφέρουμε ανταποδοτικά στις κοινότητές μας και στα άτομα χρίζοντα περίθαλψης.***

Συνεργαζόμαστε με τις κοινότητες στις οποίες ζούμε και εργαζόμαστε και υποστηρίζουμε σκοπούς και προγράμματα που προωθούν την αποστολή μας προς τα άτομα χρίζοντα περίθαλψης.

## Μήνυμα από τον Πρόεδρο και Διευθύνοντα Σύμβουλό μας

Αγαπητό μέλος της ομάδας,

Ως παγκόσμιος ηγέτης στον τομέα της ιατρικής τεχνολογίας, επιδιώκουμε την αριστεία σε όλες τις πτυχές της επιχείρησής μας - από την έρευνα και την ανάπτυξη, έως την κατασκευή και την ποιότητα και τις εμπορικές δραστηριότητες σε όλες τις λειτουργίες υποστήριξής μας. Κάθε μέλος της ομάδας είναι αναπόσπαστο μέρος στην αποστολή μας να ανακουφίζουμε τον πόνο και να βελτιώνουμε την ποιότητα ζωής των ανθρώπων σε όλο τον κόσμο.

Κάθε μέρα επιδιώκουμε τα υψηλότερα πρότυπα ασφάλειας των ασθενών, ποιότητας και ακεραιότητας σε οτιδήποτε κάνουμε. Είτε εργαζόμαστε με χειρουργούς, κανονιστικές αρχές, διανομείς, συνεργάτες ή συναδέλφους - μέλη της ομάδας, αναγνωρίζουμε ότι αυτό που κάνουμε για να συμβάλουμε στην αποστολή της εταιρείας είναι εξίσου σημαντικό με το πώς το κάνουμε. Καθένας από εμάς οφείλει να δεσμεύεται στο να εργάζεται με ειλικρίνεια, ακεραιότητα και δεοντολογικά πρότυπα παγκόσμιας κλάσης. Ο Κώδικας Επιχειρηματικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας της Zimmer Biomet καθορίζει αυτή την κοινή προσέγγιση για την παροχή υψηλής απόδοσης με υψηλό βαθμό ακεραιότητας. Εκφράζει τα δεοντολογικά πρότυπα με τα οποία εμείς οι ίδιοι αναλαμβάνουμε την ευθύνη μας και καθιστούμε ο ένας τον άλλο υπεύθυνο, και κατευθύνει και εμπνέει τις αλληλεπιδράσεις μας με τους πελάτες και με τους ανθρώπους στις κοινότητες στις οποίες ζούμε και εργαζόμαστε.

Το Διοικητικό Συμβούλιο, οι ανώτεροι διευθυντές και η διοίκηση της Zimmer Biomet δεσμεύονται να διατηρούν μια κουλτούρα ακεραιότητας και συμμόρφωσης και αποτελεί ευθύνη κάθε μέλους ομάδας της Zimmer Biomet, εμού συμπεριλαμβανομένου, να εφαρμόζει καθημερινά στην πράξη τον Κώδικα προς όφελος των ανθρώπων που υπηρετούμε.

Σας ευχαριστώ για όλα όσα κάνετε για να επιφέρετε τη διαφορά στη ζωή των ασθενών - και επειδή το κάνετε με τη μέγιστη ακεραιότητα.



Bryan C. Hanson  
Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος

*Κάθε μέρα, δεσμευόμαστε να τηρούμε τα υψηλότερα πρότυπα ασφάλειας για τους ασθενείς μας και ποιότητας στα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, καθώς και για ακεραιότητα και διατήρηση δεοντολογικών επιχειρηματικών πρακτικών παγκόσμιας κλάσης.*

# Πίνακας περιεχομένων

Αποστολή και Κατευθυντήριες Αρχές

Μήνυμα από τον Πρόεδρο και Διευθύνοντα Σύμβουλό μας

## Εισαγωγή

### Ενότητα 1

#### Δέσμευση στα Μέλη της Ομάδας μας

Τα Μέλη της Ομάδας μας είναι το πιο σημαντικό περιουσιακό στοιχείο μας

Πρόσληψη και ανάπτυξη

Ποικιλομορφία, ισότητα και ένταξη στον χώρο εργασίας

Συμπεριφορά στον χώρο εργασίας και Παρενόχληση στον χώρο εργασίας

Υγεία, Ασφάλεια και Περιβάλλον

### Ενότητα 2

#### Προσδοκίες από τα Μέλη της Ομάδας μας

Εταιρικά έξοδα φιλοξενίας στα πλαίσια επαγγελματικών δραστηριοτήτων (π.χ. , δώρα και γεύματα)

Συγκρούσεις συμφερόντων

Εταιρικές ευκαιρίες

Εταιρικά Αρχεία

Χρήση των εταιρικών περιουσιακών στοιχείων

Υλικά και λογισμικό υπολογιστών με δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας

### Ενότητα 3

#### Ενεργούμε με Ακεραιότητα

Αθέμιτες πληρωμές

Ανταγωνισμός, Θεμιτές Συναλλαγές και Αντιμονοπωλιακό Δίκαιο

Αλληλεπιδράσεις με Επαγγελματίες Υγείας

Εκμετάλλευση εμπιστευτικών πληροφοριών

Πρακτικές αγορών

Προσδοκίες Επιχειρηματικών Συνεργατών

### Ενότητα 4

#### Κανονιστική Συμμόρφωση και Ποιοτική Αριστεία

Η δέσμευσή μας στην Ποιότητα

Διεθνείς Εμπορικοί Περιορισμοί

Κρατικές Επιθεωρήσεις και Έρευνες

### Ενότητα 5

#### Εξωτερικές Επικοινωνίες και Δέσμευση

Εταιρικές Επικοινωνίες

Διαφήμιση και Πρακτικές Μάρκετινγκ

Αποκλειστικές ή Εμπιστευτικές Πληροφορίες και Εμπορικά Μυστικά

Δημόσιες Γνωστοποιήσεις

Φιλανθρωπικές, Εκπαιδευτικές ή Ανθρωπιστικές Προσπάθειες

Πολιτικές Διαδικασίες και Συνεισφορές

### Ενότητα 6

#### Χρησιμοποιώντας τον Κώδικα

Προσδοκίες

Speak Up (Μιλήστε ανοιχτά): Αναφορά ενδεχόμενης ή γνωστής παραβίασης

Απαγόρευση ενεργειών αντιποίνων

Συγκρούσεις

Παρεκκλίσεις

# Εισαγωγή

Με περισσότερα από 90 χρόνια αξιόπιστης ηγεσίας και αποδεδειγμένης εξειδίκευσης, η Zimmer Biomet μπορεί να παρέχει λύσεις ύψιστης ποιότητας σε ασθενείς και παρόχους. Είμαστε αφοσιωμένοι στην ανακούφιση του πόνου και στη βελτίωση της ποιότητας ζωής των ανθρώπων ανά τον κόσμο.

Ο Κώδικας Επιχειρηματικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας της Zimmer Biomet (ο Κώδικας) αντικατοπτρίζει την αποστολή και τις κατευθυντήριες αρχές μας και χρησιμοποιείται ως βάση για τις πολιτικές και τις διαδικασίες της Zimmer Biomet.

Ο Κώδικας ισχύει για την Zimmer Biomet Holdings, Inc, τις θυγατρικές της, τους συνεργάτες της και όλα τα μέλη της ομάδας. (Για τους σκοπούς του Κώδικα και άλλων πολιτικών και διαδικασιών συμμόρφωσης της Zimmer Biomet, τα μέλη της ομάδας ορίζονται ως όλα τα στελέχη, μέλη του Δ.Σ. και υπάλληλοι της Zimmer Biomet Holdings, Inc. και των θυγατρικών και συνεργατών της, όπως και το συμβασιούχο προσωπικό που παρέχεται μέσω πρακτορείων εύρεσης προσωρινής εργασίας και οι ανεξάρτητοι εργολάβοι που εκτελούν υπηρεσίες για την Zimmer Biomet. Αυτά τα άτομα είναι γνωστά συλλήβδην ως Μέλη της Ομάδας).

Επιπλέον, η Zimmer Biomet αναμένει από τους διανομείς, τους αντιπροσώπους πωλήσεων, τους εταίρους κοινοπραξιών και άλλους τρίτους εκπροσώπους και αντιπροσώπους να τηρούν τον Κώδικα όταν ενεργούν για λογαριασμό της ή προς όφελος της εταιρείας. Αυτά τα άτομα είναι γνωστά συλλήβδην ως επιχειρηματικοί συνεργάτες.

Είναι σημαντικό για όλα τα μέλη της ομάδας και τους επιχειρηματικούς συνεργάτες σε όλο τον κόσμο να διαβάζουν, να κατανοούν και να τηρούν τον Κώδικα και τους ισχύοντες νόμους.

## Η σημασία της υποβολής ερωτήσεων

Εάν δεν είστε σίγουροι αν μια συγκεκριμένη δραστηριότητα συμμορφώνεται με τον Κώδικα, αναρωτηθείτε:

**«Θα έχει θετικό αποτέλεσμα για την Zimmer Biomet αυτή η δραστηριότητα;»**

**«Θα ένιωθα άνετα αν αυτή η δραστηριότητα γινόταν γνωστή στο κοινό;»**

Εάν η απάντηση σε οποιαδήποτε ερώτηση είναι «όχι» ή «δεν ξέρω», ρωτήστε τον διευθυντή σας ή έναν εκπρόσωπο από το τμήμα Συμμόρφωσης, Ανθρώπινου Δυναμικού ή το Νομικό Τμήμα για καθοδήγηση.



# Κώδικας Επιχειρηματικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας

## ΕΝΟΤΗΤΑ 1

# Δέσμευση στα Μέλη της Ομάδας μας

---

Τα Μέλη της Ομάδας μας είναι το πιο σημαντικό περιουσιακό στοιχείο μας

Πρόσληψη και ανάπτυξη

Ποικιλομορφία, ισότητα και ένταξη στον χώρο εργασίας

Συμπεριφορά στον χώρο εργασίας και Παρενόχληση στον χώρο εργασίας

Υγεία, Ασφάλεια και Περιβάλλον



## Τα Μέλη της Ομάδας μας είναι το πιο σημαντικό περιουσιακό στοιχείο μας

Για να δημιουργήσουμε μια κουλτούρα σεβασμού στην Zimmer Biomet, εργαζόμαστε σκληρά για να διατηρήσουμε ανοικτές γραμμές επικοινωνίας εσωτερικά, ώστε τα μέλη της ομάδας να έχουν καλύτερη κατανόηση της επιχείρησης και της αποστολής μας και να προχωρήσουν με στάση νικητή, πειθαρχία και αίσθηση του επείγοντος.

Δεσμευόμαστε να συμμορφωνόμαστε με όλους τους νόμους για έναν υγιή, ασφαλή, δίκαιο και χωρίς παρενόχληση χώρο εργασίας. Με αυτόν τον τρόπο, συμβάλλουμε στη διατήρηση μιας ισχυρής φήμης ως παγκόσμιος ηγέτης στον τομέα της ιατρικής τεχνολογίας και παραμένουμε ένας εργοδότης επιλογής.



*Εργαζόμαστε σκληρά για να διατηρήσουμε ανοικτές γραμμές επικοινωνίας εσωτερικά, ώστε τα μέλη της ομάδας να έχουν καλύτερη κατανόηση της επιχείρησης και της αποστολής μας.*

## Πρόσληψη και ανάπτυξη

Είμαστε αφοσιωμένοι στην προσέλκυση και διατήρηση των καλύτερων ταλέντων και στην παροχή βοήθειας προς τα μέλη της ομάδας ώστε να αξιοποιούν πλήρως τις δυνατότητές τους. Προσλαμβάνουμε, ανταμείβουμε και προάγουμε με βάση τα προσόντα, την εμπειρία και τις δεξιότητες. Δεν πραγματοποιούμε προσφορές απασχόλησης με σκοπό την αθέμιτη εξασφάλιση ή διατήρηση δραστηριοτήτων ή επιχειρηματικού πλεονεκτήματος. Δεν προσλαμβάνουμε άτομα που εμφανίζονται στη λίστα απαγορευμένων συμβαλλόμενων μερών της Zimmer Biomet, έναν κατάλογο που διατηρείται εσωτερικά και αναφέρει φυσικά και νομικά πρόσωπα με τα οποία η Zimmer Biomet επιλέγει να μην συνεργάζεται.

Παρέχουμε στα μέλη της ομάδας την αναγκαία υποστήριξη και κατάρτιση για την εκπλήρωση των προσδιορισμένων στόχων τους.\* Εξετάζουμε την απόδοση των μελών της ομάδας κατά περιόδους και παρέχουμε ένα πρόγραμμα αποζημίωσης που τους επιτρέπει να ωφελούνται από τις επιτυχίες στις οποίες συνέβαλαν.

*Η Zimmer Biomet δεσμεύεται να σέβεται τα ανθρώπινα δικαιώματα, την αξιοπρέπεια και το ιδιωτικό απόρρητο του ατόμου.*

Η Zimmer Biomet παρέχει επίσης ευκαιρίες ανάπτυξης και προόδου στα μέλη της ομάδας, μέσω διαρκούς εκπαίδευσης.\* Ενθαρρύνουμε τα μέλη της ομάδας να μιλούν με τους διευθυντές ή τους επόπτες τους σχετικά με συγκεκριμένες ευκαιρίες για επαγγελματική ανέλιξη.

Πρωθούμε ένα δίκαιο και ανταγωνιστικό εργασιακό περιβάλλον. Η Zimmer Biomet συμμορφώνεται με τους νόμους περί μισθοδοσίας και ωραρίων. Οι διευθυντές και οι επόπτες πρέπει να ακολουθούν αυτούς τους νόμους και να διασφαλίζουν ότι το κάνουμε κι εμείς.

Η Zimmer Biomet δεσμεύεται να σέβεται τα ανθρώπινα δικαιώματα, την αξιοπρέπεια και το ιδιωτικό απόρρητο του ατόμου. Τηρούμε τους ισχύοντες εργασιακούς νόμους και δεν επιτρέπουμε στην Zimmer Biomet ή στους επιχειρηματικούς της συνεργάτες να εμπλέκονται σε παιδική εργασία, καταναγκαστική εργασία ή παράνομη διακίνηση ατόμων.



## Ποικιλομορφία, ισότητα και ένταξη στον χώρο εργασίας

Η Zimmer Biomet παραμένει αφοσιωμένη στη δημιουργία, την υποστήριξη και την εκτίμηση διαφορετικών και ισότιμων χώρων εργασίας και κοινοτήτων. Συνεχίζουμε να προωθούμε και να υιοθετούμε την ποικιλομορφία και την ένταξη στην ομάδα μας και τις κοινότητές μας και να δεσμευόμαστε για τις απόψεις μας και τους πόρους μας σε κοινοτικές ομάδες, επιχειρηματικές πλατφόρμες και άλλους οργανισμούς που ενώνονται για την προώθηση σημαντικών αλλαγών και διατηρήσιμης βελτίωσης.

Δεσμευόμαστε να παρέχουμε ίσες ευκαιρίες απασχόλησης σε όλα τα μέλη της ομάδας, ανεξάρτητα από τη φυλή, το χρώμα, την εθνική καταγωγή, την εθνότητα, την εθνική καταγωγή, τη θρησκεία ή τις πεποιθήσεις, το φύλο, τον σεξουαλικό προσανατολισμό, την αλλαγή φύλου, την ηλικία, την οικογενειακή ή αστική ιδιότητα ή την αναπηρία.



*Δεσμευόμαστε να παρέχουμε  
ίσες ευκαιρίες απασχόλησης σε  
όλα τα μέλη της ομάδας μας.*

## Συμπεριφορά στον χώρο εργασίας και Παρενόχληση στον χώρο εργασίας

Τα μέλη της ομάδας είναι θεμελιώδη για την επιτυχία μας. Η Zimmer Biomet εκτιμά την ποικιλομορφία και τις μοναδικές συνεισφορές κάθε μέλους της ομάδας. Δεν θα ανεχθούμε διακρίσεις ή παρενόχληση οποιασδήποτε μορφής που βασίζεται σε προστατευόμενη κατάσταση, συμπεριλαμβανομένης ανεπιθύμητης ή αθέμιτης προσοχής ή συμπεριφοράς διακρίσεων με βάση τη φυλή, το χρώμα, τη θρησκεία, το δόγμα, την εθνική καταγωγή, την εθνότητα, την εθνική προέλευση, τη θρησκεία ή τις θρησκευτικές πεποιθήσεις, το φύλο, τον σεξουαλικό προσανατολισμό, την αλλαγή φύλου, την ηλικία, την οικογενειακή ή αστικής συμβίωσης κατάσταση ή την αναπηρία.

Η παρενόχληση μπορεί να περιλαμβάνει λεκτική, μη λεκτική ή σεξουαλική αθέμιτη συμπεριφορά. Αυτό που μπορεί ένα άτομο να θεωρεί ως αβλαβή συμπεριφορά μπορεί να θεωρηθεί από ένα άλλο άτομο ως παρενοχλητική, εχθρική, εκφοβιστική ή ταπεινωτική συμπεριφορά. Θυμηθείτε, η πρόθεση και η αντίληψη μπορεί να διαφέρουν. Δεν είναι η πρόθεση που καθορίζει το τι θεωρείται πράξη παρενόχλησης. Αντίθετα, αυτό που έχει σημασία είναι η εύλογη αντίληψη του ατόμου που στοχοποιείται ή που αποτελεί το αντικείμενο της δραστηριότητας. Στις εργασιακές δραστηριότητες και τις αλληλεπιδράσεις με άλλους, τα μέλη της ομάδας δεν επιτρέπεται να εμπλέκονται σε:

- Φυλετικά, θρησκευτικά, βασισμένα στο φύλο ή άλλα στερεοτυπικά προσβλητικά αστεία ή χειρονομίες
- Σωματική ή λεκτική συμπεριφορά σεξουαλικού, ρατσιστικού ή δυσφημιστικού χαρακτήρα
- Σωματικά εκφοβιστικές ή επιθετικές πράξεις
- Ανάρμοστο χιούμορ
- Επικοινωνία ή προβολή προσβλητικού υλικού στον χώρο εργασίας ή κατά τη διάρκεια σχετικών με την εργασία δραστηριοτήτων

Ως μέλη της ομάδας, καθένας από εμάς έχει να διαδραματίσει κάποιο ρόλο στην παροχή ενός θετικού εργασιακού περιβάλλοντος. Οι διευθυντές και οι προϊστάμενοι μας είναι ζωτικής σημασίας για την καθιέρωση μιας κουλτούρας εκτίμησης, σεβασμού, δικαιοσύνης και εμπιστοσύνης που συμβάλλει στη φυσική και συναισθηματική ευημερία των μελών της ομάδας μας. Οι διευθυντές και οι επόπτες δίνουν το παράδειγμα στα μέλη της ομάδας, μέσω της λεκτικής και μη λεκτικής συμπεριφοράς τους. Ομοίως, τα μέλη της ομάδας πρέπει να υποστηρίζουν και να συμβάλλουν στη δημιουργία μιας θετικής εμπειρίας στον χώρο εργασίας για όλους.

Σε περίπτωση παρενόχλησης στον χώρο εργασίας, τα μέλη της ομάδας πρέπει να αναφέρουν τα περιστατικά το συντομότερο δυνατόν στο διευθυντή ή τον προϊστάμενό τους, στο τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού ή μέσω της γραμμής βοήθειας Speak Up της Zimmer Biomet.

*Ως μέλη της ομάδας,  
καθένας από εμάς έχει να  
διαδραματίσει κάποιο ρόλο  
στη δημιουργία ενός θετικού  
εργασιακού περιβάλλοντος.*

## Υγεία, Ασφάλεια και Περιβάλλον

Η Zimmer Biomet δεσμεύεται να προστατεύει την υγεία και ασφάλεια των πελατών της, των μελών της ομάδας, του κοινού και του περιβάλλοντος.

Η Zimmer Biomet είναι αφοσιωμένη στο να παρέχει στα μέλη της ομάδας της έναν ασφαλή και υγιή χώρο εργασίας. Τα μέλη της ομάδας έχουν κοινή ευθύνη να διατηρούν έναν τέτοιο χώρο εργασίας, ακολουθώντας τους κανόνες και τις πρακτικές της Zimmer Biomet για την υγεία και την ασφάλεια. Αυτοί περιλαμβάνουν την αναφορά ατυχημάτων και τραυματισμών σχετιζόμενων με την εργασία καθώς και την ελλιπή ασφάλεια εξοπλισμού, πρακτικών ή συνθηκών εργασίας.

Ανεξάρτητα από την κατάσταση, ορισμένες συμπεριφορές είναι απαράδεκτες. Η βία και η απειλητική συμπεριφορά δεν θα γίνονται ανεκτές. Η χρήση, η κατοχή, η κατασκευή, η πώληση ή η διανομή φαρμάκων κατά παράβαση των ισχυόντων νόμων ή της πολιτικής της Zimmer Biomet απαγορεύεται στις εγκαταστάσεις της εταιρείας ή/και στην εργασία. Η Zimmer Biomet αναμένει από τα μέλη της ομάδας να εκτελούν τα καθήκοντά τους χωρίς επιρροή από ναρκωτικά ή αλκοόλ.

Η Zimmer Biomet διεξάγει τις δραστηριότητές της με περιβαλλοντικά βιώσιμο τρόπο για την ελαχιστοποίηση των αρνητικών επιπτώσεων στο περιβάλλον. Συμμορφωνόμαστε με όλους τους ισχύοντες περιβαλλοντικούς νόμους, όπως εκείνους που αφορούν τις εκπομπές στην ατμόσφαιρα, την καθαρότητα του νερού και τη διάθεση των αποβλήτων.



*Η Zimmer Biomet δεσμεύεται να προστατεύει την υγεία και ασφάλεια των πελατών της, των μελών της ομάδας, του κοινού και του περιβάλλοντος.*

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην Παγκόσμια Πολιτική Περιβάλλοντος, Υγείας, Ασφάλειας και Βιωσιμότητας. >>>



# Κώδικας Επιχειρηματικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας

## ΕΝΟΤΗΤΑ 2

# Προσδοκίες από τα Μέλη της Ομάδας μας

---

Εταιρικά έξοδα φιλοξενίας στα πλαίσια επαγγελματικών δραστηριοτήτων (π.χ. δώρα και γεύματα)

Συγκρούσεις συμφερόντων

Εταιρικές ευκαιρίες

Εταιρικά Αρχεία

Χρήση των εταιρικών περιουσιακών στοιχείων

Υλικά και λογισμικό υπολογιστών με δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας



Αναμένουμε από τα μέλη της ομάδας να κάνουν το σωστό και να ακολουθούν τον Κώδικα και τις πολιτικές και διαδικασίες της εταιρείας στην εργασία τους για λογαριασμό της εταιρείας.

Τα μέλη της ομάδας συμβάλλουν άμεσα στην επιτυχία και τη φήμη της Zimmer Biomet χρησιμοποιώντας τις μοναδικές δεξιότητές τους, το αίσθημα ευθύνης και την ορθή κρίση τους. Η Zimmer Biomet αναμένει από τα μέλη της ομάδας της:

- Να συμπεριφέρονται σύμφωνα με την αποστολή της εταιρείας και τις κατευθυντήριες αρχές
- Να διατηρούν υψηλό πρότυπο εντιμότητας
- Να αναλαμβάνουν την ευθύνη των θέσεων εργασίας τους και να λογοδοτούν για την εργασία τους
- Να είναι καλοί διαχειριστές των εταιρικών πόρων

## Εταιρικά έξοδα φιλοξενίας στα πλαίσια επαγγελματικών δραστηριοτήτων (π.χ. δώρα και γεύματα)

Εταιρικά έξοδα φιλοξενίας στα πλαίσια επαγγελματικών δραστηριοτήτων - όπως γεύματα και ταξίδια - μπορούν να προσφέρονται ή να γίνονται αποδεκτά σύμφωνα με τις πολιτικές και τις διαδικασίες της εταιρείας. Η Zimmer Biomet πιστεύει ότι οι αποφάσεις για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες θα πρέπει να λαμβάνονται προς το βέλτιστο συμφέρον των ασθενών. Δεν προσπαθούμε να κλείσουμε συμφωνίες προσφέροντας ή αποδεχόμενοι επαγγελματικά οφέλη ως αθέμιτα κίνητρα προς τους υπεύθυνους λήψης αποφάσεων.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην Παγκόσμια Διαδικασία Εταιρικών εξόδων φιλοξενίας στα πλαίσια επαγγελματικών δραστηριοτήτων για Επαγγελματίες Υγείας και Κρατικούς Αξιωματούχους. [»»](#)

## Συγκρούσεις συμφερόντων

Σύγκρουση συμφερόντων προκύπτει όταν τα ιδιωτικά συμφέροντα ενός ατόμου μπορεί να επηρεάσουν ή να παρέμβουν - ή να φαίνεται ότι παρεμβαίνουν - στα συμφέροντα της Zimmer Biomet ή στην απόδοση, τις ευθύνες ή την αφοσίωση ενός μέλους της ομάδας απέναντι στην Zimmer Biomet. Η ύπαρξη σύγκρουσης συμφερόντων εξαρτάται από τις περιστάσεις, συμπεριλαμβανομένων του χαρακτήρα και της σχετικής σημασίας των εμπλεκόμενων συμφερόντων. Οι συγκρούσεις συμφερόντων απαγορεύονται αυστηρά, εκτός εάν γνωστοποιηθούν και επιλυθούν από το Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού ή το Τμήμα Συμμόρφωσης, σύμφωνα με τις εταιρικές πολιτικές και διαδικασίες.

Τα μέλη της ομάδας που δεν είναι σίγουρα για το εάν κάποια συγκεκριμένη δραστηριότητα ή κατάσταση θα μπορούσε να γίνει ή είναι πραγματική ή ενδεχόμενη σύγκρουση συμφερόντων, θα πρέπει να επικοινωνήσουν με το Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού ή το Τμήμα Συμμόρφωσης.

Οποιαδήποτε πραγματική ή ενδεχόμενη σύγκρουση συμφερόντων μπορεί να αναφερθεί ανώνυμα επικοινωνώντας με τη γραμμή βοήθειας Speak Up.

*Οι Συγκρούσεις συμφερόντων  
δεν απαγορεύονται αυστηρά,  
όταν γνωστοποιούνται στο τμήμα  
Συμμόρφωσης ή στον εκπρόσωπο του  
τμήματος Ανθρώπινου Δυναμικού.*

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην  
Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων. »»

## Εταιρικές ευκαιρίες

Χωρίς τη συγκατάθεση του Διοικητικού Συμβουλίου της Zimmer Biomet ή του αντιπροσώπου της, απαγορεύεται στα μέλη της ομάδας να δέχονται προσωπικές επιχειρηματικές ευκαιρίες που παρουσιάζονται μέσω των θέσεών τους στην Zimmer Biomet ή της χρήσης περιουσιακών στοιχείων ή πληροφοριών της Zimmer Biomet. Τα μέλη της ομάδας πρέπει να θέτουν ως πρώτη προτεραιότητα το συμφέρον της Zimmer Biomet όταν προκύπτουν τέτοιου είδους επιχειρηματικές ευκαιρίες. Τα μέλη της ομάδας δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιούν τα περιουσιακά στοιχεία, τις πληροφορίες ή τη θέση τους στην Zimmer Biomet για προσωπικό όφελος, ούτε επιτρέπεται να ανταγωνίζονται άμεσα ή έμμεσα την Zimmer Biomet.



*Δεν προσπαθούμε να κλείσουμε συμφωνίες προσφέροντας ή αποδεχόμενοι επαγγελματικά οφέλη ως αθέμιτα κίνητρα προς τους υπεύθυνους λήψης αποφάσεων.*

## Εταιρικά Αρχεία

Όλα τα βιβλία, τα αρχεία, οι λογαριασμοί και οι οικονομικές καταστάσεις της Zimmer Biomet πρέπει να διατηρούνται με εύλογο βαθμό λεπτομερειών, να αντικατοπτρίζουν με ακρίβεια τις συναλλαγές και να συμμορφώνονται με τις νομικές απαιτήσεις και τους εσωτερικούς ελέγχους. Για παράδειγμα, τα μέλη της ομάδας πρέπει:

- Να διασφαλίζουν ότι τα έγγραφα παραγωγής πληρούν τις εσωτερικές και εξωτερικές απαιτήσεις και υποστηρίζουν τις προσπάθειες διασφάλισης ασφάλειας των προϊόντων της Zimmer Biomet
- Να διατηρούν κλινικά δεδομένα που πληρούν τα πρότυπα της κανονιστικής και εταιρικής εμπιστευτικότητας
- Να τεκμηριώνουν και καταγράφουν με ακρίβεια τα επιχειρηματικά έξοδα

Μη καταγεγραμμένα ή «εκτός βιβλίων» χρήματα ή περιουσιακά στοιχεία απαγορεύονται αυστηρά. Η Zimmer Biomet απαιτεί ειλικρινή και ακριβή καταγραφή και αναφορά πληροφοριών προκειμένου να διευκολύνει τις διαδικασίες ελέγχου, να εντοπίζει και να κλείνει κενά και να λαμβάνει υπεύθυνες επιχειρηματικές αποφάσεις.

Οι εγγραφές πρέπει να διατηρούνται ή να καταστρέφονται σύμφωνα με τις πολιτικές διατήρησης αρχείων/εγγραφών της Zimmer Biomet.

Εάν δεν είστε σίγουροι για το εάν κάποια δαπάνη είναι νομότυπη, ρωτήστε τον διευθυντή σας ή κάποιον άλλο προϊστάμενο. Κανόνες και κατευθυντήριες γραμμές διατίθενται επίσης από το Οικονομικό τμήμα.

*Τα μέλη της ομάδας είναι υπεύθυνα για τη διατήρηση της ακρίβειας, της εμπιστευτικότητας και της ασφάλειας όλων των αρχείων.*

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στα ακόλουθα:  
Πολιτική Διατήρησης Εταιρικών Αρχείων. [»»](#)



## Χρήση των εταιρικών περιουσιακών στοιχείων

Η Zimmer Biomet έχει ηθική ευθύνη απέναντι στους μετόχους της να λειτουργεί αποτελεσματικά από πλευράς κόστους. Ομοίως, τα μέλη της ομάδας έχουν ηθική ευθύνη να προστατεύουν και να διασφαλίζουν την αποτελεσματική χρήση των περιουσιακών στοιχείων και της ακίνητης περιουσίας της Zimmer Biomet.

Γενικά, η ακίνητη περιουσία της Zimmer Biomet, όπως τα είδη γραφείου, ο εξοπλισμός παραγωγής, τα προϊόντα και οι εγκαταστάσεις, δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιούνται για ιδιωτικές επιχειρήσεις ή εργασίες εκτός της Zimmer Biomet. Η Zimmer Biomet επιτρέπει τη χρήση υπολογιστών και τηλεφώνων για περιστασιακή και κατάλληλη προσωπική χρήση, εφόσον η χρήση αυτή:

- Δεν επηρεάζει αρνητικά την εργασιακή απόδοση
- Δεν προκαλεί σημαντικό κόστος για τη Zimmer Biomet
- Δεν προκαλεί άλλη ευθύνη ή ζημιές στη Zimmer Biomet

Η κλοπή, η απροσεξία και η σπατάλη έχουν άμεση επίδραση στην αποδοτικότητά μας, κάτι που με τη σειρά του θα μπορούσε να βλάψει τη δυνατότητα της εταιρείας να επανεπενδύσει στην ανάπτυξη νέων προϊόντων, να παρέχει εκπαίδευση και να διατηρεί πακέτα παροχών και αποζημιώσεων προς τα μέλη της ομάδας.\*

Όταν εκπροσωπούν την Zimmer Biomet ή ταξιδεύουν για λογαριασμό της εταιρείας, τα μέλη της ομάδας πρέπει να ξοδεύουν υπεύθυνα και με μετριοπάθεια, σύμφωνα με τις καθιερωμένες οδηγίες της εταιρείας.

\*Αναφέρεται στους υπαλλήλους πλήρους και μερικής απασχόλησης της Zimmer Biomet.



*Τα μέλη της ομάδας έχουν ηθική ευθύνη να προστατεύουν και να διασφαλίζουν την αποτελεσματική χρήση των περιουσιακών στοιχείων και της ακίνητης περιουσίας της Zimmer Biomet.*

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην Παγκόσμια Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών και Αποδεκτής Χρήσης. »»

## Υλικά και λογισμικό υπολογιστών με δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας

Κατά καιρούς, τα μέλη της ομάδας μπορεί να υποχρεούνται να αναπαράγουν εργασίες, που προστατεύονται από πνευματικά δικαιώματα, για επιχειρηματικούς σκοπούς. Τα μέλη της ομάδας πρέπει να διασφαλίζουν ότι η εν λόγω αντιγραφή συμμορφώνεται με τους ισχύοντες νόμους περί πνευματικών δικαιωμάτων.

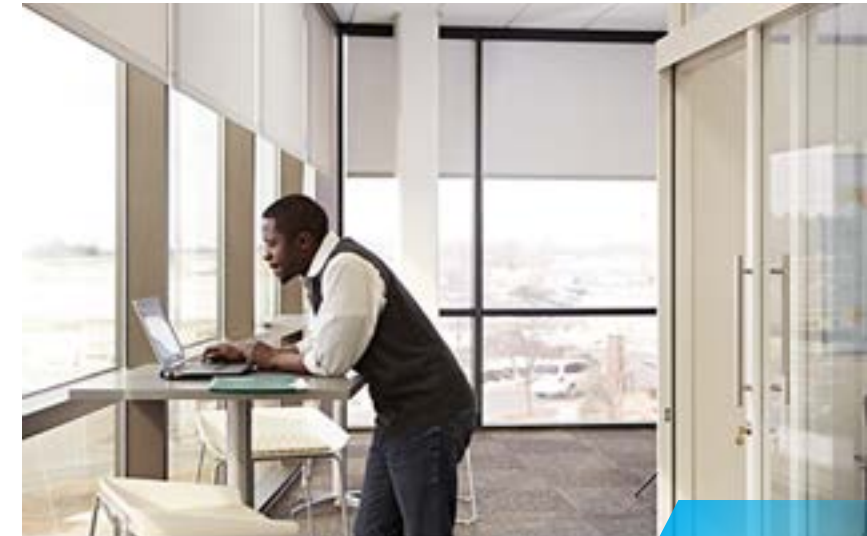
Ομοίως, τα μέλη της ομάδας μπορούν να αντιγράψουν και να χρησιμοποιήσουν το αδειοδοτημένο λογισμικό που παρέχεται με άδεια χρήσης μόνο σύμφωνα με την ισχύουσα σύμβαση αδειοδότησης λογισμικού.

Τα μέλη της ομάδας πρέπει να επικοινωνούν με το Νομικό τμήμα για απορίες σχετικά με την προστασία πνευματικών δικαιωμάτων.

Εργαζόμαστε σκληρά για να κερδίσουμε την εμπιστοσύνη των επαγγελματιών υγείας, των ασθενών και των κρατικών και κανονιστικών αρχών του κλάδου, καταβάλλοντας προσπάθειες επιπλέον των βασικών σε οτιδήποτε κάνουμε.

Υποστηρίζουμε αυτή την εμπιστοσύνη διατηρώντας τα υψηλότερα δεοντολογικά πρότυπα, διεξάγοντας τις επιχειρήσεις μας με ακεραιότητα και τηρώντας όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς.

Η τήρηση του νόμου, σύμφωνα τόσο με το γράμμα όσο και με το πνεύμα του νόμου, αποτελεί το θεμέλιο πάνω στο οποίο βασίζονται τα δεοντολογικά πρότυπα της Zimmer Biomet. Όλα τα μέλη της ομάδας πρέπει να σέβονται και να τηρούν όλους τους ισχύοντες νόμους, κανονισμούς και κανόνες, όπως και τις πολιτικές και τις διαδικασίες της Zimmer Biomet.



*Η τήρηση του νόμου, σύμφωνα τόσο με το γράμμα όσο και με το πνεύμα του νόμου, αποτελεί το θεμέλιο πάνω στο οποίο βασίζονται τα δεοντολογικά πρότυπα της Zimmer Biomet.*

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην Παγκόσμια Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών και Αποδεκτής Χρήσης. »»



 Κώδικας Επιχειρηματικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας

ΕΝΟΤΗΤΑ 3

# Ενεργούμε με ακεραιότητα

---

Αθέμιτες πληρωμές

Ανταγωνισμός, Θεμιτές Συναλλαγές και Αντιμονοπωλιακό Δίκαιο

Αλληλεπιδράσεις με Επαγγελματίες Υγείας

Εκμετάλλευση εμπιστευτικών πληροφοριών

Πρακτικές αγορών

Προσδοκίες Επιχειρηματικών Συνεργατών



## Αθέμιτες πληρωμές

Η Zimmer Biomet δεσμεύεται στη συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους κατά των παράνομων προμηθειών, κατά της δωροδοκίας και κατά της διαφθοράς σε όλες τις χώρες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε και διεξάγουμε επιχειρήσεις.

Τα μέλη της ομάδας και οι επιχειρηματικοί συνεργάτες δεν πρέπει να προσφέρουν, να υπόσχονται, να εξουσιοδοτούν ή να πληρώνουν παράνομες προμήθειες, δωροδοκίες ή οτιδήποτε αξίας (άμεσα ή έμμεσα) σε ένα άτομο, για να εξασφαλίσουν με αθέμιτο τρόπο ή να προσφέρουν ευνοϊκή μεταχείριση σε μια επιχειρηματική συναλλαγή.

Η εταιρεία δεν παρέχει, δεν προσφέρει, ούτε αποδέχεται αθέμιτες πληρωμές υπό οποιοσδήποτε συνθήκες, ακόμη και αν το τελικό αποτέλεσμα είναι η απώλεια ή απομάκρυνση από μια επιχειρηματική ευκαιρία.



*Η Zimmer Biomet έχει μηδενική ανοχή όταν πρόκειται για αθέμιτες πληρωμές.*

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην Παγκόσμια Πολιτική κατά της Δωροδοκίας και της Διαφθοράς. »»

## Ανταγωνισμός, Θεμιτές Συναλλαγές και Αντιμονοπωλιακό Δίκαιο

Η Zimmer Biomet επιδιώκει να υπερτερεί έναντι του ανταγωνισμού με τρόπο δίκαιο και ειλικρινή. Επιδιώκουμε ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα μέσω της ανώτερης απόδοσης, ποτέ μέσω αθέμιτων ή παράνομων επιχειρηματικών πρακτικών. Απαγορεύεται αυστηρά η κλοπή ή άλλως η αθέμιτη λήψη αποκλειστικών πληροφοριών από άλλη εταιρεία, η οποία κατέχει εμπορικές μυστικές πληροφορίες, που αποκτήθηκαν χωρίς τη συγκατάθεση του ιδιοκτήτη ή που προκάλεσαν τέτοιου είδους γνωστοποιήσεις από πρώην ή τρέχοντα μέλη ομάδων άλλων εταιρειών.

Η εταιρεία αναμένει από τα μέλη της ομάδας και τους επιχειρηματικούς συνεργάτες της να αντιμετωπίζουν δίκαια τους πελάτες, τους προμηθευτές, τους ανταγωνιστές και τα άλλα μέλη της ομάδας. Δεν εκμεταλλευόμαστε αθέμιτα οποιονδήποτε μέσω χειραγώγησης, απόκρυψης, κατάχρησης προνομιούχων πληροφοριών, ψευδούς παρουσίασης ουσιωδών γεγονότων ή οποιασδήποτε άλλης εκ προθέσεως αθέμιτης πρακτικής συναλλαγών.

Απαγορεύεται επίσης στα μέλη της ομάδας και τους επιχειρηματικούς συνεργάτες να συνεργάζονται με έναν ανταγωνιστή ή να προβαίνουν σε ενέργειες που θα μπορούσαν να έχουν αθέμιτο αντιανταγωνιστικό αποτέλεσμα, χωρίς την εκ των προτέρων έγκριση του Νομικού Τμήματος.



*Η Zimmer Biomet επιδιώκει να υπερτερεί έναντι του ανταγωνισμού με τρόπο δίκαιο και ειλικρινή.*

## Αλληλεπιδράσεις με Επαγγελματίες Υγείας

Η Zimmer Biomet δεσμεύεται για δεοντολογικές αλληλεπιδράσεις με τους επαγγελματίες υγείας. Οι ισχυρές εργασιακές σχέσεις με τους επαγγελματίες υγείας είναι απαραίτητες για την επιτυχία της εταιρείας και τη συνεχή βελτίωση και καινοτομία στη φροντίδα των ασθενών.

Η Zimmer Biomet και οι επιχειρηματικοί συνεργάτες της διαβουλεύονται τακτικά με έμπειρους επαγγελματίες υγείας που παρέχουν υπηρεσίες στην εταιρεία σε διάφορους τομείς, όπως στην ανάπτυξη προϊόντων, την κλινική έρευνα και εκπαίδευση και την κατάρτιση σχετικά με την ασφαλή και αποτελεσματική χρήση των προϊόντων μας.

*Η Zimmer Biomet δεν υποβάλει ποτέ σε όρους, ούτε ανταμείβει μια οικονομική διευθέτηση με επαγγελματίες υγείας.*

Πολλοί από αυτούς τους επαγγελματίες υγείας είναι επίσης πελάτες που συνιστούν και χρησιμοποιούν τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας.

Οι συνεργασίες μας με τους επαγγελματίες υγείας ελέγχονται στενά από τις κρατικές αρχές και

υπόκεινται σε πρόσθετο έλεγχο λόγω των διαφορετικών ρόλων και των οικονομικών σχέσεων που μπορεί να έχουν οι επαγγελματίες υγείας με την εταιρεία.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην Παγκόσμια Διαδικασία Διευθετήσεων με Επαγγελματίες Υγείας. »»

Συνεπώς, τηρούμε αυστηρά τους ακόλουθους κανόνες:

- Η Zimmer Biomet και οι επιχειρηματικοί της συνεργάτες δεν πρέπει να χρησιμοποιούν αλληλεπιδράσεις με επαγγελματίες υγείας με σκοπό την επιρροή, με αθέμιτο τρόπο, της αγοράς, μίσθωσης, σύστασης, χρήσης, συνταγογράφησης ή των αποφάσεων κάλυψης σχετικά με προϊόντα και υπηρεσίες της Zimmer Biomet.
- Όλες οι αποφάσεις για προϊόντα πρέπει να λαμβάνονται με γνώμονα το βέλτιστο συμφέρον του ασθενούς και όχι έναντι οποιουδήποτε είδους πληρωμής ή άλλου πλεονεκτήματος από την εταιρεία.
- Η Zimmer Biomet επιλέγει και συνεργάζεται με επαγγελματίες υγείας για την παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών με βάση αποκλειστικά τα προσόντα, τις εμπειρίες, τις δεξιότητες και την τεχνογνωσία τους, για την κάλυψη μιας συγκεκριμένης ανάγκης που δεν βασίζεται σε πραγματικές ή ενδεχόμενες επιχειρηματικές δραστηριότητες της Zimmer Biomet.
- Η Zimmer Biomet αποζημιώνει τους επαγγελματίες υγείας για νομότυπες υπηρεσίες που παρέχονται βάσει της εύλογης αξίας αγοράς.
- Όλες οι διευθετήσεις με επαγγελματίες υγείας πρέπει να εγκρίνονται κατάλληλα και να τεκμηριώνονται δεόντως.
- Η Zimmer Biomet δεν υποβάλει ποτέ σε όρους ή ανταμείβει μια οικονομική διευθέτηση με επαγγελματίες υγείας. Η Zimmer Biomet και οι επιχειρηματικοί της συνεργάτες δεν παρέχουν δωρεάν προϊόντα, υπηρεσίες ή επιχορηγήσεις σε επαγγελματίες υγείας με αντάλλαγμα τη ρητή ή σιωπηρή συμφωνία χρήσης, αγοράς, παραγγελίας ή τη σύσταση προϊόντων της Zimmer Biomet.

## Εκμετάλλευση εμπιστευτικών πληροφοριών

Όλες οι χώρες έχουν υιοθετήσει νόμους που απαγορεύουν τη διαπραγμάτευση μετοχών βάσει ουσιωδών, μη δημόσιων εμπιστευτικών πληροφοριών. Τα μέλη της ομάδας μπορεί να λάβουν τέτοιες εμπιστευτικές πληροφορίες κατά τη διάρκεια της εργασίας τους, όπως και πληροφορίες σχετικά με πιθανές εξαγορές, κέρδη, νέα προϊόντα ή ανακαλύψεις, εγκρίσεις προϊόντων, σημαντικές αλλαγές στη διεύθυνση, επερχόμενες δικαστικές ή κανονιστικές διαδικασίες και κοινοπραξίες. Τα μέλη της ομάδας με πρόσβαση σε εμπιστευτικές πληροφορίες δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιούν ή να μοιράζονται αυτές τις πληροφορίες («υπόδειξη») για σκοπούς χρηματιστηριακών συναλλαγών για προσωπικό όφελος, για το όφελος άλλων ατόμων ή για άλλους σκοπούς πέραν της διεξαγωγής επιχειρήσεων της Zimmer Biomet.

Αυτή η απαγόρευση περιλαμβάνει τη διαπραγμάτευση μετοχών, κινητών αξιών και πληροφοριών υποδείξεων που σχετίζονται με την Zimmer Biomet, όπως και:

- Τρέχοντες ή μελλοντικούς πελάτες ή επιχειρηματικούς συνεργάτες της Zimmer Biomet
- Εταιρείες που διαπραγματεύονται μια συμφωνία με τη Zimmer Biomet

Εκτός από τις απαγορεύσεις συναλλαγών βάσει εμπιστευτικών πληροφοριών, τα μέλη της ομάδας πρέπει να διατηρούν την προσοχή τους όσον αφορά στο πώς μεταδίδονται οι εμπιστευτικές πληροφορίες της Zimmer Biomet εκτός της εταιρείας. Η μετάδοση των πληροφοριών πρόωρα, εσφαλμένα ή χωρίς σωστή άδεια/έγκριση - ανεξάρτητα από το πόσο ασήμαντη, αβλαβής ή αθώα μπορεί να φανεί η επικοινωνία - θα μπορούσε να έχει σοβαρές επιπτώσεις στην ανταγωνιστική θέση της εταιρείας, στην τιμή των μετοχών, σε εκκρεμείς δικαστικές διαδικασίες ή στην αξία των μετόχων.

*Άτομα που παραβιάζουν τους νόμους περί συναλλαγών βάσει εμπιστευτικών πληροφοριών, μέσω διαπραγματεύσεων ή υποδείξεων, μπορεί να υπόκεινται σε σοβαρές αστικές και ποινικές κυρώσεις, ακόμη και αν δεν συμμετείχαν προσωπικά και δεν ωφεληθήκαν από τη συναλλαγή/διαπραγμάτευση.*

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην Πολιτική Συναλλαγών Μετοχών. [»»](#)

## Πρακτικές αγορών

Η Zimmer Biomet προμηθεύεται υλικά και υπηρεσίες μόνο με βάση την ποιότητα, την τιμή και την αξία. Αντιμετωπίζουμε τους επιχειρηματικούς συνεργάτες μας δίκαια, ανοιχτά και ειλικρινά.

Στις προσπάθειές μας να υποστηρίξουμε τη διεθνή κοινότητα της οποίας είμαστε μέλη, η Zimmer Biomet ακολουθεί τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς που διέπουν τη γνωστοποίηση και τη συμπεριφορά που σχετίζονται με πρώτες ύλες από ζώνες συγκρούσεων. Εφαρμόζουμε μια εύλογη διαδικασία δέουσας επιμέλειας με τους προμηθευτές μας σχετικά με την προέλευση, την πηγή και την αλυσίδα επιμέλειας των πρώτων υλών από ζώνες συγκρούσεων.



Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην Παγκόσμια Πολιτική Προμηθειών. »»



## Προσδοκίες Επιχειρηματικών Συνεργατών

Η Zimmer Biomet αναμένει από τους επιχειρηματικούς συνεργάτες της να ενεργούν με το ίδιο υψηλό επίπεδο ακεραιότητας και δέσμευσης για δεοντολογικές επιχειρηματικές πρακτικές ως μέλη της ομάδας. Η Zimmer Biomet απαιτεί από τους επιχειρηματικούς συνεργάτες της να τηρούν τον παρόντα Κώδικα και όλες τις διατάξεις που περιέχονται σε αυτόν. Επίσης, απαιτούμε από τους επιχειρηματικούς συνεργάτες μας να συμμορφώνονται με άλλες εταιρικές πολιτικές και διαδικασίες, συμπεριλαμβανομένων των σχετικών Εγχειριδίων Συμμόρφωσης που εκδίδονται από την εταιρεία.

Σεβόμαστε τους νόμους και τους κανονισμούς όλων των χωρών στις οποίες δραστηριοποιούμαστε και αναγνωρίζουμε τη σημασία των σχέσεών μας με τις κανονιστικές αρχές για την προώθηση ομαλών επιχειρηματικών λειτουργιών.



*Αντιμετωπίζουμε τους  
επιχειρηματικούς συνεργάτες  
μας δίκαια, ανοιχτά και ειλικρινά.*



 Κώδικας Επιχειρηματικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας

ΕΝΟΤΗΤΑ 4

# Κανονιστική Συμμόρφωση και Ποιοτική Αριστεία

---

Η δέσμευσή μας στην Ποιότητα  
Διεθνείς Εμπορικοί Περιορισμοί  
Κρατικές Επιθεωρήσεις και Έρευνες



## Η δέσμευσή μας στην Ποιότητα

Οι ασθενείς και οι επαγγελματίες υγείας στηρίζονται στην αφοσίωση της εταιρείας στην ποιότητα των προϊόντων, εργαλείων και υπηρεσιών της. Έχουν υιοθετηθεί κανονιστικά συστήματα και διαδικασίες συμμόρφωσης για να εξασφαλιστούν τα υψηλότερα δυνατά πρότυπα ποιότητας και ασφάλειας.

Όλα τα μέλη της ομάδας διαδραματίζουν βασικό ρόλο στη συνεχή βελτίωση των συστημάτων και διαδικασιών διασφάλισης της ποιότητας της εταιρείας. Βασιζόμαστε στο ότι τα μέλη της ομάδας θα ακολουθούν τους ισχύοντες νόμους, κανονισμούς και τις πολιτικές και διαδικασίες. Συνιστούμε στα μέλη της ομάδας να θέτουν ερωτήσεις και να εκφράζουν τις ανησυχίες τους για ζητήματα που ενδέχεται να επηρεάσουν την ποιότητα ή την ασφάλεια των προϊόντων, των εργαλείων και των υπηρεσιών.



## Διεθνείς Εμπορικοί Περιορισμοί

Ως διεθνής εταιρεία, η Zimmer Biomet πωλεί και αποστέλλει τα προϊόντα της σε παγκόσμιο επίπεδο. Δεσμευόμαστε να τηρούμε τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς περί εισαγωγών και εξαγωγών στις Ηνωμένες Πολιτείες και στις χώρες στις οποίες διεξάγουμε τις επιχειρήσεις μας.

Η Zimmer Biomet δεν συμμετέχει σε εμπορικές συναλλαγές με χώρες που τελούν υπό κυρώσεις ή μπουϊκοτάζ χωρίς γραπτή έγκριση από το Τμήμα Συμμόρφωσης Παγκόσμιου Εμπορίου.



Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην Παγκόσμια Πολιτική Εταιρικής Συμμόρφωσης με το Εμπορικό Δίκαιο. »»

## Κρατικές Επιθεωρήσεις και Έρευνες

Κατά καιρούς ενδέχεται να επικοινωνούν μαζί μας ή να λαμβάνουμε αιτήματα για πληροφορίες από κρατικούς ερευνητές. Αποτελεί πολιτική της εταιρείας να συνεργάζεται πλήρως με τις κρατικές επιθεωρήσεις και έρευνες. Τα μέλη της ομάδας δεν πρέπει ποτέ να καταστρέφουν ή να τροποποιούν έγγραφα, να προβαίνουν σε ψευδείς ή παραπλανητικές δηλώσεις προς κρατικές ερευνητικές αρχές, να προσπαθούν να αναγκάσουν ένα άλλο μέλος της ομάδας να παράσχει ανακριβείς πληροφορίες ή/και να παρεμποδίσει, να παραπλανήσει ή να καθυστερήσει την κοινοποίηση πληροφοριών ή εγγράφων σε κρατικές αρχές. Τα μέλη της ομάδας πρέπει να συνεργάζονται πλήρως κατά τη διάρκεια των επιθεωρήσεων και των ερευνών.

Εάν ένα μέλος της ομάδας λάβει επικοινωνία ή ένα αίτημα για πληροφορίες από μία κρατική ερευνητική αρχή, θα πρέπει να ειδοποιήσει αμέσως:

- Τον διευθυντή του
- Το περιφερειακό ή τοπικό Νομικό Τμήμα
- Το Περιφερειακό Τμήμα Συμμόρφωσης

Το Νομικό Τμήμα και το Τμήμα Συμμόρφωσης πρέπει να ενημερώσουν τον Γενικό Νομικό Σύμβουλο και τον Ανώτερο Προϊστάμενο Παγκόσμιας Συμμόρφωσης σχετικά με το αίτημα. Τα μέλη της ομάδας δεν επιτρέπεται να παρέχουν έγγραφα σε κρατικές ερευνητικές αρχές χωρίς γραπτή έγκριση από τον Παγκόσμιο Προϊστάμενο Συμμόρφωσης ή το Γενικό Νομικό Σύμβουλο.

*Η Zimmer Biomet διαθέτει συστήματα και διαδικασίες που διασφαλίζουν τα υψηλότερα πρότυπα ποιότητας και ασφάλειας.*

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην Παγκόσμια Διαδικασία Αλληλεπιδράσεων με Κρατικούς Ερευνητές. [»»](#)



 Κώδικας Επιχειρηματικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας

ΕΝΟΤΗΤΑ 5

# Εξωτερικές Επικοινωνίες και Δέσμευση

---

Εταιρικές Επικοινωνίες

Διαφήμιση και Πρακτικές Μάρκετινγκ

Αποκλειστικές ή Εμπιστευτικές Πληροφορίες και Εμπορικά Μυστικά

Δημόσιες Γνωστοποιήσεις

Φιλανθρωπικές, Εκπαιδευτικές ή Ανθρωπιστικές Προσπάθειες

Πολιτικές Διαδικασίες και Συνεισφορές



Ως εισηγμένη εταιρεία και ως παγκόσμιος ηγέτης στον τομέα της ιατρικής τεχνολογίας, η Zimmer Biomet ακολουθεί συγκεκριμένες κατευθυντήριες γραμμές όσον αφορά τη διαφήμιση, το μάρκετινγκ, την επικοινωνία με το κοινό και την δέσμευση σε πολιτικές διαδικασίες.

Επιπλέον, η διασφάλιση των δεδομένων κάθε μέλους ομάδας, των πελατών και άλλων είναι επιτακτική για να διατηρηθεί η εμπιστοσύνη των εσωτερικών και εξωτερικών συνεργατών της εταιρείας.

Ως εταιρεία με υψηλή αίσθηση κοινωνικής ευθύνης, ενθαρρύνουμε τη συμμετοχή σε φιλανθρωπικούς, εκπαιδευτικούς και ανθρωπιστικούς οργανισμούς σε όλο τον κόσμο και υποστηρίζουμε τους εν λόγω οργανισμούς σε τακτική βάση.

## Εταιρικές Επικοινωνίες

Κατά τη διάρκεια της επιχειρηματικής δραστηριότητας μας, επικοινωνούμε με πελάτες, επαγγελματίες υγείας, κρατικούς αξιωματούχους, οικονομικούς αναλυτές και άλλα μέλη του δημόσιου τομέα. Η επικοινωνία με αυτά τα ακροατήρια με σοβαρό, προσεκτικό και κατάλληλο τρόπο είναι ζωτικής σημασίας για τη διασφάλιση της φήμης μας.

Όλες οι γραπτές και προφορικές ανακοινώσεις που προορίζονται για εξωτερικό κοινό - συμπεριλαμβανομένων των ομιλιών, των δελτίων τύπου και των παρουσιάσεων - πρέπει να εξετάζονται από το τμήμα Εταιρικών Επικοινωνιών και ενδεχομένως από άλλους ελεγκτές πριν από την έκδοση.

Εάν η επικοινωνία είναι προσανατολισμένη προς την κοινότητα επενδύσεων/αναλύσεων, το τμήμα Σχέσεων Επενδυτών πρέπει επίσης να εξετάσει την ανακοίνωση.

**Αυτή η πολιτική** ισχύει επίσης για πληροφορίες σχετικά με την Zimmer Biomet, τις οποίες τα Μέλη της Ομάδας μπορεί να δημοσιεύουν στο διαδίκτυο ή να μοιράζονται στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης.

*Η Zimmer Biomet αναγνωρίζει τη σημασία της δέσμευσης βασικών εταίρων στις κοινότητες στις οποίες λειτουργούμε και δραστηριοποιούμαστε.*

## Διαφήμιση και Πρακτικές Μάρκετινγκ

Η διαφήμιση και το μάρκετινγκ είναι σημαντικά εργαλεία που συμβάλλουν στην επιτυχία μας. Η Zimmer Biomet ακολουθεί τοπικούς, περιφερειακούς και εθνικούς νόμους και κανονισμούς που διέπουν τις πρακτικές διαφήμισης και μάρκετινγκ. Η διαφήμιση και η προώθηση των προϊόντων της εταιρείας υπόκεινται σε εσωτερικές διαδικασίες έγκρισης, συμπεριλαμβανομένης της έγκρισης από το Νομικό Τμήμα.

Αποτελεί πολιτική της Zimmer Biomet να προάγει και να προωθεί τα προϊόντα της με νόμιμο και ειλικρινή τρόπο. Τα μέλη της ομάδας πρέπει να προσέχουν ώστε να προσφέρουν μια ακριβή αναπαράσταση των δυνατοτήτων και των πλεονεκτημάτων των προϊόντων και υπηρεσιών. Όλες οι προωθητικές παρουσιάσεις, συμπεριλαμβανομένων των αξιώσεων για το προϊόν και των συγκρίσεων, πρέπει να είναι ακριβείς, ισορροπημένες, αμερόληπτες, αντικειμενικές, ξεκάθαρες και συνεπείς προς την επισήμανση των προϊόντων.

Ομοίως, οι συγκρίσεις των προϊόντων της Zimmer Biomet με τα προϊόντα ενός ανταγωνιστή πρέπει να είναι δίκαιες, τεκμηριωμένες και σε συμμόρφωση με όλους τους νόμους και κανονισμούς. Τα προϊόντα της Zimmer Biomet δεν πρέπει να επισημαίνονται ή να διατίθενται στην αγορά με τρόπους που θα μπορούσαν να προκαλέσουν σύγχυση των προϊόντων με προϊόντα των ανταγωνιστών της. Δεν πρέπει να δυσφημούμε τα προϊόντα, τις υπηρεσίες ή τους υπαλλήλους των ανταγωνιστών μας.

*Πρωθούμε τα προϊόντα μας μόνο για τις εγκεκριμένες χρήσεις τους.*

Πρωθούμε τα προϊόντα μας μόνο για τις εγκεκριμένες χρήσεις τους, όπως καθορίζονται από τις κανονιστικές αρχές και τις κρατικές υπηρεσίες.

Γενικά, η Zimmer Biomet δεν συμμετέχει σε δραστηριότητες που προωθούν επαγγελματίες υγείας ή τα ιδρύματά τους. Οι δραστηριότητες που σχετίζονται με τους επαγγελματίες υγείας πρέπει να συμμορφώνονται με τις ισχύουσες νομικές και περιφερειακές πρακτικές και να ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις της εύλογης αξίας αγοράς.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην Παγκόσμια Διαδικασία Μάρκετινγκ. >>>



## Αποκλειστικές ή Εμπιστευτικές Πληροφορίες και Εμπορικά Μυστικά

Τα μέλη της ομάδας πρέπει να χρησιμοποιούν την ορθή κρίση τους όταν γνωστοποιούν αποκλειστικές ή εμπιστευτικές πληροφορίες σχετικά με την Zimmer Biomet ή τους πελάτες της σε άλλα μέλη της ομάδας και πρέπει να γνωστοποιούν τις εν λόγω πληροφορίες μόνο με βάση της αρχής αναγκαιότητας της γνώσης. Τα μέλη της ομάδας δεν πρέπει να γνωστοποιούν ή να επιτρέπουν τη γνωστοποίηση οποιωνδήποτε αποκλειστικών ή εμπιστευτικών πληροφοριών σε άτομα που δεν είναι μέλη της ομάδας, εκτός εάν η εν λόγω γνωστοποίηση έχει εγκριθεί από το Νομικό Τμήμα ή επιβάλλεται νομικά από τους ισχύοντες νόμους ή κανονισμούς. Ορισμένες αποκλειστικές και εμπιστευτικές πληροφορίες μπορεί να θεωρούνται «εμπορικά μυστικά» και μπορεί να συμβουλευτείτε το Νομικό Τμήμα για το πώς να προστατεύσετε τα εμπορικά μυστικά.

Εάν οι εμπιστευτικές ή αποκλειστικές πληροφορίες φτάσουν σε λάθος άτομα, κατά λάθος ή σκόπιμα, η Zimmer Biomet ή/και οι πελάτες της ενδέχεται να υποστούν ζημιές ή να χάσουν ένα ανταγωνιστικό πλεονέκτημα. Η υποχρέωση των μελών της ομάδας να διατηρούν την εμπιστευτικότητα των αποκλειστικών πληροφοριών της Zimmer Biomet συνεχίζεται ακόμα και μετά την παύση της απασχόλησής τους.

Κάθε μέλος της ομάδας έχει δικαίωμα εμπιστευτικότητας ορισμένων εγγράφων απασχόλησης και προσωπικών πληροφοριών, όπως η διεύθυνση του μέλους της ομάδας, η ημερομηνία γέννησης, ο αριθμός κρατικής ταυτότητας, η αποζημίωση

και η τεκμηρίωση της απόδοσής του/της, σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους.\* Η Zimmer Biomet συλλέγει και διατηρεί αυτές τις προσωπικές πληροφορίες σε συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς. Περιορίζουμε την πρόσβαση σε αυτές τις πληροφορίες όπως αρμόζει και τις χρησιμοποιούμε μόνο όπως απαιτείται για νόμιμους επιχειρηματικούς σκοπούς, συμπεριλαμβανομένης της διαχείρισης των ευθυνών Ανθρώπινου Δυναμικού.

Όλες οι χρήσεις των εμπορικών σημάτων και εμπορικών ονομασιών της Zimmer Biomet πρέπει να συμμορφώνονται με τις πολιτικές και τις διαδικασίες της εταιρείας. Η Zimmer Biomet σέβεται την πνευματική ιδιοκτησία των άλλων και δεν θα παραβιάσει εν γνώσει της έγκυρα διπλώματα ευρεσιτεχνίας, εμπορικά σήματα ή/και πνευματικά δικαιώματα άλλων. Τα μέλη της ομάδας που πιστεύουν ότι μια άλλη εταιρεία παραβιάζει ένα δίπλωμα ευρεσιτεχνίας, εμπορικό σήμα ή πνευματικά δικαιώματα της Zimmer Biomet, θα πρέπει να επικοινωνήσουν με το Νομικό Τμήμα.

(συνέχεια...)

# Αποκλειστικές ή Εμπιστευτικές Πληροφορίες και Εμπορικά Μυστικά, συνέχεια...

## Τι είναι οι αποκλειστικές ή εμπιστευτικές πληροφορίες και τι είναι τα εμπορικά μυστικά;

### Αποκλειστικές πληροφορίες

Πνευματική ιδιοκτησία, όπως εμπορικά μυστικά (δείτε παρακάτω), διπλώματα ευρεσιτεχνίας, εμπορικά σήματα και δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας, καθώς και επιχειρηματικά σχέδια, προγράμματα μάρκετινγκ και υπηρεσιών, ιδέες μηχανικής και κατασκευής, σχέδια, βάσεις δεδομένων, αρχεία, μισθολογικές πληροφορίες και οποιαδήποτε μη δημοσιευμένα οικονομικά στοιχεία και εκθέσεις.

### Εμπιστευτικές πληροφορίες

Όλες οι μη δημόσιες πληροφορίες που μπορεί να είναι χρήσιμες για τους ανταγωνιστές ή επιβλαβείς για την εταιρεία ή τους πελάτες της εάν γνωστοποιηθούν. Οι εμπιστευτικές πληροφορίες περιλαμβάνουν επίσης πληροφορίες που μπορεί να χρησιμοποιηθούν για την ταυτοποίηση ασθενών που χρησιμοποιούν προϊόντα της ZB.

### Εμπορικά μυστικά

Μια μορφή αποκλειστικών και εμπιστευτικών πληροφοριών. Σύμφωνα με τους ομοσπονδιακούς και πολιτειακούς νόμους, οι πληροφορίες που αποφέρουν ανεξάρτητη οικονομική αξία λόγω του ότι δεν είναι γνωστές και δεν είναι εύκολα εξακριβώσιμες από άλλους, αποτελούν εμπορικά μυστικά εάν η Zimmer Biomet έχει λάβει εύλογα μέτρα για να διατηρήσει το απόρρητο των πληροφοριών.



## Δημόσιες Γνωστοποιήσεις

Ως εισηγμένη εταιρεία, η Zimmer Biomet τηρεί συγκεκριμένα πρότυπα όσον αφορά τις δημόσιες γνωστοποιήσεις και ανακοινώσεις. Όλες οι γνωστοποιήσεις και ανακοινώσεις της Zimmer Biomet προς τους μετόχους ή την επενδυτική κοινότητα πρέπει να είναι ακριβείς και πλήρεις, να παρουσιάζουν δίκαια το αντικείμενο της γνωστοποίησης (είτε αφορά την οικονομική κατάσταση της Zimmer Biomet, είτε τα αποτελέσματα των εργασιών, τις ταμειακές ροές, τη ρευστότητα ή άλλως) και πρέπει να κοινοποιούνται εγκαίρως όπως απαιτείται από τις ισχύουσες νομοθετικές και χρηματιστηριακές απαιτήσεις.

Τα μέλη της ομάδας μπορεί να κληθούν να παράσχουν ή να εξετάσουν πληροφορίες που θα συμπεριληφθούν στις καταθέσεις της Zimmer Biomet στην Επιτροπή Κινητών Αξιών και Χρηματιστηρίων των Ηνωμένων Πολιτειών, σε άλλες κρατικές υπηρεσίες ή να γνωστοποιηθούν με οποιονδήποτε άλλο τρόπο στο κοινό. Η Zimmer Biomet αναμένει από όλα τα μέλη της ομάδας να αναλάβουν σοβαρά αυτή την ευθύνη και να παράσχουν πληροφορίες που είναι σχετικές, αντικειμενικές, ακριβείς και πλήρεις για την προώθηση πλήρων, δίκαιων, ακριβών, έγκαιρων και κατανοητών γνωστοποιήσεων.



Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην Παγκόσμια Πολιτική Σχέσεων Επενδυτών (Κανονισμός FD). »»

## Φιλανθρωπικές, Εκπαιδευτικές ή Ανθρωπιστικές Προσπάθειες

Η Zimmer Biomet δεσμεύεται στις κοινότητες στις οποίες λειτουργεί και δραστηριοποιείται, ενθαρρύνοντας τη συμμετοχή και την υποστήριξη φιλανθρωπικών, εκπαιδευτικών και ανθρωπιστικών οργανώσεων και δραστηριοτήτων. Αυτές οι προσπάθειες δεν πρέπει να χρησιμοποιηθούν ποτέ με σκοπό την επιρροή με αθέμιτο τρόπο της αγοράς, μίσθωσης, σύστασης, χρήσης, συνταγογράφησης ή των αποφάσεων κάλυψης σχετικά με προϊόντα και υπηρεσίες της Zimmer Biomet.



## Πολιτικές Διαδικασίες και Συνεισφορές

Οι κρατικοί αξιωματούχοι συχνά χρειάζονται έγκαιρες και έγκυρες πληροφορίες για να στηρίξουν τις αποφάσεις τους. Κατά καιρούς, μέσω εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων, η Zimmer Biomet θα προσφέρει απόψεις σχετικά με νόμους που ενδέχεται να επηρεάσουν τα συμφέροντα των επιχειρήσεων, των μελών της ομάδας ή των πελατών της Zimmer Biomet. Συμμορφωνόμαστε με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς που σχετίζονται με την άσκηση πολιτικών πιέσεων ή την προσπάθεια επηρεασμού κρατικών αξιωματούχων. Παρ' όλα αυτά, η Zimmer Biomet δεν προβαίνει σε εταιρικές πολιτικές συνεισφορές.





 Κώδικας Επιχειρηματικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας

ΕΝΟΤΗΤΑ 6

# Χρησιμοποιώντας τον Κώδικα

---

Προσδοκίες

Speak Up (Μιλήστε ανοιχτά): Αναφορά ενδεχόμενης ή γνωστής παραβίασης

Απαγόρευση ενεργειών αντιποίνων

Συγκρούσεις

Παρεκκλίσεις



# Ο Κώδικας περιγράφει αρχές και δεοντολογικά πρότυπα που ισχύουν για όλα τα μέλη της ομάδας.

Αναμένεται από εσάς να συμπεριφέρεστε σύμφωνα με τα νομικά και δεοντολογικά πρότυπα που περιγράφονται στις πολιτικές και διαδικασίες του Κώδικα της Zimmer Biomet.

Τα μέλη της ομάδας πρέπει να επιδιώκουν να αποφεύγουν ακόμη και την εντύπωση αθέμιτης συμπεριφοράς.

Η Zimmer Biomet αναμένει από όλα τα μέλη της ομάδας και τους επιχειρηματικούς συνεργάτες της να διαβάσουν, να κατανοήσουν και να τηρούν τον Κώδικα. Κατά περιόδους, εκτός από την εκπλήρωση των απαιτήσεων εκπαίδευσης, τα μέλη της ομάδας αναμένεται να υπογράψουν μια γραπτή βεβαίωση ότι έχουν διαβάσει, κατανοήσει και συμφωνούν να τηρούν τον Κώδικα.



## Speak Up (Μιλήστε ανοιχτά): Αναφορά ενδεχόμενης ή γνωστής παραβίασης

Κατά καιρούς, τα μέλη της ομάδας ή οι επιχειρηματικοί συνεργάτες μπορεί να πληροφορηθούν ή να υποψιαστούν ότι άλλα μέλη της ομάδας ή επιχειρηματικοί συνεργάτες μπορεί να έχουν παραβιάσει τις πολιτικές και διαδικασίες της εταιρείας ή τους ισχύοντες νόμους, κανονισμούς και κλαδικούς κώδικες.

Τα μέλη της ομάδας και οι επιχειρηματικοί συνεργάτες οφείλουν να αναφέρουν οποιοσδήποτε γνωστές ή ύποπτες ανησυχίες ή παραβιάσεις, στους προϊσταμένους τους, στο Τμήμα Συμμόρφωσης ή μέσω της γραμμής βοήθειας Speak Up της εταιρείας. Όπου είναι διαθέσιμο, τα μέλη της ομάδας και οι επιχειρηματικοί συνεργάτες μπορούν να επιλέξουν την υποβολή αναφορών μέσω εξωτερικών καναλιών αναφοράς. Πληροφορίες σχετικά με εξωτερικά κανάλια αναφοράς είναι διαθέσιμες στον ιστότοπο της γραμμής βοήθειας [Speak Up της εταιρείας](#).

Αποτελεί συλλογικό βέλτιστο συμφέρον μας να αναφέρονται οι εν λόγω παραβιάσεις αμέσως, ώστε η Zimmer Biomet να μπορεί να αποτρέψει μία παράνομη ή μη δεοντολογική συμπεριφορά ή τη συνέχισή της και να αποτρέψει επίσης την κλιμάκωση μίας κατάστασης.

*συνέχεια... »*

## Γνωστές ή ύποπτες δραστηριότητες που πρέπει να αναφέρονται

Παραβάσεις ισχυόντων νόμων, κανονισμών ή κλαδικών κωδίκων

Παραβάσεις των απαιτήσεων του ομοσπονδιακού προγράμματος υγείας των ΗΠΑ

Παραβιάσεις του Κώδικα

Παραβιάσεις πολιτικών και διαδικασιών

Ανησυχίες για ζητήματα σχετικά με τον εσωτερικό λογιστικό έλεγχο της Zimmer Biomet ή για ζητήματα εσωτερικού ελέγχου



Οι αναφορές και οι ταυτότητες των αναφερόντων θα αντιμετωπίζονται εμπιστευτικά, σύμφωνα με την υποχρέωση και τη δέσμευση της εταιρείας να διερευνά τέτοιες αναφορές και οποιαδήποτε απαίτηση νομικής γνωστοποίησης. Τα μέλη της ομάδας και οι επιχειρηματικοί συνεργάτες μπορούν να επιλέξουν να υποβάλουν αυτές τις αναφορές ανώνυμα μέσω της διαδικασίας της γραμμής βοήθειας, εκτός εάν απαιτείται διαφορετικά από τον νόμο.

Όλες οι αναφορές πρέπει να υποβάλλονται καλή τη πίστει. «Καλή τη πίστει» δεν σημαίνει ότι το μέλος της ομάδας ή ο επιχειρηματικός συνεργάτης πρέπει να έχει δίκιο, αλλά σημαίνει ότι το μέλος της ομάδας πιστεύει ότι παρέχει ειλικρινείς πληροφορίες.

Η παράλειψη γνωστοποίησης γνωστών ή ενδεχόμενων παραβιάσεων μπορεί να έχει σημαντικές συνέπειες. Τα μέλη της ομάδας ή οι επιχειρηματικοί συνεργάτες που παραβιάζουν τον Κώδικα, δεν αναφέρουν ένα ενδεχόμενο ζήτημα, παρακρατούν πληροφορίες σχετικά με ένα πραγματικό ή ύποπτο ζήτημα ή δεν συνεργάζονται κατά τα άλλα σε μία έρευνα, θα αντιμετωπίσουν κατάλληλα πειθαρχικά μέτρα, που μπορεί να περιλαμβάνουν τερματισμό της εργασίας ή της υπηρεσίας.

Οι αναφορές δεν πρέπει να γίνονται για σκοπούς παρενόχλησης ή κατάχρησης. Τα μέλη της ομάδας που υποβάλλουν εν γνώσει τους ψευδείς αναφορές θα υπόκεινται σε πειθαρχικές ενέργειες.

Τα μέλη της ομάδας και οι επιχειρηματικοί συνεργάτες μπορούν να αναφέρουν πιθανές παραβιάσεις μέσω αυτών των καναλιών



[zimmerbiomet.com/speakup](https://zimmerbiomet.com/speakup)



**1-800-461-9330** (χωρίς χρέωση στις ΗΠΑ,

τον Καναδά και το Πουέρτο Ρίκο)

Οι αριθμοί τηλεφώνων για τα μέλη της ομάδας εκτός των ΗΠΑ, του Καναδά και του Πουέρτο Ρίκο διατίθενται στην ενότητα «Καλέστε μας» στον ιστότοπο της γραμμής βοήθειας Speak Up.



**Κείμενο 1-574-406-1958** (εάν βρίσκεστε στη Βόρεια Αμερική)



[compliance.hotline@zimmerbiomet.com](mailto:compliance.hotline@zimmerbiomet.com)

## Απαγόρευση ενεργειών αντιποίνων

Η Zimmer Biomet απαγορεύει αυστηρά τα αντίποινα/αντεκδικήσεις κατά οποιουδήποτε μέλους ομάδας ή επιχειρηματικού συνεργάτη που υποβάλλει μια αναφορά καλή τη πίστει, για ένα γνωστό ή πιθανολογούμενο νομικό ζήτημα ή ζήτημα συμμόρφωσης.

Τα μέλη της ομάδας ή οι επιχειρηματικοί συνεργάτες που θεωρούν ότι έχουν υποστεί αντίποινα/αντεκδικήσεις, θα πρέπει να αναφέρουν την περίπτωση στο τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού, το τμήμα Συμμόρφωσης ή μέσω της γραμμής βοήθειας Speak Up.

Τα μέλη της ομάδας ή οι επιχειρηματικοί συνεργάτες μπορούν να θέτουν ερωτήσεις ή ανησυχίες στην Zimmer Biomet μέσω ενός από τα διαθέσιμα κανάλια. Τα μέλη της ομάδας ή οι επιχειρηματικοί συνεργάτες θα πρέπει να επιλέξουν τη μέθοδο αναφοράς με την οποία νιώθουν πιο άνετα.

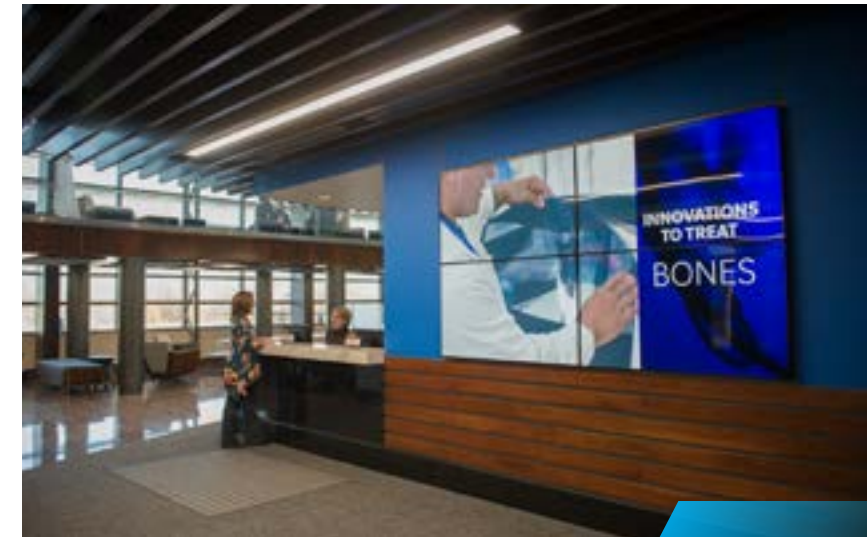
Οι απλές διερευνήσεις ενός μέλους της ομάδας ή επιχειρηματικών συνεργατών που αναφέρουν μια παραβίαση, θα μπορούσαν να θεωρηθούν μια μορφή αντιποίνων, επειδή αυτό μπορεί να κάνει το μέλος της ομάδας ή τον επιχειρηματικό συνεργάτη να πιστεύει ότι έκανε κάτι λάθος αναφέροντας το περιστατικό ή ότι θα έπρεπε να είχε χρησιμοποιηθεί διαφορετική μέθοδος αναφοράς.

Τα μέλη της ομάδας που επιβάλουν αντίποινα εναντίον άλλων μελών ομάδας ή επιχειρηματικών συνεργατών για την αναφορά γνωστών ή εικαζόμενων παραβιάσεων των νομικών ή δεοντολογικών υποχρεώσεών μας ή για τη συνεργασία σε έρευνες, παραβιάζουν τον Κώδικα και θα υπόκεινται σε πειθαρχικές ενέργειες που περιλαμβάνουν έως και απόλυση.

## Συγκρούσεις

Ο Κώδικας παρέχει καθοδήγηση σχετικά με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς όπου λειτουργεί η Zimmer Biomet. Ωστόσο, οι εν λόγω νόμοι και οι κανονισμοί είναι συχνά πολύπλοκοι και διαφέρουν ανά χώρα. Εάν υπάρχει κάποια σύγκρουση μεταξύ του Κώδικα και ενός νόμου ή κανονισμού, θα ισχύει η πιο περιοριστική απαίτηση.

Τα μέλη της ομάδας που πιστεύουν ότι υφίσταται σύγκρουση μεταξύ του Κώδικα και ενός νόμου ή κανονισμού, θα πρέπει να επικοινωνούν με το τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού ή το τμήμα Συμμόρφωσης.



## Παρεκκλίσεις

Μπορεί να είναι σκόπιμη η αποποίηση μιας διάταξης του Κώδικα σε μια συγκεκριμένη περίπτωση. Τα μέλη της ομάδας που επιθυμούν να αποποιηθούν την εν λόγω διάταξη, πρέπει να το συζητήσουν με τον διευθυντή ή τον προϊστάμενό τους, ο οποίος στη συνέχεια θα επικοινωνήσει με το τμήμα Συμμόρφωσης. Εκτός εάν μια παρέκκλιση έχει εγκριθεί γραπτώς και εκ των προτέρων από τον Προϊστάμενο Παγκόσμιας Συμμόρφωσης, θα ισχύουν όλες οι διατάξεις του παρόντος Κώδικα.

Παρεκκλίσεις από τον Κώδικα για εκτελεστικά στελέχη ή για το Διοικητικό Συμβούλιο της Zimmer Biomet μπορούν να υποβάλλονται μόνο από το Διοικητικό Συμβούλιο και θα γνωστοποιούνται έγκαιρα σύμφωνα με τις ισχύουσες απαιτήσεις της Επιτροπής Κινητών Αξιών και Χρηματιστηρίων των ΗΠΑ.

Η Zimmer Biomet διατηρεί το δικαίωμα να επανεξετάζει περιοδικά τον Κώδικα για να καθορίσει εάν οι αναθεωρήσεις είναι σκόπιμες και να προβεί στις απαραίτητες αναθεωρήσεις.





**Κεντρικά γραφεία της εταιρείας**

1800 W Center St Warsaw, IN 46580

[zimmerbiomet.com](http://zimmerbiomet.com)

Έναρξη ισχύος: Απρίλιος 2022